

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Reggio Calabria**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,62	<b>1,62</b>	3,27%	€ 93.678	€ 5.007	€ 98.686	€ 37.769	€ 136.455	3,48%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,04	<b>0,04</b>	0,08%	€ 1.938	€ 164	€ 2.101	€ 261	€ 2.362	0,06%	€ 10.349
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,61	<b>1,61</b>	3,26%	€ 64.892	€ 161.503	€ 226.396	€ 38.687	€ 265.083	6,76%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,59	<b>0,59</b>	1,19%	€ 27.513	€ 11.922	€ 39.434	€ 14.577	€ 54.012	1,38%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,98	<b>2,98</b>	6,03%	€ 114.585	€ 16.135	€ 130.720	€ 73.627	€ 204.346	5,21%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,07	<b>2,07</b>	4,20%	€ 85.790	€ 2.731	€ 88.521	€ 48.939	€ 137.460	3,51%	€ 6.259
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,99	<b>3,99</b>	8,08%	€ 173.648	€ 21.177	€ 194.826	€ 94.024	€ 288.850	7,37%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,69	<b>1,69</b>	3,41%	€ 75.945	€ 4.919	€ 80.864	€ 39.499	€ 120.363	3,07%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	2,32	<b>2,32</b>	4,69%	€ 96.227	€ 349.821	€ 446.048	€ 57.271	€ 503.318	12,84%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,08	<b>2,08</b>	4,22%	€ 80.377	€ 67.331	€ 147.709	€ 51.464	€ 199.173	5,08%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		2,57	<b>2,57</b>	5,20%	€ 102.877	€ 41.532	€ 144.409	€ 62.018	€ 206.427	5,27%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	10,13	<b>10,13</b>	20,52%	€ 383.028	€ 38.592	€ 421.620	€ 250.330	€ 671.951	17,14%	€ 21.437
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,51	<b>1,51</b>	3,07%	€ 46.556	€ 2.616	€ 49.172	€ 37.406	€ 86.579	2,21%	€ 69.634
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,25	<b>1,25</b>	2,52%	€ 46.105	€ 2.591	€ 48.695	€ 30.785	€ 79.480	2,03%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	2,43	<b>2,43</b>	4,91%	€ 93.205	€ 1.485	€ 94.690	€ 59.939	€ 154.629	3,95%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,80	<b>0,80</b>	1,61%	€ 34.024	€ 0	€ 34.024	€ 11.138	€ 45.162	1,15%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,02	<b>0,02</b>	0,04%	€ 683	€ 0	€ 683	€ 445	€ 1.127	0,03%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,98	<b>0,98</b>	1,97%	€ 40.450	€ 1.360	€ 41.809	€ 24.089	€ 65.898	1,68%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	1,75	<b>1,75</b>	3,54%	€ 58.414	€ 11.922	€ 70.335	€ 43.212	€ 113.548	2,90%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,45	<b>0,45</b>	0,91%	€ 15.705	€ 3.384	€ 19.088	€ 11.118	€ 30.206	0,77%	€ 1.636
		C2.7 Regolamentazione del mercato	2,30	<b>2,30</b>	4,66%	€ 94.736	€ 5.463	€ 100.199	€ 56.900	€ 157.099	4,01%	€ 84.313
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,51	<b>0,51</b>	1,03%	€ 23.180	€ 0	€ 23.180	€ 12.576	€ 35.756
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,66			<b>0,66</b>	1,33%	€ 33.124	€ 0	€ 33.124	€ 6.588	€ 39.712	1,01%	€ 65.133
D1.3 Promozione territorio e imprese	5,06			<b>5,06</b>	10,25%	€ 230.447	€ 3.861	€ 234.308	€ 86.176	€ 320.484	8,18%	€ 306.537
			<b>49,38</b>	<b>49,38</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.017.127</b>	<b>€ 753.514</b>	<b>€ 2.770.641</b>	<b>€ 1.148.839</b>	<b>€ 3.919.480</b>	<b>100%</b>	<b>€ 576.242</b>

(\* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Reggio Calabria**

