CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

# PROGETTO "Turismo"

## Manifestazione d'interesse per la partecipazione a BITESP -Borsa Internazionale Turismo Esperienziale- Venezia 23-24 novembre 2023 on line - 30 novembre 2023

### ART.1– FINALITA'

La Camera di commercio di Reggio Calabria, nell'ambito delle sue finalità istituzionali in tema di turismo intendendo promuovere la destagionalizzazione dei flussi turistici attraverso la valorizzazione di specifiche tematiche di prodotto turistico che caratterizzano il territorio metropolitano di Reggio Calabria, con il presente avviso, intende sostenere la partecipazione delle imprese turistiche reggine a Bitesp 2023, la Borsa Internazionale del Turismo Esperienziale, una manifestazione dedicata alla promo-commercializzazione del turismo esperienziale e del turismo incoming, un connubio vincente per il settore turistico italiano, un'occasione importante per lo sviluppo del territorio.

Bitesp 2023 avrà un formato ibrido che prevede l'evento in presenza a Venezia il 23 e 24 novembre 2023 e un workshop online su piattaforma digitale il 30 novembre 2023.

**Il presente avviso ha finalità anche di carattere esplorativo e programmatorio senza che ciò costituisca vincolo o assunzione di impegno da parte di questo Ente nei confronti dei soggetti interessati.**

### ART. 2– PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

Bitesp 2023 in presenza, nel complesso prevede 4 distinte sezioni:

1. Area Espositiva con stand preallestiti istituzioni e/o destinati agli operatori per presentare e promuovere le offerte turistiche e i territori anche attraverso per speech promozionali;

2. Area Workshop in presenza riservata ai Sellers e ai Buyers internazionali del turismo esperienziale e sostenibile, organizzata con appuntamenti prefissati.

3. Area Eventi dove si svolgeranno seminari, incontri e step formativi.

Una delle novità di Bitesp 2023 è la nuova sezione dedicata alla formazione che consentirà agli operatori di usufruire di 2 giornate di corsi e seminari di aggiornamenti gratuiti nell'ambito del turismo esperienziale, del turismo delle radici e del marketing turistico. In questo contesto gli operatori potranno confrontarsi con relatori e consulenti specializzati che illustreranno le nuove strategie di prodotto innovative che possono contribuire allo sviluppo commerciale del turismo.

4. Per i Tour Operator sarà allestita un'area riservata, dove avranno la possibilità di presentare i diversi pacchetti esperienziali, direttamente agli agenti di viaggio che parteciperanno come visitatori.

Bitesp on line

E' prevista l'organizzazione di un workshop online con stand virtuali, su piattaforma digitale, riservato agli operatori che non vogliono partecipare all'evento in presenza; sono previsti incontri tra buyer e Seller in video conferenza , con appuntamenti prefissati.

I buyers vengono selezionati tra tour operator, agenti di viaggio, cral, associazioni e operatori che commercializzano pacchetti e offerte turistiche con destinazione Italia nell'ambito dell'incoming e del turismo esperienziale, e provengono dalle seguenti aree geografiche:
USA-Canada -Brasile –Argentina- Italia –Gran Bretagna -Irlanda - Francia - Danimarca - Svezia - Norvegia - Finlandia -Germania Olanda -Belgio-Austria - Svizzera -Polonia -Rep. Ceca - Ungheria - Slovenia -Slovacchia
Israele – Emirati Arabi - Cina -Giappone -India -Indonesia

Ulteriori informazioni sull'evento sono disponibili all'indirizzo www.bitesp.it

**ART. 3 - ATTIVITA' PREVISTE**

Nell'ambito della manifestazione Bitesp 2023, la Camera di commercio di Reggio Calabria intende mettere a disposizione degli operatori del territorio le seguenti opzioni di partecipazione:

A) **Bitesp in presenza**
   1) Stand istituzionale a carico della Camera di commercio, con organizzazione di speech promozionali per presentare il territorio e le esperienze, in collaborazione con gli operatori presenti, che aderiscono all'iniziativa.
   2) 1 campagna di email marketing indirizzata a 10.000 operatori turistici (tour operator e agenzie viaggi).
   3) agenda di appuntamenti per una giornata di workshop, per un numero massimo di 20 operatori reggini; durante il workshop i Buyers sono seduti alla loro postazione, e saranno raggiunti dai Sellers che girano e incontrano i Buyers in base all'agenda di appuntamenti prefissati. Ogni incontro dura circa 20 minuti.

B) Partecipazione al -**workshop on line** su piattaforma digitale. E' previsto:
   1) Stand istituzionale virtuale.
   2) 1 campagna di email marketing indirizzata a 10.000 operatori turistici (tour operator e agenzie viaggi).
   3) Agenda di appuntamenti per una giornata di workshop, per un numero massimo di 20 operatori reggini.

Gli incontri si svolgeranno in video conferenza.

**ART. 4 – DESTINATARI**

Al fine di dare visibilità e promuovere le offerte di turismo esperienziale del territorio metropolitano di Reggio Calabria, possono partecipare alla presente iniziativa, gli operatori della filiera turistica in forma singola o aggregata, in particolare:

• agenzie di viaggi ed i tour operator che svolgono attività di incoming;

• attività ricettive (alberghi, B&B, affittacamere, agriturismi, case vacanze, campeggi, ecc.);

• aziende di servizi per la fruibilità del territorio e delle risorse culturali, naturalistiche, sportive e, più in generale, turistiche (a titolo non esaustivo: attività di noleggio di attrezzatura sportiva, servizi di accompagnamento turistico, servizi trasporto, ecc);

• altri operatori attivi in ambito di promozione turistica e culturale (a titolo esemplificativo e non esaustivo imprese di organizzazione di eventi, parchi tematici);

• Operatori Mice & Wedding planner;

• Aziende agricole e produzione prodotti tipici e ristorazione (n.q di fornitori di esperienze turistiche);

• Imprese dell'artigianato artistico e tradizionale, (n.q di fornitori di esperienze turistiche);

Sono ammesse a partecipare le micro, piccole e medie imprese, come definite dall'Allegato I al Regolamento n. 651/2014/UE della Commissione europea, loro cooperative e consorzi, con sede e/o unità operativa nella provincia di Reggio Calabria:

- iscritte al Registro Imprese ed in regola con la denuncia di inizio attività al Rea della Camera di Commercio di Reggio Calabria, per una delle attività turistiche per come sopra richiamate, con sede e/o unità operative (escluso magazzino o deposito) nel territorio metropolitano di Reggio Calabria, ove previsto dalla normativa vigente;
- in regola, e nell'esatta misura, con il pagamento del diritto annuale camerale[1];
- non siano in stato di fallimento, liquidazione (anche volontaria), amministrazione controllata, concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa vigente;

Si richiama altresì l'obbligo, per le strutture ricettive, di verificare la propria corretta classificazione, secondo quanto disposto dalla normativa regionale vigente.

**ART.5- ADESIONE**

Le imprese che vogliano partecipare al presente programma dovranno far pervenire:

Scheda di adesione, firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o firmata calligraficamente con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante, esclusivamente **a mezzo PEC**, all'indirizzo cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it, indicando nell'oggetto: Turismo, partecipazione a BITESP 2023

**Ciascun operatore dovrà indicare esplicitamente la volontà a partecipare**

**(indicare se interessati ad entrambi o a solo una modalità organizzativa):**

**- formula A in presenza:**

1. Stand istituzionale a carico della Camera di commercio, con organizzazione di speech promozionali per presentare il territorio e le esperienze, in collaborazione con gli operatori presenti, che aderiscono all'iniziativa
2. 1 campagna di email marketing indirizzata a 10.000 operatori turistici (tour operator e agenzie viaggi)
3. agenda di appuntamenti per una giornata di workshop, per un numero massimo di 20 operatori reggini e altre attività previste nella manifestazione.

**Non sono previsti oneri per la partecipazione a Bitesp. A carico degli operatori sono previsti i costi di viaggio e soggiorno. Con riferimento alla partecipazione in presenza, agli operatori ammessi sarà richiesto, con specifica comunicazione, il versamento di una quota a titolo di caparra pari a € 100,00 mediante avviso PAGOPA che sarà inviato a cura della Camera di commercio, con pagamento entro 5 gg. La Caparra verrà restituita agli operatori dopo la partecipazione alla manifestazione o verrà trattenuta dall'Ente camerale, a titolo di indennizzo, in caso di mancata partecipazione alla manifestazione."**

**-formula B workshop on line su piattaforma digitale:**

1) Stand istituzionale virtuale.
2) 1 campagna di email marketing indirizzata a 10.000 operatori turistici (tour operator e agenzie viaggi)
3) agenda di appuntamenti per una giornata di workshop on line, per un numero massimo di 20 operatori reggini.

Le Schede di adesione dovranno pervenire a partire dalla data di pubblicazione dell'avviso sul sito camerale e **fino al 26 giugno 2023.**

[1] Si suggerisce di verificare la propria posizione debitoria per diritto annuale scrivendo prima di inviare domanda di partecipazione a dirittoannuale@rc.legalmail.camcom.it. Relativamente alle **somme iscritte a ruolo** si dovranno trasmettere le quietanze di pagamento totale delle cartelle; qualora esse siano state inserite in provvedimenti di "**rottamazione**" o di **dilazione/rateizzazione** si precisa che **per essere considerati in regola** con i pagamenti del diritto annuale si rende necessario attenersi alle date di scadenza delle rate indicate su ciascun **provvedimento.**

**Le domande saranno istruite, per la verifica dei requisiti di cui all'art. 4 a sportello secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda. A conclusione dell'iter istruttorio verrà redatto l'elenco degli operatori ammessi.**
La Camera di Commercio di Reggio Calabria si riserva la facoltà di richiedere all'impresa eventuali integrazioni della domanda.
La Camera di commercio è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato o tardivo ricevimento della domanda per disguidi tecnici. La Camera di Commercio non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna di comunicazioni relative alla presente manifestazione d'interesse per cause non dipendenti dalla Camera, quali ad esempio: inesatta indicazione della pec di corrispondenza; mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo pec indicato in fase di domanda; casella PEC non attiva, malfunzionante o disabilitata; eventuali disguidi tecnici o comunque imputabili al fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

La Camera di commercio di Reggio Calabria si riserva la facoltà di annullare ovvero di modificare l'organizzazione dell'iniziativa in oggetto, in caso di adesioni inferiori a 10 o in ogni caso, qualora le circostanze lo richiedessero, senza per questo incorrere in alcuna responsabilità nei confronti delle imprese aderenti e quindi senza diritto alcuno per l'impresa richiedente a indennità o a risarcimenti.

La Camera di commercio si riserva di definire le modalità organizzative dell'iniziativa, in relazione alle opzioni scelte dagli operatori tra le tipologie A o B)

## ART. 6 - REGIME COMUNITARIO

1. Gli aiuti di cui al presente Bando sono concessi, in regime "de minimis", ai sensi dei Regolamenti n. 1407/2013 o n. 1408/2013 del 18.12.2013 (GUUE L 352 del 24.12.2013) -come modificato dal Regolamento n. 2019/316 del 21.2.2019 (GUUE L 51I del 22.2.2019) -ovvero del Regolamento n. 717/2014 del 27 giugno 2014 (GUUE L 190 del 28.6.2014). L'importo dell'aiuto de minimis è determinato attraverso una ripartizione del costo dell'iniziativa tra le imprese partecipanti, stimato, nel caso di partecipazione in presenza, in un massimo di € 976,00 e nel caso di partecipazione on line in un importo massimo di € 366,00. Il valore effettivo verrà comunicato alle imprese ammesse a cura del responsabile del procedimento.
2. In base a tali Regolamenti, l'importo complessivo degli aiuti "de minimis" accordati ad un'impresa "unica" ; non può superare i massimali pertinenti nell'arco di tre esercizi finanziari. Per quanto non disciplinato o definito espressamente dal presente Bando si fa rinvio ai suddetti Regolamenti; in ogni caso nulla di quanto previsto nel presente Bando può essere interpretato in maniera difforme rispetto a quanto stabilito dalle norme pertinenti di tali Regolamenti.
3. Si fa presente che ciascuna impresa può monitorare l'importo delle agevolazioni in regime "de minimis" di cui ha beneficiato a far data dal 12 agosto 2017, sul sito del Registro Nazionale degli Aiuti di Stato nella sezione Trasparenza al seguente link: https://www.rna.gov.it/RegistroNazionaleTrasparenza/faces/pages/TrasparenzaAiuto.jspx

## ART. 7- DISPOSIZIONI FINALI

1. Ai sensi della L. 241/90 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii. il procedimento amministrativo riferito alla presente manifestazione di interesse è assegnato al Servizio 5, ufficio 16 nella persona del Responsabile. L'inizio del procedimento coincide con la data di protocollazione della domanda.
2. I dati acquisiti in esecuzione della presente manifestazione di interesse e dalla scheda di adesione saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalla manifestazione di interesse e saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, ai sensi del D.Lgs.196/2003 e del Regolamento UE 679/2016.
3. Il titolare dei dati forniti è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria con

sede in Via T. Campanella 12 – Reggio Calabria.

4. Ai sensi della legge 24/12/2012 n. 234, e della legge 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del de minimis.

5. La presente manifestazione di interesse verrà pubblicata all'Albo camerale on line e diffusa tramite sito web della Camera di Commercio di Reggio Calabria.

## ART. 8 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Camera di Commercio di Reggio Calabria, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") Le fornisce la presente informativa (in breve, "Informativa") ai sensi dell'articolo 13 GDPR.

1.Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Reggio Calabria, Via T. Campanella n. 12, Reggio Calabria, Tel. 0965.384255-259-263, pec: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

2. Responsabile della protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati Personali (di seguito anche DPO/ Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR. Per contattare il DPO è possibile scrivere all'indirizzo Via T. Campanella n. 12, Reggio Calabria, email dpo@rc.camcom.it

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

a) I dati personali sono trattati per permettere la partecipazione alla manifestazione d'interesse per la partecipazione **a BITESP-Borsa Internazionale Turismo Esperienziale- Venezia 23-24 novembre 2023 in presenza oppure in modalità on line - 30 novembre 2023**, nei termini indicati nel bando di partecipazione, nonché per la gestione delle richieste e delle comunicazioni eventualmente connesse. La base giuridica è costituita dall'art.6 par.1 lett. e) GDPR poiché l'attività è connessa a funzioni per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento, nella sua qualità istituzionale. Il conferimento dei dati è obbligatoriamente richiesto ai fini dell'adesione alla presente manifestazione d'interesse, come descritta nel relativo bando, ed alla conseguente fruizione dei servizi di supporto inerenti l'iniziativa, in caso di mancato conferimento non si potrà dar luogo all'adesione alla predetta manifestazione. I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

Ai sensi dell'art. 13, par. 3, GDPR, ove il Titolare intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità;

b)esclusivamente previo Suo esplicito consenso e sulla base dello stesso, per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e dalla CCIAA e da altri Enti del Sistema camerale.

Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, la CCIAA raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione. Inoltre, al fine di migliorare l'efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, la CCIAA raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all'apertura della e-mail ed alle interazioni con i contenuti della stessa da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nella e-mail). Il consenso alla ricezione di comunicazioni è facoltativo e da Lei revocabile in qualunque momento.

4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali.

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato. I dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie: società che erogano servizi tecnico /informatici; società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica; società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare. I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi. In particolare, Bitesp by International Group srl, quale organizzatore dell'iniziativa **BITESP-Borsa Internazionale Turismo Esperienziale.**

Inoltre, ai sensi della L. 24/12/2012 n. 234, e della L. 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la

comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del de minimis.

5. Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati trattati per le finalità di cui al punto 3 lett. a) vengono conservati per tutta la durata del trattamento e poi successivamente eliminati dopo dieci anni. Per le finalità di cui al punto 3, lett. b) (inoltro di comunicazioni informative/promozionali), i dati saranno trattati fino alla Sua richiesta disiscrizione dal servizio / revoca del consenso e poi successivamente sino ad un massimo di 15 giorni (tempi tecnici necessari).

6. Trasferimento dei dati in Paesi al di fuori del SEE

Trasferimento dei dati in paesi non appartenenti all'unione europea o ad organizzazioni internazionali. I dati raccolti e trattati non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea o a organizzazioni internazionali. Per l'utilizzo – anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento - di servizi di comunicazione telematica si precisa che dati personali potrebbero transitare anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero essere salvate copie di backup dei dati. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare può attuare detto trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

7. I suoi diritti

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa. Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono: il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative; il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti; il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano; il diritto alla limitazione del trattamento; il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano; il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca. In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso.

Reggio Calabria, 13.06.2023

IL SEGRETARIO GENERALE
D.ssa Natina Crea