

Andamento suggerimenti e reclami

18 febbraio 2021

La Camera di commercio di Reggio Calabria, impegnata nel miglioramento continuo dei servizi, verifica periodicamente il gradimento da parte dell'utenza dei servizi resi.

Le indagini di customer satisfaction sono realizzate sia contestualmente alla fruizione di specifici eventi e iniziative, con la somministrazione di questionari ad hoc, sia attraverso una rilevazione annuale che avviene da tempo con modalità telematiche. I questionari sono strutturati non solo per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi ma anche per la raccolta di suggerimenti e osservazioni.

Inoltre, l'utenza ha la possibilità di presentare in qualsiasi momento eventuali reclami attraverso il modulo sottostante da inviare alla mail: segreteria@rc.legalmail.camcom.it.