Avvio rilevazione di customer satisfaction sui servizi erogati dalla Camera nel 2020

01 febbraio 2021

La Camera di commercio di Reggio Calabria ha avviato la rilevazione della customer satisfaction sulla qualità di servizi offerti sia in sede che da remoto nell'anno 2020.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze di imprese, utenti e stakeholder, in modo da raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei servizi, necessari per il processo di pianificazione e controllo, nonché per la definizione degli interventi a beneficio delle imprese e del territorio.

Il questionario è compilabile on line cliccando qui >>>

Rispondere al questionario richiederà solo pochi minuti.

Il questionario è suddiviso in tre parti:

la prima parte mira a identificare l'utente esterno che compila il questionario ed a valutare la sua soddisfazione rispetto ai servizi erogati dalla Camera di cui ha fruito;

la seconda parte mira a verificare il livello di conoscenza dell'utente esterno rispetto alle iniziative camerali messe in campo per fronteggiare l'emergenza da Covid-19 e il suo grado di soddisfazione rispetto alle specifiche iniziative cui ha partecipato o di cui ha fruito;

la terza parte conclude la rilevazione con il giudizio complessivo sulla qualità percepita e la possibilità di esprimere osservazioni e suggerimenti.

Si ringrazia sin d'ora per la collaborazione e si precisa che le informazioni fornite sono anonime e saranno utilizzate solo a scopi statistici.