



Camera di Commercio  
Reggio Calabria

# **SERVIZIO DI CONCILIAZIONE**

## **della Camera di Commercio di Reggio Calabria**

**Iscrizione al n. 85 del Registro degli Organismi**

P.D.G. del 24/05/2010 - P.D.G. del 26/11/2013 – P.D.G. del 31/10/2014 – P.D.G. del 18/06/2015 - P.D.G. del 24/03/2016



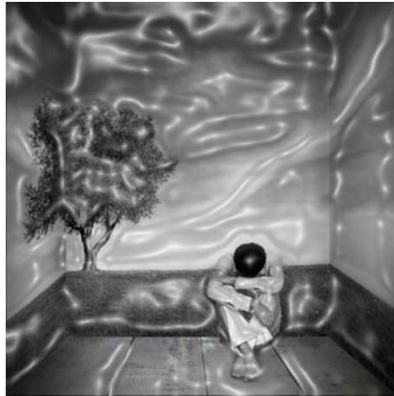
Hai una controversia in corso  
e non sai cosa fare?

Stai meditando  
di rivolgerti al giudice?



# Vieni in Camera di commercio

Sarai tu insieme all'altra parte a trovare una soluzione al tuo problema



*... Non sarai solo*

Un professionista indipendente, neutrale ed imparziale, il **MEDIATORE**, ti aiuterà nel confronto con l'altra parte, metterà al tuo servizio le Sue competenze affinché possiate giungere ad un accordo soddisfacente per entrambi



**Tutto quello di cui discuterete nel corso del procedimento è riservato e potrà essere verbalizzato solo su richiesta e con il consenso di tutte le parti**



La **Camera di Commercio di Reggio Calabria** è Organismo di Mediazione (iscritto nell'apposito Registro c/o il Ministero di Giustizia) per la gestione dei procedimenti di mediazione che hanno ad oggetto **controversie civili e commerciali** su diritti disponibili e, pertanto, negoziabili





Per le controversie riguardanti le seguenti materie (art. 5 comma 1 bis D. Lgs. 28/2010):

- Condominio
- Diritti reali
- Divisione
- Successioni ereditarie
- Patti di famiglia
- Locazione
- Comodato
- Affitto di aziende
- Risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità
- Contratti assicurativi
- Contratti bancari
- Contratti finanziari



**NON PUOI RIVOLGERTI AL GIUDICE senza aver prima esperito il tentativo di mediazione**

**DEVI partecipare all'incontro di mediazione PERSONALMENTE e con l'assistenza del tuo legale**



**DEVI sempre** tentare la conciliazione se hai una controversia in corso con un operatore di comunicazioni elettroniche



**PUOI** depositare la domanda in Camera di commercio

Il 21/09/2016, la Camera di commercio di Reggio Calabria ha aderito al Protocollo d'Intesa sottoscritto tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e l'Unione Italiana delle Camere di commercio (Unioncamere)



Per le controversie in ambito civile e commerciale, in cui non è previsto il tentativo obbligatorio di mediazione/conciliazione hai, comunque, la **FACOLTÀ** di depositare la domanda di mediazione in Camera di commercio (es. controversie tra imprese e tra imprese e consumatori e utenti)



**Per il deposito della domanda e per informazioni**

Segreteria Servizio di Conciliazione:

Tel. 0965/384256 – 206

E-mail [giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it](mailto:giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it); [laura.cortese@rc.camcom.it](mailto:laura.cortese@rc.camcom.it)

Pec [regolazione.mercato@rc.legalmail.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@rc.legalmail.camcom.it)

Sito web <http://www.rc.camcom.gov.it/>

**Per prendere visione  
delle Indennità del Servizio di Mediazione  
e delle Tariffe applicabili alle controversie nel settore delle Telecomunicazioni**

visita la seguente pagina del sito camerale

<http://www.rc.camcom.gov.it/P42A0C359S145/Mediazione.htm>