



La Rete degli Sportelli per
l'internazionalizzazione delle
Camere di commercio

WorldPass

www.worldpass.camcom.it

**LO STRUMENTO PER ORIENTARE LE
IMPRESE SUI MERCATI ESTERI**

**WORLD
PASS**

UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

10 Domande su WORLDPASS

Che cosa è WorldPass?

- WorldPass è lo Sportello per l'internazionalizzazione che offre servizi di primo orientamento, informazione e assistenza sui temi legati al commercio internazionale. Un front office fisico e telematico destinato ad un primo contatto con le imprese dei territori ed alla ricezione di quesiti sui temi della internazionalizzazione.

Chi può usufruirne?

- Le imprese operanti in tutti i settori che hanno già intrapreso rapporti commerciali con altri Paesi e quelle intenzionate a farlo.

Come funziona?

- La Camera di commercio è interlocutore competente per orientare le imprese. Grazie anche alla sinergia con il patrimonio di informazioni delle altre istituzioni che supportano l'export italiano (Ministeri competenti, Regioni, Agenzia Ice, Simest e Sace) è in grado di rispondere puntualmente a qualunque quesito sull'argomento. È possibile accedere allo Sportello recandosi fisicamente alla Camera di commercio o utilizzando i servizi on-line.

Che cosa è possibile fare attraverso lo Sportello WorldPass?

- ottenere informazioni su: formalità per aprire un'impresa di import-export, passi da compiere per intraprendere un'operazione commerciale internazionale, principi di marketing internazionale indispensabili per la costruzione di un'adeguata strategia;
- conoscere il livello di esportabilità dei prodotti;
- richiedere assistenza specializzata;
- conoscere normative e disposizioni su tutti gli atti necessari per intraprendere rapporti commerciali con l'estero;
- consultare l'elenco delle iniziative promozionali quali missioni, partecipazione a fiere e iniziative speciali intraprese dentro e fuori dal sistema camerale.

Lo Sportello ha una piattaforma web?

- Il portale di riferimento è **www.worldpass.camcom.it**. Costituisce un raccordo per la navigazione di diversi strumenti informativi, camerali e di altre istituzioni. Attraverso il web sarà possibile ottenere tutte le informazioni utili di fonte camerale ma anche diversa (Ice, Ministero Affari Esteri, Simest e Sace), per organizzare un'attività di commercio internazionale.



10 Domande su WORLDPASS

E' necessario registrarsi?

- Con un'agile registrazione e poche notizie che aiutano ad interpretare le esigenze delle imprese potranno essere ricevute informazioni personalizzate, secondo gli interessi espressi dall'utente su Paesi e settori diversi.

Quali strumenti informativi è possibile trovare sul portale?

- Le **Schede Paese** contengono informazioni di primo orientamento sulle diverse caratteristiche dei mercati esteri, sui rischi da affrontare e sulle opportunità da cogliere, sulle normative vigenti in materia di: società, lavoro, fisco e dogane.
- Le **Schede Export** sono invece uno strumento informativo di supporto alle imprese nell'espletamento di adempimenti, procedure e documenti necessari per esportare sui mercati esteri.
- **Cosimo Export** è la bussola per navigare nel mondo delle statistiche sul commercio internazionale e offre supporto alle imprese impegnate in operazioni di esportazione, orientando sulla scelta dei mercati dove prevalentemente i prodotti italiani hanno già trovato posizioni interessanti.

Quali altri Servizi sono fruibili sul portale?

- **Business matching** (annunci per l'incontro tra domanda e offerta delle imprese)
- **News alert** (aggiornamenti via email sulle notizie disponibili sul portale e gli aggiornamenti, in base agli interessi espressi dall'impresa)
- **Esperto online** (risposte a specifiche domande tecniche delle imprese)
- **My page** (una pagina personalizzata su WorldPass dove gestire tutte le notizie personalizzate e trovare le risposte ai quesiti formulati)

Che genere di quesiti risolve l'Esperto on line?

- L'Esperto on line offre agli utenti registrati risposte tecniche e di primo orientamento a domande specifiche per argomento e Paese di interesse su questioni connesse ad operazioni con l'estero e con l'Unione europea. Il servizio non prevede la ricerca di partner e le ricerche di mercato.

Accedere ai servizi, anche di risposta ai quesiti, prevede dei costi?

- No, i servizi presenti sulla piattaforma sono gratuiti