



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria  
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

**INFORMATIVA, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016,  
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (“GDPR”)  
SUI SERVIZI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI REGGIO CALABRIA  
IN MATERIA DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE**

Con la presente Informativa si descrivono le modalità del servizio di mediazione svolto dalla Camera di commercio di Reggio Calabria (tramite l’Organismo di Mediazione) e dal Mediatore, Contitolari del trattamento, in relazione al trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) n.2016/679 (di seguito indicato come “GDPR”).

## **1. TITOLARE, CONTITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria (nel seguito indicata come “Camera di Commercio” o “Titolare”) con sede in Via Tommaso Campanella n. 22 cap 89125. Delegato al trattamento è l’Organismo di Mediazione.

La Camera di Commercio è un Ente Pubblico che svolge le sue attività sulla base della legge n. 580/1993 e delle altre disposizioni normative nazionali e regionali riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico.

Il Mediatore designato, incaricato di assistere le parti nella composizione della loro controversia, è Contitolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell’art. 26 del GDPR.

L’Organismo di Mediazione comunica alle parti interessate il nominativo ed i dati di contatto del Mediatore designato (e del Responsabile della Protezione dei Dati, se nominato), e mette a loro disposizione il contenuto essenziale dell’Accordo di contitolarità.

Presso la Camera di commercio opera il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), designato ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile all’indirizzo indicato, più avanti, al punto 8.2. della presente Informativa.

## **2. FINALITÀ, DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

### **2.1. Finalità e base giuridica del trattamento e categorie di dati trattati**

La finalità del trattamento è quella di gestire e svolgere, tramite l’Organismo di Mediazione ed il Mediatore designato, secondo quanto previsto dal Regolamento di Mediazione adottato dalla Camera di commercio, il servizio di mediazione ai soggetti interessati.

Più precisamente, i dati personali sono trattati per:

- a) dar corso alla richiesta di mediazione delle parti interessate;
- b) designare il Mediatore competente a trattare la controversia;
- c) assicurare la corretta erogazione del servizio, mediante la gestione delle relative fasi del procedimento;
- d) adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- e) svolgere eventuali attività peritali di soggetti terzi legate alla specifica tipologia di controversia trattata;



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria  
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

- f) effettuare tutte le necessarie comunicazioni, interne ed esterne, secondo quanto indicato, in questa Informativa, al successivo punto 3;
- g) dare seguito all’istanza di ammissione a gratuito patrocinio.

Con riferimento alla mediazione la disciplina principale è contenuta nel D. Lgs. n. 28/2010 (con le modifiche di cui all’art. 84 del D.L. n. 98/2013, come convertito dalla L. n. 69/2013) e nel D.M. n. 180/2010. La mediazione si distingue in (a) obbligatoria, (b) demandata dal giudice, ovvero (c) volontaria.

La base giuridica del trattamento:

- per la mediazione (a) e (b) è costituita dall’art. 6, par. 1, lett. b) c) ed e), del GDPR, rispettivamente riguardanti il trattamento necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, all’obbligo di legge e all’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per la mediazione (c) è invece costituita dall’art. 6, par. 1, lett. b) ed e) del GDPR, in quanto il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte e all’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

## **2.2. Dati trattati e modalità del trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dalle parti interessate ed indicati, come obbligatori, nei Moduli di “Domanda di Mediazione” e di “Adesione alla procedura di Mediazione”.

Lo svolgimento della procedura di mediazione può comportare oltre al trattamento di dati identificativi ordinari e comuni di vario genere, anche il trattamento di dati personali particolari e/o relativi a condanne penali e reati (di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR).

La Camera di commercio, l’Organismo di Mediazione ed il Mediatore assicurano che i dati personali trattati sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Contitolari, per l’effettuazione dei trattamenti possono, disgiuntamente o congiuntamente, ricorrere a persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell’art. 28 del GDPR che operano per loro conto e soltanto su loro istruzioni documentate.

L’elenco aggiornato dei rispettivi ed eventuali Responsabili esterni può sempre essere richiesto dall’interessato ai singoli Contitolari.

## **3. FONTE DI ORIGINE E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono acquisiti, di regola, direttamente dall’interessato.

I dati possono essere altresì essere raccolti, oltre che dalle dichiarazioni fornite dal diretto interessato, anche da soggetti terzi, pubblici e privati presso i quali il Titolare è tenuto, nei casi e nei modi previsti dalla legge, ad acquisire specifiche informazioni, comunicazioni o altre certificazioni e/o a riscontrare e verificare



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria  
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

la veridicità delle dichiarazioni rese dall’interessato in merito a stati, qualità personali e fatti, di natura anche giudiziaria.

**4. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale specificamente autorizzato, che ha ricevuto le relative istruzioni.

I dati personali possono essere trattati anche da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di commercio, a norma dell’art. 28 del GDPR, quali Responsabili esterni del trattamento. L’elenco aggiornato degli eventuali Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

**5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali potranno essere comunicati:

- a) al competente personale della Camera di commercio;
- b) ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 28 del GDPR;
- c) alle aziende fornitrici di servizi relativi ai siti web istituzionali del Titolare e di casella di posta elettronica ordinaria e certificata, di assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software;
- d) a soggetti pubblici o privati qualora, nell’ambito del procedimento di accesso, siano individuati controinteressati, che possono presentare motivata opposizione nell’esercizio dei diritti loro riconosciuti dalle normative vigenti in materia di accesso;
- e) all’Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge;
- f) il Ministero della Giustizia, per gli adempimenti previsti dalla legge, in relazione al Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione;

Alcuni dati personali sono inoltre soggetti agli obblighi di pubblicazione, sul sito della Camera di commercio, nella sezione “Amministrazione trasparente”, per adempiere a quanto disposto dal D.Lgs. n. 33/2013.

**6. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Per i procedimenti inerenti la mediazione di cui alla presente Informativa, la Camera di commercio, l’Organismo di Mediazione e il Mediatore designato non effettuano alcuna attività di profilazione degli interessati né adottano un processo decisionale automatizzato, ai sensi dell’art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

**7. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Il Titolare ed il Contitolare possono avvalersi, anche per il tramite dei soggetti autorizzati, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all’Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati. Il trasferimento all’estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria  
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

base di clausole contrattuali tipo validate da un’Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione europea.

## **8. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali inerenti l’incarico di mediazione vengono conservati per i 10 anni successivi al termine dell’incarico. Decorso detto termine saranno definitivamente cancellati, fatti salvi gli eventuali ulteriori obblighi di conservazione disposti da norme di legge.

Detta cancellazione non riguarda quanto contenuto nell’Elenco dei Mediatori tenuto dalla Camera di commercio secondo le disposizioni di legge ad esso applicabili.

## **9. TUTELA DEI DIRITTI E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO**

### **9.1. Diritti degli interessati**

All’interessato è garantito l’esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l’esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell’esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l’origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere al solo costo dell’eventuale supporto, i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

### **9.2. Modalità per l’esercizio dei diritti**

Per l’esercizio dei diritti le richieste dell’interessato vanno rivolte, preferibilmente, all’Organismo di Mediazione, designato “punto di contatto”, ovvero al competente Titolare del trattamento o al suo Responsabile per la protezione dei dati.

Per le comunicazioni si possono utilizzare i contatti sotto indicati:

#### ***Dati di contatto del Titolare del trattamento***



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria  
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

**Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria**

**Organismo di Mediazione**

Via Tommaso Campanella n. 22 cap 89125

**Tel.:** 0965/384216

**Fax** 0965/384200

**PEC:** cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

***Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati  
del Titolare del trattamento***

**Responsabile per la protezione dei Dati (RPD/DPO)**

c/o Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria

Via Tommaso Campanella n. 22

**E-mail:** dpo@rc.camcom.it

**PEC:** cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

***Dati di contatto del Contitolare del trattamento***

I dati di contatto del Mediatore - e del suo RPD/DPO (se nominato) - a seguito della sua/loro individuazione sono successivamente comunicati alle parti interessate dall'Organismo di Mediazione.

Fermo restando il “punto di contatto” sopra indicato, le parti interessate al procedimento di mediazione possono liberamente rivolgersi al Titolare, al Mediatore, ovvero ai rispettivi Responsabili della protezione dei dati (se nominati).

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <https://www.garanteprivacy.it>), ovvero, ex art. 79 del GDPR, adire le opportune sedi giudiziarie.