

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Reggio Calabria**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,33	1,33	3,44%	€ 16.798	€ 0	€ 16.798	€ 0	€ 16.798	2,11%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,23	0,23	0,61%	€ 1.964	€ 5.151	€ 7.115	€ 0	€ 7.115	0,89%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,81	0,81	2,11%	€ 1.957	€ 3.379	€ 5.336	€ 0	€ 5.336	0,67%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	1,76	1,76	4,57%	€ 1.043	€ 159.633	€ 160.676	€ 0	€ 160.676	20,15%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,02	0,02	0,05%	€ 928	€ 0	€ 928	€ 0	€ 928	0,12%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,35	1,35	3,49%	€ 1.443	€ 1.377	€ 2.819	€ 0	€ 2.819	0,35%	€ 2.000
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,22	0,22	0,57%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,60	0,60	1,55%	€ 2.357	€ 72	€ 2.429	€ 0	€ 2.429	0,30%	€ 9.175
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,76	2,76	7,15%	€ 0	€ 13.528	€ 13.528	€ 0	€ 13.528	1,70%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	1,31	1,31	3,40%	€ 1.850	€ 9.215	€ 11.065	€ 0	€ 11.065	1,39%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,76	0,76	1,96%	€ 0	€ 312.996	€ 312.996	€ 0	€ 312.996	39,26%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,15	2,15	5,56%	€ 0	€ 62.199	€ 62.199	€ 0	€ 62.199	7,80%	€ 0
	18_B3.2 Contabilità e finanza	2,58	2,58	6,67%	€ 3.713	€ 15.493	€ 19.206	€ 0	€ 19.206	2,41%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,75	7,75	20,05%	€ 0	€ 21.206	€ 21.206	€ 0	€ 21.206	2,66%	€ 19.168
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,05%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,14	0,14	0,36%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,01%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,53	0,53	1,38%	€ 1.029	€ 197	€ 1.225	€ 0	€ 1.225	0,15%	€ 2.081
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,91	0,91	2,36%	€ 0	€ 14.832	€ 14.832	€ 0	€ 14.832	1,86%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	0,93	0,93	2,41%	€ 0	€ 7.859	€ 7.859	€ 0	€ 7.859	0,99%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,82	1,82	4,72%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,12	1,12	2,91%	€ 0	€ 4.651	€ 4.651	€ 0	€ 4.651	0,58%	€ 4.632
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,06	0,06	0,16%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,75	0,75	1,93%	€ 22.116	€ 0	€ 22.116	€ 0	€ 22.116	2,77%	€ 244		

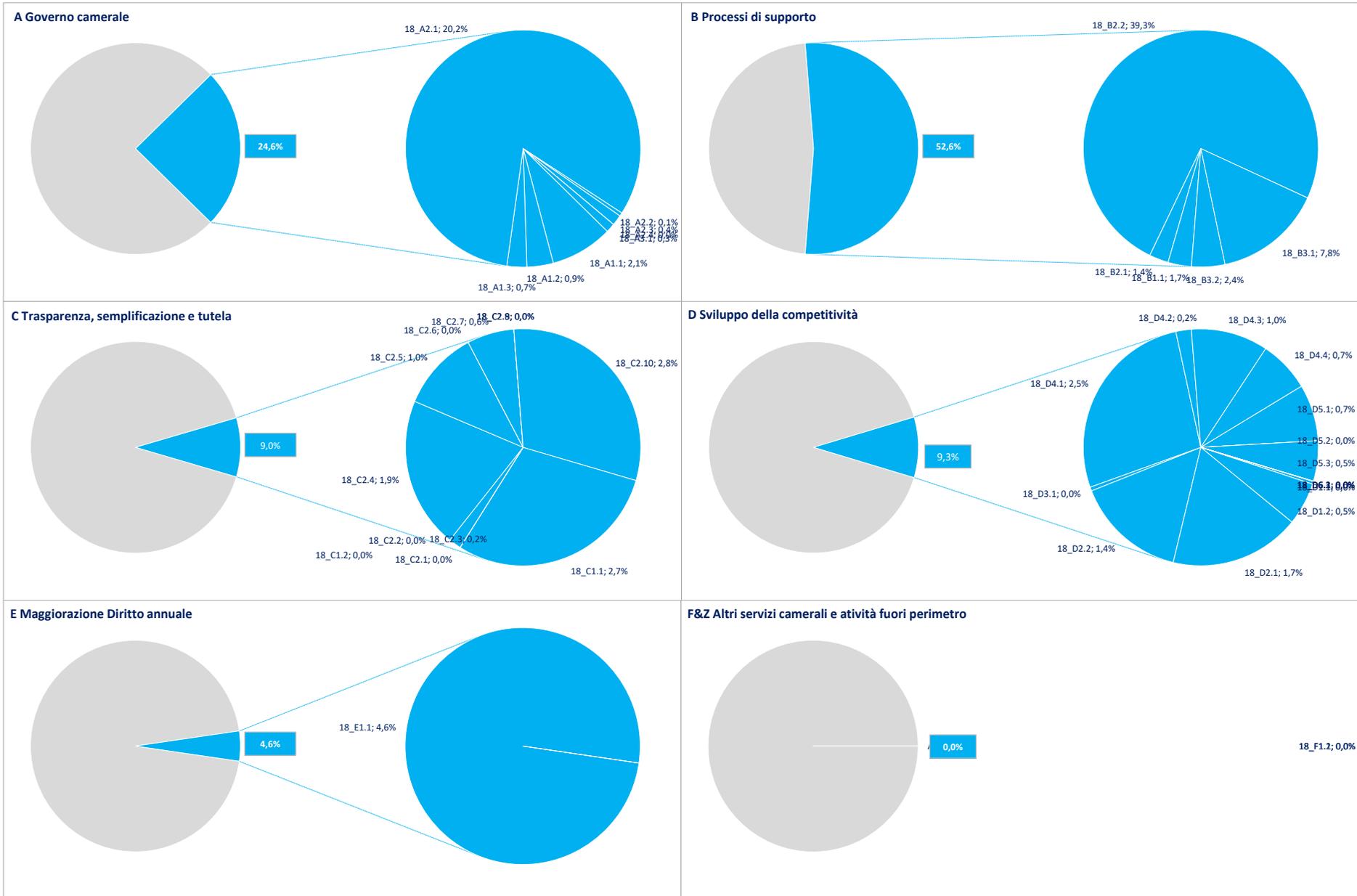
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Reggio Calabria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,55	0,55	1,43%	€ 0	€ 302	€ 302	€ 0	€ 302	0,04%	€ 26.657
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,58	0,58	1,51%	€ 0	€ 4.308	€ 4.308	€ 0	€ 4.308	0,54%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,25	0,25	0,65%	€ 8.185	€ 5.023	€ 13.208	€ 0	€ 13.208	1,66%	€ 40.350
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,52	1,07	2,77%	€ 0	€ 11.235	€ 11.235	€ 0	€ 11.235	1,41%	€ 101.630
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,37	1,37	3,54%	€ 0	€ 389	€ 389	€ 0	€ 389	0,05%	€ 133.608
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,43	0,43	1,12%	€ 19.952	€ 0	€ 19.952	€ 0	€ 19.952	2,50%	€ 8.330
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,08	0,08	0,20%	€ 1.564	€ 0	€ 1.564	€ 0	€ 1.564	0,20%	€ 3.660
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,29	0,29	0,74%	€ 7.819	€ 0	€ 7.819	€ 0	€ 7.819	0,98%	€ 83.354
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,10	0,10	0,26%	€ 5.213	€ 0	€ 5.213	€ 0	€ 5.213	0,65%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,15	0,15	0,39%	€ 5.699	€ 0	€ 5.699	€ 0	€ 5.699	0,71%	€ 29.616
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,11	0,11	0,28%	€ 4.071	€ 0	€ 4.071	€ 0	€ 4.071	0,51%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,01	0,01	0,03%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,23	0,23	0,61%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 7.007
18_D6.3 Osservatori economici		0,38	0,38	1,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 16.154	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,06	3,06	7,92%	€ 36.567	€ 0	€ 36.567	€ 0	€ 36.567	4,59%	€ 434.684
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,04	0,04	0,10%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			38,07	38,63	100,00%	€ 144.265	€ 653.043	€ 797.309	€ 0	€ 797.309	100,00%	€ 922.350

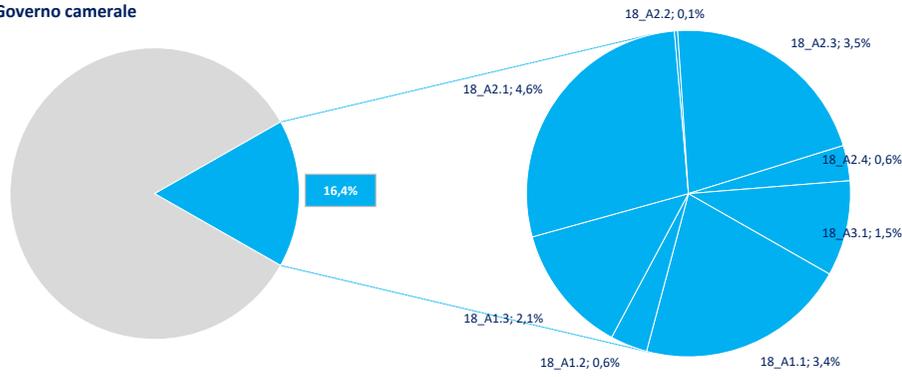
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

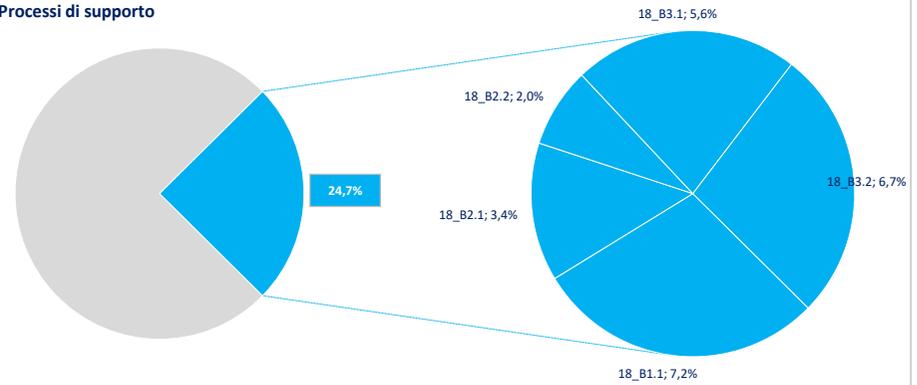


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

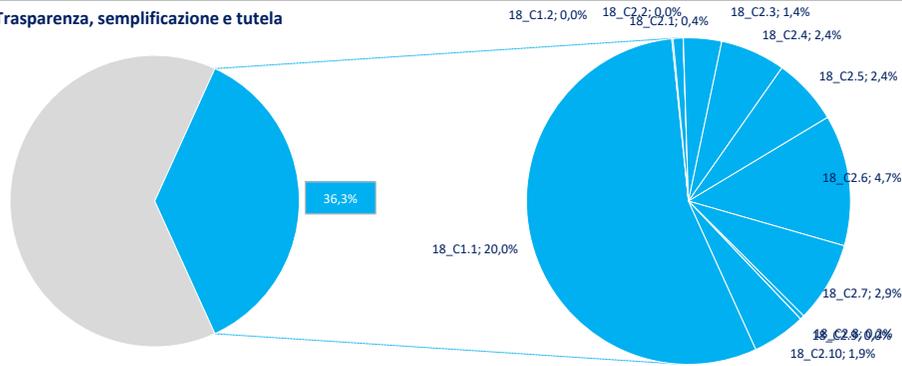
### A Governo camerale



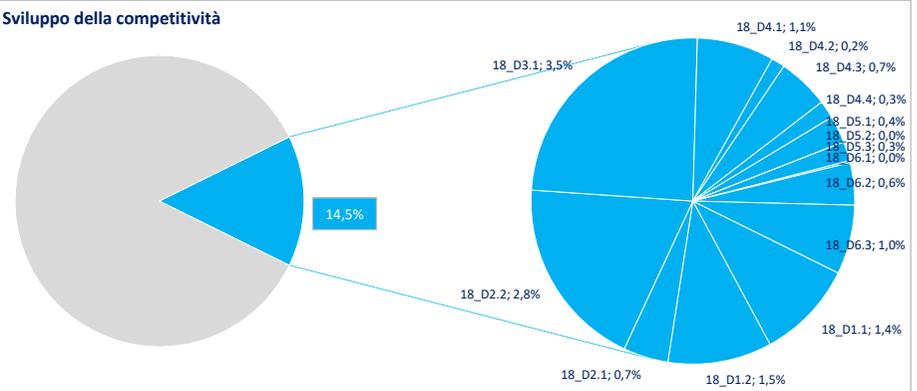
### B Processi di supporto



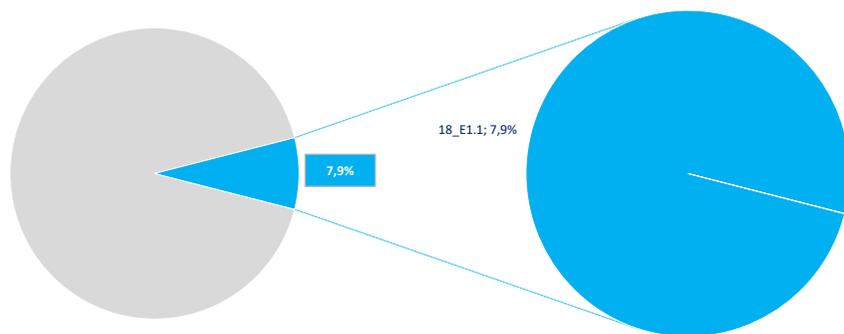
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

