

# PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione A</b>	<b>QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
<b>Sezione B</b>	<b>QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
<b>Sezione C</b>	<b>QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
<b>Sezione D</b>	<b>ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE</b>
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

## INDICE TAVOLE

<b>Sezione E</b>	<b>PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA</b>
<b>Tavola 15</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 16</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 17</b>	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Sezione F</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE</b>
<b>Tavola 18</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
<b>Tavola 19</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 20</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 21</b>	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 22</b>	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
<b>Tavola 23</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 23.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 26</b>	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

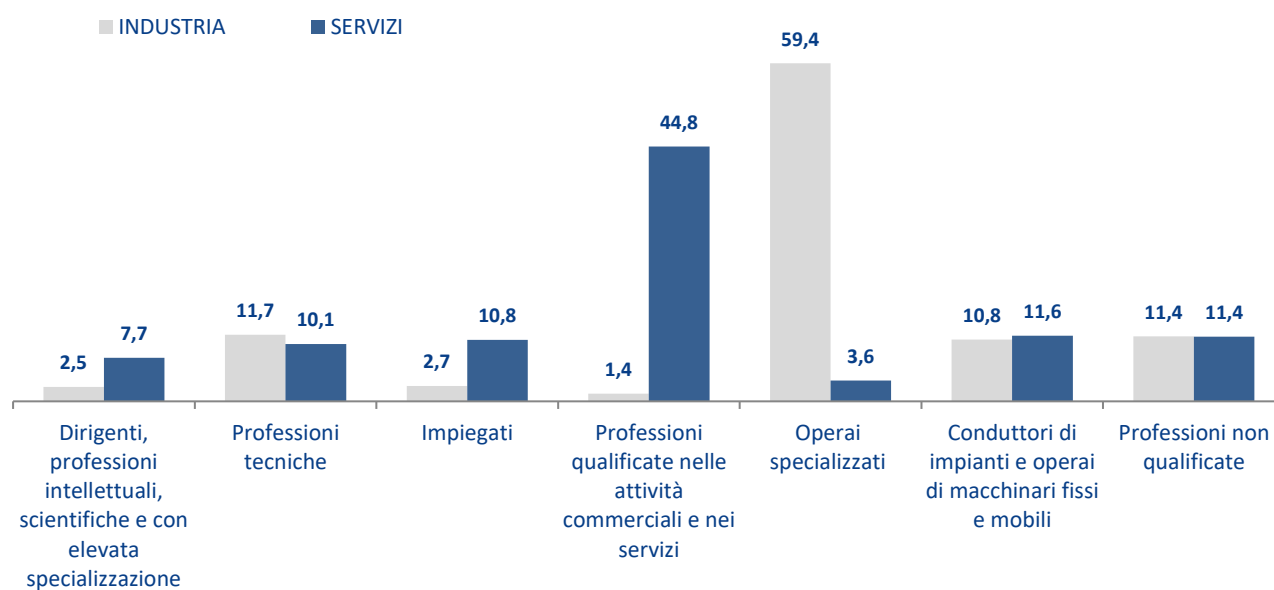
Tavola 1

**ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE**  
*(quote % sul totale)*
**PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA**

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.190</b>	<b>17,0</b>
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	840	6,5
3 Professioni tecniche	1.340	10,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.790</b>	<b>45,1</b>
4 Impiegati	1.180	9,1
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.620	35,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>3.410</b>	<b>26,5</b>
6 Operai specializzati	1.940	15,1
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.470	11,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>11,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)**


## Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

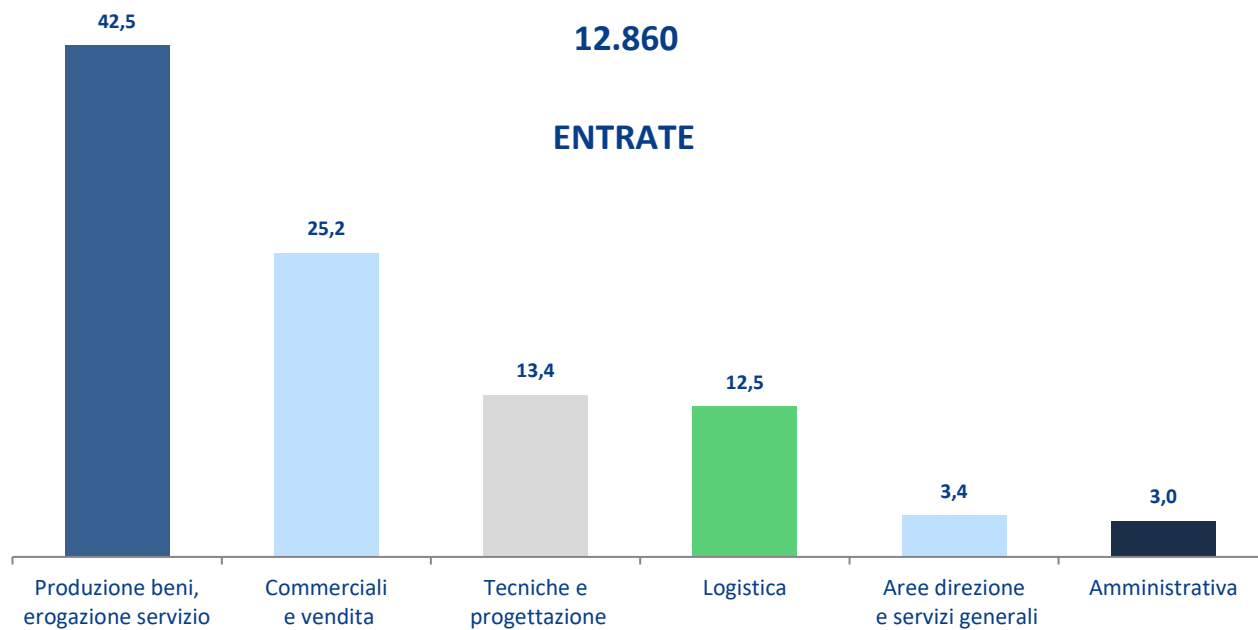
## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)*</b>	<b>12.860</b>	<b>2.190</b>	<b>5.790</b>	<b>3.410</b>	<b>1.470</b>
		17,0	45,1	26,5	11,4
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>5.460</b>	<b>13,5</b>	<b>44,5</b>	<b>24,4</b>	<b>17,6</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>440</b>	<b>24,8</b>	<b>73,4</b>	--	-
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	50	--	74,5	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	290	--	99,6	-	-
Sistemi informativi	100	91,3	--	--	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>380</b>	<b>39,8</b>	<b>60,2</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>3.240</b>	<b>21,0</b>	<b>78,7</b>	-	--
Vendita	2.120	10,4	89,6	-	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	340	94,7	--	-	-
Assistenza clienti	780	17,5	80,9	-	--
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>1.730</b>	<b>29,2</b>	<b>10,8</b>	<b>48,7</b>	<b>11,3</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	260	99,6	-	--	-
Installazione e manutenzione	1.090	18,0	-	77,1	5,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	380	13,0	49,5	-	37,5
<b>Area della logistica</b>	<b>1.610</b>	--	<b>4,7</b>	<b>76,5</b>	<b>18,4</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	370	--	11,1	40,5	47,6
Trasporti e distribuzione	1.240	--	2,8	87,2	9,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

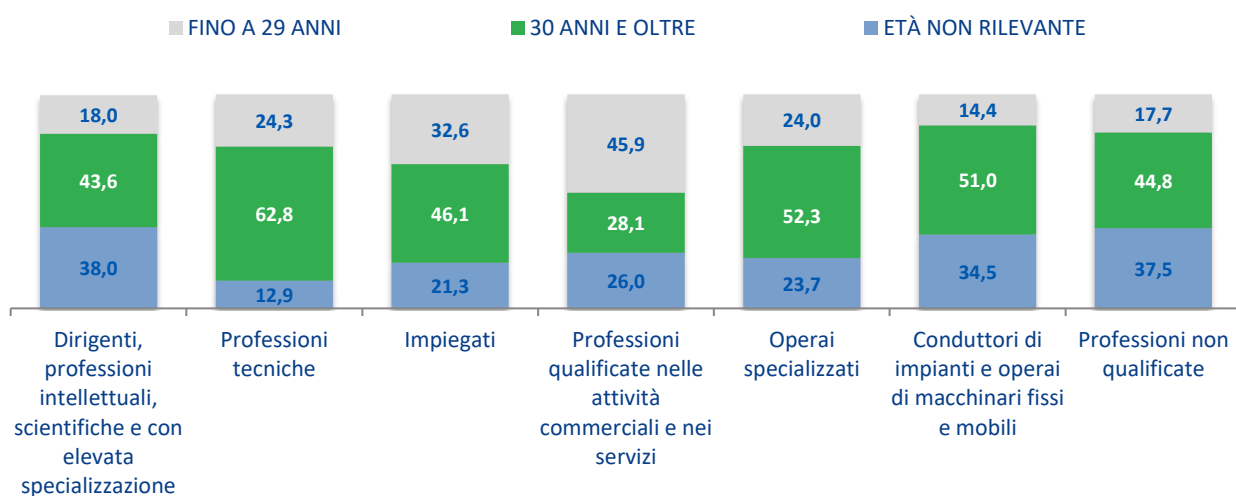
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>68,9</b>	<b>24,2</b>	<b>28,5</b>	<b>22,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.190</b>	<b>87,1</b>	<b>35,6</b>	<b>34,5</b>	<b>23,9</b>
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	840	85,6	26,3	43,7	25,7
3. Professioni tecniche	1.340	88,1	41,3	28,7	22,7
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.790</b>	<b>62,4</b>	<b>23,5</b>	<b>27,8</b>	<b>26,3</b>
4. Impiegati	1.180	54,6	15,6	26,3	30,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.620	64,4	25,5	28,2	21,1
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>3.410</b>	<b>77,9</b>	<b>24,5</b>	<b>25,8</b>	<b>22,4</b>
6. Operai specializzati	1.940	79,3	24,7	21,0	23,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.470	76,2	24,3	32,1	20,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>46,6</b>	<b>9,7</b>	<b>28,5</b>	<b>20,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile esperie- rienza	da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>68,9</b>	<b>24,2</b>	<b>28,5</b>	<b>22,7</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>850</b>	<b>85,5</b>	<b>26,6</b>	<b>43,5</b>	<b>25,9</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	270	80,9	--	80,5	--
Ingegneri e professioni assimilate	110	76,1	--	21,2	31,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	110	95,6	64,6	3,5	69,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	89,6	--	41,6	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	79,4	--	70,6	--
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	70	90,9	78,8	47,0	--
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	90,9	--	--	67,3
Altre professioni	90	92,3	29,7	7,7	51,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.340</b>	<b>88,1</b>	<b>41,3</b>	<b>28,7</b>	<b>22,7</b>
Tecnici della salute	310	97,7	26,1	31,0	13,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	240	74,2	52,5	17,6	39,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	200	98,5	26,4	57,9	15,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	96,0	72,6	23,4	21,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	100	87,6	70,1	9,3	--
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	90	95,4	--	36,8	43,7
Tecnici in campo ingegneristico	80	70,0	48,8	11,3	32,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	60	98,3	64,4	1,7	--
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	76,4	--	45,5	--
Altre professioni	90	70,3	37,4	30,8	--
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.180</b>	<b>54,6</b>	<b>15,6</b>	<b>26,3</b>	<b>30,4</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	490	53,2	11,9	36,4	28,2
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	490	57,9	13,2	21,6	34,8
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	80	--	52,5	7,5	--
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	50,9	--	--	60,4
Altre professioni	70	79,7	--	--	--
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.620</b>	<b>64,4</b>	<b>25,5</b>	<b>28,2</b>	<b>21,1</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.350	68,3	35,3	22,2	21,6
Addetti alle vendite	1.540	55,6	12,3	32,4	22,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	220	53,7	34,9	39,9	17,4
Operatori della cura estetica	180	60,1	33,7	33,7	28,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	95,6	--	35,0	--
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	150	84,2	--	49,3	15,1
Altre professioni	30	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>1.940</b>	<b>79,3</b>	<b>24,7</b>	<b>21,0</b>	<b>23,6</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	900	78,0	10,0	17,5	36,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	240	85,8	27,9	15,0	14,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	91,1	62,6	19,7	17,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	200	67,5	25,5	22,0	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	71,8	25,0	22,6	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	90	69,1	30,9	26,6	24,5
Altre professioni	180	87,0	48,0	42,9	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>1.470</b>	<b>76,2</b>	<b>24,3</b>	<b>32,1</b>	<b>20,8</b>

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile esperien- za	da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>68,9</b>	<b>24,2</b>	<b>28,5</b>	<b>22,7</b>
Conduuttori di veicoli a motore	990	84,2	32,9	37,9	13,0
Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	72,4	8,6	13,8	49,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	50	74,1	--	--	66,7
Altre professioni	190	38,8	--	28,2	13,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>46,6</b>	<b>9,7</b>	<b>28,5</b>	<b>20,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	650	51,2	4,8	38,1	14,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	300	24,7	30,5	20,0	21,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	180	86,6	--	41,9	21,2
Personale non qualificato nella manifattura	140	46,9	--	--	44,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	40,2	--	--	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	60	--	--	--	38,6
Altre professioni	30	--	--	--	64,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 5.1

## LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	72,5	94,4	83,3	83,3	81,9	59,4	59,1	42,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	52,5	86,5	55,7	68,6	60,1	35,6	41,9	25,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53,6	92,6	81,8	71,9	48,8	46,3	39,4	29,6
Utilizzare competenze digitali	61,9	96,6	85,2	96,4	60,2	40,9	61,2	26,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	40,9	80,5	58,1	56,5	34,1	41,9	29,7	20,5
Lavorare in gruppo	85,8	96,7	91,6	94,2	85,9	85,4	85,6	67,6
Problem solving	81,6	99,2	94,3	96,1	84,3	74,0	73,3	58,1
Lavorare in autonomia	82,5	95,1	93,2	90,9	83,2	84,7	76,5	59,3
Flessibilità e adattamento	95,4	98,2	98,8	96,9	96,3	94,6	96,4	86,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,9	94,2	80,0	76,5	82,2	81,1	80,9	64,0

Tavola 5.2

## LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	39,8	73,5	64,6	54,8	45,0	22,5	22,3	9,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	17,1	68,2	34,3	36,8	14,7	2,1	0,1	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	19,1	71,8	46,3	26,0	11,7	6,6	10,1	6,7
Utilizzare competenze digitali	21,0	86,6	56,9	52,2	10,2	4,5	1,7	0,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	16,8	43,1	34,6	24,2	11,9	13,4	11,6	4,3
Lavorare in gruppo	53,9	87,9	69,0	62,7	61,0	42,5	33,9	25,6
Problem solving	39,2	89,3	65,4	58,9	34,2	27,2	25,3	15,8
Lavorare in autonomia	47,4	80,6	67,2	45,9	50,1	40,3	30,0	29,4
Flessibilità e adattamento	67,0	88,6	80,1	66,8	72,6	59,8	58,8	43,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	47,8	60,5	49,5	41,1	48,8	49,3	51,4	35,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>72,5</b>	<b>52,5</b>	<b>53,6</b>	<b>61,9</b>	<b>40,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>850</b>	<b>94,4</b>	<b>86,5</b>	<b>92,6</b>	<b>96,6</b>	<b>80,5</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	270	94,4	100,0	100,0	94,4	78,3
Ingegneri e professioni assimilate	110	94,7	73,5	99,1	100,0	81,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	110	97,3	87,6	92,0	99,1	92,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	97,4	62,3	89,6	100,0	92,2
Specialisti nelle scienze della vita	70	92,6	80,9	86,8	95,6	70,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	70	84,8	97,0	74,2	86,4	62,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	92,7	89,1	100,0	100,0	96,4
Altre professioni	90	96,7	76,9	79,1	98,9	71,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.340</b>	<b>83,3</b>	<b>55,7</b>	<b>81,8</b>	<b>85,2</b>	<b>58,1</b>
Tecnici della salute	310	75,8	44,8	57,5	73,2	35,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	240	83,2	57,0	93,9	86,9	63,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	200	95,4	72,1	97,0	79,7	89,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	99,2	46,0	74,2	100,0	36,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	100	81,4	33,0	85,6	100,0	86,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	90	90,8	79,3	87,4	96,6	67,8
Tecnici in campo ingegneristico	80	75,0	72,5	85,0	98,8	53,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	60	47,5	--	78,0	42,4	35,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	76,4	--	96,4	94,5	52,7
Altre professioni	90	90,1	89,0	90,1	96,7	64,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.180</b>	<b>83,3</b>	<b>68,6</b>	<b>71,9</b>	<b>96,4</b>	<b>56,5</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	490	85,5	78,9	56,0	96,3	50,9
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	490	80,8	57,7	84,7	96,9	61,9
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	80	98,8	82,5	81,3	96,3	47,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	77,4	66,0	75,5	96,2	67,9
Altre professioni	70	72,5	58,0	79,7	94,2	59,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.620</b>	<b>81,9</b>	<b>60,1</b>	<b>48,8</b>	<b>60,2</b>	<b>34,1</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.350	81,3	64,2	48,9	48,6	34,9
Addetti alle vendite	1.540	85,6	60,8	58,9	82,6	35,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	220	87,6	61,9	17,9	42,7	27,5
Operatori della cura estetica	180	87,1	58,4	48,3	61,8	32,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	64,4	30,6	17,5	47,5	30,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	150	65,1	27,6	25,7	53,9	23,0

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>72,5</b>	<b>52,5</b>	<b>53,6</b>	<b>61,9</b>	<b>40,9</b>
Altre professioni	30	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>1.940</b>	<b>59,4</b>	<b>35,6</b>	<b>46,3</b>	<b>40,9</b>	<b>41,9</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	900	53,7	30,9	41,0	26,7	25,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	240	70,0	37,9	53,8	62,1	54,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	67,5	40,4	60,6	61,1	60,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	200	68,0	35,5	48,5	56,0	59,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	120	73,4	36,3	71,0	66,9	70,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	90	77,7	45,7	28,7	22,3	31,9
Altre professioni	180	36,2	45,2	36,7	36,2	54,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>1.470</b>	<b>59,1</b>	<b>41,9</b>	<b>39,4</b>	<b>61,2</b>	<b>29,7</b>
Conduttori di veicoli a motore	990	55,6	46,4	37,9	56,5	31,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	67,7	18,5	34,1	82,3	16,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	50	42,6	--	46,3	40,7	--
Altre professioni	190	71,8	53,2	51,6	65,4	38,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>42,4</b>	<b>25,9</b>	<b>29,6</b>	<b>26,1</b>	<b>20,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	650	34,4	23,4	18,3	13,6	16,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	300	43,7	35,3	39,7	57,3	37,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	180	67,6	28,5	57,5	32,4	14,0
Personale non qualificato nella manifattura	140	--	--	--	--	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	70,5	18,8	42,9	17,9	17,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	60	66,7	66,7	50,9	63,2	47,4
Altre professioni	30	61,8	--	32,4	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>85,8</b>	<b>81,6</b>	<b>82,5</b>	<b>95,4</b>	<b>79,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>850</b>	<b>96,7</b>	<b>99,2</b>	<b>95,1</b>	<b>98,2</b>	<b>94,2</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	270	94,0	100,0	94,4	94,4	93,6
Ingegneri e professioni assimilate	110	100,0	100,0	94,7	100,0	98,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	110	95,6	100,0	86,7	100,0	92,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Specialisti nelle scienze della vita	70	100,0	98,5	98,5	100,0	89,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	70	90,9	93,9	92,4	100,0	95,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	100,0	98,2	100,0	100,0	89,1
Altre professioni	90	98,9	98,9	100,0	100,0	93,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.340</b>	<b>91,6</b>	<b>94,3</b>	<b>93,2</b>	<b>98,8</b>	<b>80,0</b>
Tecnici della salute	310	84,0	85,9	89,5	99,3	69,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	240	98,4	98,4	96,3	98,8	93,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	200	97,0	97,0	97,0	97,0	97,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	78,2	91,9	100,0	100,0	75,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	100	95,9	95,9	76,3	95,9	39,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	90	96,6	90,8	89,7	100,0	88,5
Tecnici in campo ingegneristico	80	96,3	98,8	93,8	98,8	92,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	60	84,7	100,0	98,3	100,0	44,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	98,2	98,2	90,9	100,0	85,5
Altre professioni	90	93,4	100,0	98,9	100,0	90,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.180</b>	<b>94,2</b>	<b>96,1</b>	<b>90,9</b>	<b>96,9</b>	<b>76,5</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	490	100,0	96,7	91,6	95,3	65,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	490	88,2	96,5	88,7	97,5	86,0
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	80	98,8	98,8	97,5	100,0	63,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	100,0	86,8	100,0	100,0	98,1
Altre professioni	70	85,5	92,8	87,0	98,6	85,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.620</b>	<b>85,9</b>	<b>84,3</b>	<b>83,2</b>	<b>96,3</b>	<b>82,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.350	86,3	83,3	85,6	97,8	81,3
Addetti alle vendite	1.540	88,4	86,6	89,1	95,5	87,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	220	77,5	85,8	62,8	100,0	62,8
Operatori della cura estetica	180	92,1	77,5	85,4	96,1	92,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	81,3	71,9	42,5	76,3	79,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	150	65,8	99,3	60,5	100,0	63,2
Altre professioni	30	77,8	--	--	88,9	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>1.940</b>	<b>85,4</b>	<b>74,0</b>	<b>84,7</b>	<b>94,6</b>	<b>81,1</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	900	78,0	61,0	83,7	93,6	72,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	240	91,7	91,7	86,7	94,2	90,8

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>85,8</b>	<b>81,6</b>	<b>82,5</b>	<b>95,4</b>	<b>79,9</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	94,6	90,6	91,6	97,0	95,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	200	95,5	97,0	97,5	100,0	89,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	96,0	91,9	97,6	97,6	73,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	90	77,7	61,7	53,2	84,0	77,7
Altre professioni	180	88,7	65,0	72,3	94,9	92,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>1.470</b>	<b>85,6</b>	<b>73,3</b>	<b>76,5</b>	<b>96,4</b>	<b>80,9</b>
Conduttori di veicoli a motore	990	86,3	68,5	73,4	95,2	76,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	87,5	85,3	79,7	99,6	94,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	50	50,0	85,2	83,3	100,0	87,0
Altre professioni	190	89,9	80,3	86,7	97,9	86,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>67,6</b>	<b>58,1</b>	<b>59,3</b>	<b>86,8</b>	<b>64,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	650	67,4	64,3	58,0	90,7	77,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	300	65,1	60,0	68,1	93,6	60,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	180	81,0	59,8	83,2	95,0	47,5
Personale non qualificato nella manifattura	140	53,1	--	48,3	56,6	54,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	69,6	56,3	29,5	62,5	32,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	60	73,7	86,0	54,4	96,5	80,7
Altre professioni	30	67,6	67,6	35,3	100,0	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>39,8</b>	<b>17,1</b>	<b>19,1</b>	<b>21,0</b>	<b>16,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>850</b>	<b>73,5</b>	<b>68,2</b>	<b>71,8</b>	<b>86,6</b>	<b>43,1</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	270	81,6	93,6	89,5	92,5	30,0
Ingegneri e professioni assimilate	110	55,8	43,4	68,1	98,2	41,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	110	83,2	74,3	86,7	85,8	70,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	75,3	42,9	72,7	76,6	59,7
Specialisti nelle scienze della vita	70	47,1	--	16,2	52,9	--
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	70	54,5	95,5	34,8	80,3	42,4
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	81,8	58,2	87,3	100,0	80,0
Altre professioni	90	86,8	61,5	63,7	85,7	36,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.340</b>	<b>64,6</b>	<b>34,3</b>	<b>46,3</b>	<b>56,9</b>	<b>34,6</b>
Tecnici della salute	310	52,6	9,5	15,0	36,6	11,4
Tecnici dei rapporti con i mercati	240	64,8	43,9	41,8	47,1	22,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	200	86,8	68,5	86,8	71,1	85,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	95,2	22,6	27,4	53,2	--
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	100	35,1	--	83,5	100,0	64,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	90	64,4	44,8	64,4	96,6	39,1
Tecnici in campo ingegneristico	80	62,5	31,3	43,8	81,3	37,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	60	--	--	35,6	--	--
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	56,4	--	54,5	43,6	--
Altre professioni	90	74,7	59,3	49,5	45,1	45,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.180</b>	<b>54,8</b>	<b>36,8</b>	<b>26,0</b>	<b>52,2</b>	<b>24,2</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	490	68,9	53,2	15,1	41,7	14,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	490	44,1	25,8	37,5	55,1	32,6
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	80	68,8	31,3	22,5	58,8	--
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	--	--	--	77,4	52,8
Altre professioni	70	37,7	31,9	43,5	79,7	--
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.620</b>	<b>45,0</b>	<b>14,7</b>	<b>11,7</b>	<b>10,2</b>	<b>11,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.350	38,4	15,6	10,1	1,7	15,2
Addetti alle vendite	1.540	61,0	19,6	16,1	27,9	9,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	220	49,1	--	11,5	--	--
Operatori della cura estetica	180	48,9	--	8,4	--	--
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	20,0	--	8,1	--	--
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	150	--	--	--	--	--

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>39,8</b>	<b>17,1</b>	<b>19,1</b>	<b>21,0</b>	<b>16,8</b>
Altre professioni	30	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>1.940</b>	<b>22,5</b>	<b>2,1</b>	<b>6,6</b>	<b>4,5</b>	<b>13,4</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	900	16,4	--	1,3	--	5,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	240	30,0	--	8,3	--	25,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	25,1	--	4,4	--	12,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	200	33,0	11,0	14,5	22,5	23,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	21,0	--	12,1	17,7	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	90	33,0	--	3,2	--	--
Altre professioni	180	23,7	--	22,6	--	34,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>1.470</b>	<b>22,3</b>	<b>0,1</b>	<b>10,1</b>	<b>1,7</b>	<b>11,6</b>
Conduttori di veicoli a motore	990	18,4	--	9,2	--	13,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	37,9	--	12,1	--	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	190	22,9	--	12,2	--	20,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>9,5</b>	<b>0,0</b>	<b>6,7</b>	<b>0,6</b>	<b>4,3</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	650	11,0	--	2,5	--	--
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	300	10,8	--	14,9	--	--
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	180	--	--	--	--	--
Personale non qualificato nella manifattura	140	--	--	--	--	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	--	--	17,9	--	--
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	30	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>53,9</b>	<b>39,2</b>	<b>47,4</b>	<b>67,0</b>	<b>47,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>850</b>	<b>87,9</b>	<b>89,3</b>	<b>80,6</b>	<b>88,6</b>	<b>60,5</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	270	92,5	100,0	92,5	94,0	45,3
Ingegneri e professioni assimilate	110	81,4	87,6	72,6	86,7	70,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	110	92,9	99,1	71,7	89,4	77,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	100,0	100,0	83,1	92,2	94,8
Specialisti nelle scienze della vita	70	51,5	41,2	45,6	51,5	--
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	70	83,3	59,1	71,2	86,4	59,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	96,4	96,4	85,5	100,0	72,7
Altre professioni	90	91,2	92,3	94,5	93,4	59,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.340</b>	<b>69,0</b>	<b>65,4</b>	<b>67,2</b>	<b>80,1</b>	<b>49,5</b>
Tecnici della salute	310	68,0	52,3	60,1	85,9	39,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	240	70,9	61,5	68,9	67,2	39,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	200	88,8	73,6	89,3	93,9	88,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	64,5	52,4	75,8	86,3	33,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	100	47,4	85,6	34,0	45,4	23,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	90	52,9	77,0	69,0	77,0	72,4
Tecnici in campo ingegneristico	80	80,0	81,3	51,3	80,0	60,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	60	37,3	33,9	78,0	81,4	--
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	56,4	83,6	72,7	90,9	--
Altre professioni	90	86,8	83,5	64,8	89,0	70,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.180</b>	<b>62,7</b>	<b>58,9</b>	<b>45,9</b>	<b>66,8</b>	<b>41,1</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	490	69,9	55,0	41,1	63,4	36,4
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	490	55,5	65,4	48,5	67,8	43,3
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	80	78,8	65,0	60,0	73,8	38,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	50,9	41,5	56,6	86,8	60,4
Altre professioni	70	52,2	47,8	37,7	59,4	46,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>4.620</b>	<b>61,0</b>	<b>34,2</b>	<b>50,1</b>	<b>72,6</b>	<b>48,8</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	2.350	64,8	31,5	53,3	78,8	56,1
Addetti alle vendite	1.540	62,8	41,3	56,1	69,1	46,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	220	48,2	31,7	28,9	71,1	24,8
Operatori della cura estetica	180	57,3	28,7	45,5	63,5	55,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	53,1	20,0	16,3	52,5	17,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	150	18,4	29,6	16,4	48,0	27,0
Altre professioni	30	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>1.940</b>	<b>42,5</b>	<b>27,2</b>	<b>40,3</b>	<b>59,8</b>	<b>49,3</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	900	27,7	16,2	41,1	51,2	43,9

## Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>53,9</b>	<b>39,2</b>	<b>47,4</b>	<b>67,0</b>	<b>47,8</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	240	47,5	32,1	42,5	72,1	64,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	69,0	48,8	29,1	82,3	42,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	200	59,5	45,0	41,0	85,5	75,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	53,2	33,9	24,2	41,9	33,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	90	53,2	--	53,2	53,2	53,2
Altre professioni	180	48,6	34,5	49,7	48,6	43,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>1.470</b>	<b>33,9</b>	<b>25,3</b>	<b>30,0</b>	<b>58,8</b>	<b>51,4</b>
Conduttori di veicoli a motore	990	35,9	26,4	28,6	59,5	52,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	18,5	20,3	38,4	59,5	56,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	50	--	--	--	79,6	77,8
Altre professioni	190	43,1	23,9	30,9	48,4	31,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	<b>25,6</b>	<b>15,8</b>	<b>29,4</b>	<b>43,2</b>	<b>35,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	650	23,9	10,9	15,0	36,0	41,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	300	27,1	25,8	47,8	48,5	29,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	180	54,7	26,3	54,7	84,9	36,3
Personale non qualificato nella manifattura	140	--	--	42,0	49,7	51,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	18,8	--	17,9	19,6	21,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	30	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7

**ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE**  
*(quote % sul totale)*
**PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>13,9</b>	<b>2,1</b>	<b>35,0</b>	<b>24,6</b>	<b>24,4</b>	<b>36,3</b>	<b>12,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.190</b>	<b>72,4</b>	<b>6,7</b>	<b>18,1</b>	<b>2,9</b>	-	<b>2,9</b>	-
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	840	93,7	1,8	4,5	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	1.340	58,8	9,8	26,7	4,7	-	4,7	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>5.790</b>	<b>3,6</b>	<b>1,0</b>	<b>50,8</b>	<b>27,5</b>	<b>17,1</b>	<b>42,3</b>	<b>2,4</b>
4. Impiegati	1.180	17,3	4,8	67,3	10,6	-	10,6	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.620	0,1	-	46,6	31,9	21,5	50,3	3,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>3.410</b>	-	<b>1,8</b>	<b>22,3</b>	<b>32,4</b>	<b>43,6</b>	<b>50,9</b>	<b>25,0</b>
6. Operai specializzati	1.940	-	1,6	23,9	44,8	29,6	71,4	3,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.470	-	2,0	20,1	15,9	62,1	23,8	54,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.470</b>	-	<b>0,1</b>	<b>27,5</b>	<b>27,6</b>	<b>44,8</b>	<b>28,9</b>	<b>43,4</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>2.640</i>	<i>9,1</i>	<i>3,3</i>	<i>22,4</i>	<i>32,8</i>	<i>32,3</i>	<i>52,9</i>	<i>12,3</i>
<i>nei servizi</i>	<i>10.220</i>	<i>15,2</i>	<i>1,7</i>	<i>38,3</i>	<i>22,5</i>	<i>22,3</i>	<i>32,1</i>	<i>12,8</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>3.120</i>	<i>15,0</i>	<i>4,7</i>	<i>33,4</i>	<i>30,3</i>	<i>16,7</i>	<i>39,2</i>	<i>7,8</i>
<i>con esperienza</i>	<i>8.860</i>	<i>17,3</i>	<i>2,5</i>	<i>33,0</i>	<i>21,8</i>	<i>25,3</i>	<i>33,9</i>	<i>13,2</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 8

## ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>20,5</b>	<b>79,5</b>	<b>24,2</b>	<b>3,9</b>	<b>20,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.790</b>	<b>13,5</b>	<b>86,5</b>	<b>26,1</b>	<b>3,1</b>	<b>23,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	530	26,9	73,1	19,7	4,5	15,2
Indirizzo economico	440	11,3	88,7	23,4	4,3	19,1
Indirizzo insegnamento e formazione	250	0,0	100,0	23,1	0,0	23,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	210	0,5	99,5	22,6	0,0	22,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	210	64,4	35,6	9,6	2,9	6,7
Indirizzo sanitario e paramedico	130	3,2	96,8	32,0	3,2	28,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	25,9	74,1	35,3	14,1	21,2
Indirizzo politico-sociale	80	1,3	98,8	28,8	0,0	28,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	80	2,6	97,4	26,3	1,3	25,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	80	0,0	100,0	68,4	0,0	68,4
Indirizzo giuridico	70	1,4	98,6	10,0	1,4	8,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	0,0	100,0	7,5	0,0	7,5
Altri indirizzi	110	23,4	76,6	55,0	10,8	44,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>270</b>	<b>33,2</b>	<b>66,8</b>	<b>54,7</b>	<b>19,6</b>	<b>35,1</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	110	47,7	52,3	38,3	36,4	1,9
Mobilità sostenibile	60	5,3	94,7	75,4	0,0	75,4
Altri indirizzi	100	33,7	66,3	60,4	12,9	47,5
<b>Livello secondario</b>	<b>4.500</b>	<b>13,1</b>	<b>86,9</b>	<b>23,1</b>	<b>2,1</b>	<b>21,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.770	2,9	97,1	18,3	1,0	17,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	5,4	94,6	59,8	0,0	59,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	340	65,5	34,5	10,9	7,1	3,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	330	31,7	68,3	24,0	6,9	17,1
Indirizzo socio-sanitario	330	0,6	99,4	6,2	0,0	6,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	290	5,8	94,2	22,1	0,0	22,1
Indirizzo trasporti e logistica	190	13,5	86,5	16,1	0,0	16,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	160	23,0	77,0	17,4	5,6	11,8
Indirizzo linguistico (liceo)	130	0,0	100,0	8,3	0,0	8,3
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	120	54,2	45,8	23,7	8,5	15,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	110	10,5	89,5	51,4	1,9	49,5
Indirizzo artistico (liceo)	80	6,2	93,8	9,9	3,7	6,2
Altri indirizzi	80	24,0	76,0	16,0	6,7	9,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>3.170</b>	<b>27,4</b>	<b>72,6</b>	<b>29,8</b>	<b>6,1</b>	<b>23,8</b>
Indirizzo ristorazione	1.140	2,6	97,4	27,1	0,0	27,1
Indirizzo edile	550	89,9	10,1	19,6	11,9	7,7
Indirizzo servizi di vendita	180	1,6	98,4	24,0	1,6	22,4
Indirizzo meccanico	270	52,4	47,6	51,7	22,5	29,2
Indirizzo benessere	140	0,0	100,0	31,9	0,0	31,9
Indirizzo elettrico	170	66,1	33,9	29,1	25,5	3,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	150	1,3	98,7	26,0	0,0	26,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	6,7	93,3	18,7	6,0	12,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	51,8	48,2	32,9	0,0	32,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	70	0,0	100,0	52,8	0,0	52,8
Indirizzo amministrativo segretariale	90	3,2	96,8	13,8	0,0	13,8
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	3,1	96,9	96,9	3,1	93,8
Altri indirizzi	110	30,0	70,0	40,9	10,9	30,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.130</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>	<b>16,6</b>	<b>3,3</b>	<b>13,3</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.670</b>	<b>29,9</b>	<b>70,1</b>	<b>26,1</b>	<b>6,2</b>	<b>20,0</b>
Indirizzo ristorazione	1.640	2,3	97,7	25,3	0,4	24,9
Indirizzo edile	870	89,1	10,9	14,7	9,8	4,9
Indirizzo servizi di vendita	480	1,2	98,8	10,7	0,6	10,1
Indirizzo meccanico	370	63,2	36,8	45,4	22,8	22,6
Indirizzo benessere	180	0,0	100,0	33,5	0,0	33,5
Indirizzo elettrico	170	66,1	33,9	29,1	25,5	3,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	1,3	98,7	26,8	0,0	26,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	6,6	93,4	18,4	5,9	12,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	59,2	40,8	31,0	10,6	20,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	120	0,0	100,0	69,1	0,0	69,1
Indirizzo amministrativo segretariale	90	3,2	96,8	13,8	0,0	13,8
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	11,1	88,9	87,5	2,8	84,7
Altri indirizzi	230	56,5	43,5	32,6	17,4	15,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.630</b>	<b>19,9</b>	<b>80,1</b>	<b>15,0</b>	<b>0,4</b>	<b>14,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>68,9</b>	<b>18,7</b>	<b>50,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.790</b>	<b>85,8</b>	<b>44,0</b>	<b>41,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	530	95,8	56,3	39,6
Indirizzo economico	440	86,5	40,3	46,2
Indirizzo insegnamento e formazione	250	95,2	56,2	39,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	210	92,5	89,2	3,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	210	92,3	11,1	81,3
Indirizzo sanitario e paramedico	130	97,6	54,4	43,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	64,7	38,8	25,9
Indirizzo politico-sociale	80	61,3	27,5	33,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	80	81,6	34,2	47,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	80	81,6	31,6	50,0
Indirizzo giuridico	70	74,3	17,1	57,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	35,8	35,8	0,0
Altri indirizzi	110	93,7	46,8	46,8
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>270</b>	<b>84,9</b>	<b>43,0</b>	<b>41,9</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	110	74,8	46,7	28,0
Mobilità sostenibile	60	86,0	35,1	50,9
Altri indirizzi	100	95,0	43,6	51,5
<b>Livello secondario</b>	<b>4.500</b>	<b>64,9</b>	<b>12,8</b>	<b>52,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.770	51,4	11,2	40,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	82,1	5,8	76,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	340	85,5	12,1	73,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	330	79,3	17,1	62,3
Indirizzo socio-sanitario	330	94,8	26,8	68,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	290	78,9	10,5	68,4
Indirizzo trasporti e logistica	190	42,0	3,6	38,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	160	46,6	16,8	29,8
Indirizzo linguistico (liceo)	130	49,2	11,4	37,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	120	58,5	33,1	25,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	110	70,5	26,7	43,8
Indirizzo artistico (liceo)	80	63,0	9,9	53,1
Altri indirizzi	80	45,3	6,7	38,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>3.170</b>	<b>61,0</b>	<b>19,0</b>	<b>42,0</b>	<b>4.670</b>	<b>64,3</b>	<b>15,9</b>	<b>48,4</b>
Indirizzo ristorazione	1.140	54,8	19,9	34,9	1.640	59,2	15,1	44,1
Indirizzo edile	550	62,2	7,3	54,9	870	70,3	11,2	59,1
Indirizzo servizi di vendita	180	72,1	24,6	47,5	480	64,9	15,1	49,8
Indirizzo meccanico	270	88,0	29,6	58,4	370	83,3	23,9	59,4
Indirizzo benessere	140	57,4	22,0	35,5	180	59,8	23,5	36,3
Indirizzo elettrico	170	59,4	33,3	26,1	170	59,4	33,3	26,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	150	68,7	20,7	48,0	160	66,9	19,7	47,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	64,7	3,3	61,3	150	65,1	3,3	61,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	48,2	17,6	30,6	140	57,7	10,6	47,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	70	93,1	48,6	44,4	120	95,9	31,7	64,2
Indirizzo amministrativo segretariale	90	43,6	0,0	43,6	90	43,6	0,0	43,6
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	6,2	3,1	3,1	70	6,9	2,8	4,2
Altri indirizzi	110	63,6	34,5	29,1	230	64,3	20,0	44,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.130</b>	<b>71,6</b>	<b>10,4</b>	<b>61,3</b>	<b>1.630</b>	<b>72,0</b>	<b>11,4</b>	<b>60,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>72,5</b>	<b>52,5</b>	<b>53,6</b>	<b>61,9</b>	<b>40,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.790</b>	<b>88,0</b>	<b>77,0</b>	<b>86,3</b>	<b>92,1</b>	<b>71,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>530</i>	<i>97,3</i>	<i>83,0</i>	<i>94,5</i>	<i>92,4</i>	<i>88,4</i>
Indirizzo economico	440	84,2	79,7	83,3	99,1	74,1
Indirizzo insegnamento e formazione	250	83,7	39,8	71,3	85,3	50,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	210	90,1	80,2	100,0	92,9	92,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	210	95,7	85,6	97,1	100,0	81,7
Indirizzo sanitario e paramedico	130	73,6	69,6	56,8	65,6	39,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	84,7	82,4	97,6	100,0	97,6
Indirizzo politico-sociale	80	100,0	98,8	97,5	65,0	57,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	80	90,8	78,9	86,8	94,7	72,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	80	86,8	90,8	77,6	88,2	61,8
Indirizzo giuridico	70	94,3	85,7	92,9	98,6	88,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	100,0	100,0	100,0	100,0	30,2
Altri indirizzi	110	93,7	89,2	97,3	100,0	96,4
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>270</b>	<b>86,0</b>	<b>55,8</b>	<b>83,4</b>	<b>85,3</b>	<b>65,7</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	110	87,9	30,8	96,3	67,3	76,6
Mobilità sostenibile	60	96,5	73,7	71,9	93,0	56,1
Altri indirizzi	100	78,2	72,3	76,2	100,0	59,4
<b>Livello secondario</b>	<b>4.500</b>	<b>75,4</b>	<b>53,1</b>	<b>58,2</b>	<b>71,6</b>	<b>41,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.770	82,5	58,4	64,6	87,3	42,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	74,4	65,8	67,0	62,8	54,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	340	64,9	37,8	66,4	51,6	23,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	330	65,0	38,6	53,6	61,1	49,1
Indirizzo socio-sanitario	330	63,4	25,5	16,6	48,9	24,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	290	80,3	76,5	52,4	58,2	40,1
Indirizzo trasporti e logistica	190	59,6	35,8	36,8	48,7	30,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	160	49,7	26,7	28,6	36,0	18,0
Indirizzo linguistico (liceo)	130	77,3	75,0	50,8	90,9	44,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	120	86,4	48,3	86,4	83,9	72,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	110	84,8	26,7	78,1	95,2	39,0
Indirizzo artistico (liceo)	80	86,4	74,1	59,3	88,9	27,2
Altri indirizzi	80	94,7	76,0	85,3	85,3	69,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>85,8</b>	<b>81,6</b>	<b>82,5</b>	<b>95,4</b>	<b>79,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.790</b>	<b>95,3</b>	<b>96,7</b>	<b>93,8</b>	<b>98,9</b>	<b>88,5</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>530</i>	<i>99,1</i>	<i>99,4</i>	<i>95,3</i>	<i>99,8</i>	<i>93,8</i>
Indirizzo economico	440	97,5	98,4	91,4	99,8	94,6
Indirizzo insegnamento e formazione	250	99,6	88,4	93,6	100,0	68,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	210	92,9	100,0	92,9	92,9	75,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	210	99,5	100,0	96,6	100,0	98,1
Indirizzo sanitario e paramedico	130	61,6	88,8	88,8	98,4	88,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	100,0	100,0	88,2	100,0	83,5
Indirizzo politico-sociale	80	100,0	100,0	98,8	100,0	98,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	80	98,7	96,1	97,4	98,7	90,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	80	94,7	94,7	90,8	100,0	96,1
Indirizzo giuridico	70	98,6	98,6	100,0	100,0	98,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	98,1	100,0	100,0	100,0	96,2
Altri indirizzi	110	99,1	99,1	99,1	99,1	95,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>270</b>	<b>95,1</b>	<b>98,5</b>	<b>99,2</b>	<b>99,6</b>	<b>95,8</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	110	95,3	99,1	100,0	100,0	97,2
Mobilità sostenibile	60	96,5	94,7	96,5	98,2	96,5
Altri indirizzi	100	94,1	100,0	100,0	100,0	94,1
<b>Livello secondario</b>	<b>4.500</b>	<b>87,8</b>	<b>86,3</b>	<b>83,6</b>	<b>95,5</b>	<b>78,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.770	91,0	91,3	88,0	97,8	79,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	94,9	87,7	90,7	95,1	82,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	340	76,7	65,2	92,9	98,5	66,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	330	88,9	81,1	79,3	90,7	84,7
Indirizzo socio-sanitario	330	73,2	84,3	50,8	88,0	72,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	290	90,1	82,7	79,3	98,0	88,4
Indirizzo trasporti e logistica	190	69,4	74,6	69,4	89,1	75,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	160	72,7	72,7	68,3	100,0	84,5
Indirizzo linguistico (liceo)	130	97,7	99,2	87,1	82,6	47,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	120	97,5	94,1	94,9	97,5	91,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	110	89,5	92,4	81,0	92,4	68,6
Indirizzo artistico (liceo)	80	96,3	100,0	97,5	100,0	92,6
Altri indirizzi	80	92,0	98,7	97,3	100,0	88,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>3.170</b>	<b>66,5</b>	<b>43,0</b>	<b>40,4</b>	<b>42,5</b>	<b>32,1</b>
Indirizzo ristorazione	1.140	79,9	47,8	37,4	36,6	28,4
Indirizzo edile	550	48,4	31,7	33,2	22,6	21,8
Indirizzo servizi di vendita	180	86,3	61,2	67,2	83,1	60,7
Indirizzo meccanico	270	64,8	48,7	46,1	61,0	54,7
Indirizzo benessere	140	86,5	56,7	48,9	66,0	32,6
Indirizzo elettrico	170	57,0	32,1	46,1	48,5	45,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	150	76,0	58,7	45,3	40,0	28,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	34,7	15,3	40,0	44,0	33,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	78,8	44,7	48,2	32,9	8,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	70	75,0	45,8	56,9	66,7	63,9
Indirizzo amministrativo segretariale	90	52,1	66,0	23,4	46,8	24,5
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	6,2	3,1	3,1	52,3	3,1
Altri indirizzi	110	39,1	20,9	43,6	34,5	22,7
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.130</b>	<b>64,4</b>	<b>47,0</b>	<b>39,1</b>	<b>48,1</b>	<b>29,5</b>
	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.670</b>	<b>68,5</b>	<b>47,1</b>	<b>41,8</b>	<b>45,6</b>	<b>33,1</b>
Indirizzo ristorazione	1.640	79,9	55,9	38,9	38,8	25,9
Indirizzo edile	870	51,7	33,3	36,4	28,9	33,5
Indirizzo servizi di vendita	480	88,6	57,9	55,8	85,5	41,7
Indirizzo meccanico	370	65,9	51,1	47,0	58,1	49,2
Indirizzo benessere	180	86,6	58,1	48,0	61,5	32,4
Indirizzo elettrico	170	57,0	32,1	46,1	48,5	45,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	77,1	60,5	44,6	42,0	28,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	35,5	15,8	40,8	44,1	32,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	80,3	58,5	55,6	38,7	17,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	120	62,6	26,8	52,0	57,7	56,1
Indirizzo amministrativo segretariale	90	52,1	66,0	23,4	46,8	24,5
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	6,9	2,8	2,8	50,0	2,8
Altri indirizzi	230	43,9	31,3	40,4	37,0	44,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.630</b>	<b>56,7</b>	<b>38,9</b>	<b>34,0</b>	<b>44,6</b>	<b>24,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>3.170</b>	<b>78,0</b>	<b>77,2</b>	<b>82,2</b>	<b>93,3</b>	<b>76,8</b>
Indirizzo ristorazione	1.140	78,1	81,2	90,9	98,8	74,4
Indirizzo edile	550	80,9	65,1	77,8	94,5	76,0
Indirizzo servizi di vendita	180	86,3	90,7	88,5	100,0	85,8
Indirizzo meccanico	270	88,4	89,5	82,8	94,0	91,0
Indirizzo benessere	140	90,8	78,7	85,1	95,0	92,9
Indirizzo elettrico	170	72,1	66,7	72,1	72,1	64,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	150	80,7	80,0	82,0	83,3	70,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	70,0	72,0	52,0	98,0	90,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	48,2	55,3	48,2	48,2	48,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	70	86,1	94,4	81,9	97,2	93,1
Indirizzo amministrativo segretariale	90	91,5	85,1	79,8	93,6	89,4
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	6,2	53,8	100,0	100,0	53,8
Altri indirizzi	110	70,0	73,6	71,8	81,8	58,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.130</b>	<b>84,6</b>	<b>69,2</b>	<b>73,2</b>	<b>95,2</b>	<b>78,0</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>4.670</b>	<b>80,5</b>	<b>76,2</b>	<b>81,3</b>	<b>93,3</b>	<b>80,1</b>
Indirizzo ristorazione	1.640	81,5	79,2	83,3	97,4	79,4
Indirizzo edile	870	83,4	65,9	80,1	92,8	76,1
Indirizzo servizi di vendita	480	79,5	81,8	87,2	93,8	88,2
Indirizzo meccanico	370	87,1	86,0	84,7	94,9	90,1
Indirizzo benessere	180	91,6	77,1	84,9	95,5	92,2
Indirizzo elettrico	170	72,1	66,7	72,1	72,1	64,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	80,9	80,9	80,9	84,1	70,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	150	70,4	72,4	52,6	98,0	90,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	65,5	69,0	66,9	69,0	66,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	120	88,6	88,6	86,2	95,1	95,9
Indirizzo amministrativo segretariale	90	91,5	85,1	79,8	93,6	89,4
Indirizzo grafico e cartotecnico	70	11,1	51,4	93,1	97,2	54,2
Altri indirizzi	230	80,0	73,9	79,6	90,9	71,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.630</b>	<b>83,4</b>	<b>64,7</b>	<b>67,4</b>	<b>96,9</b>	<b>69,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>89,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>5,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>94,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	85,8	12,8	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	98,8	--	--	--
Altre industrie	96,3	--	--	--
Costruzioni	93,7	2,6	--	2,6
<b>SERVIZI</b>	<b>88,2</b>	<b>2,2</b>	<b>3,8</b>	<b>5,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	88,3	1,6	2,6	7,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	99,1	--	0,8	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,7	16,5	18,7	22,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	90,6	6,7	--	2,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	86,3	--	3,3	8,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	99,1	--	--	--
Altri servizi	81,0	1,7	8,2	9,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	93,5	0,5	2,3	3,7
10-49 dipendenti	87,5	1,5	3,5	7,5
50-249 dipendenti	85,6	2,4	4,5	7,5
250 dipendenti e oltre	73,7	18,1	7,8	--
<b>Calabria</b>	<b>81,1</b>	<b>3,3</b>	<b>4,9</b>	<b>10,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,4</b>	<b>10,5</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>8,1</b>	<b>22,4</b>	<b>33,0</b>	<b>9,6</b>	<b>26,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2.640</b>	<b>3,3</b>	<b>17,4</b>	<b>33,7</b>	<b>19,0</b>	<b>26,5</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	220	7,8	18,3	37,4	10,0	26,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	170	0,0	39,2	38,0	6,4	16,4
Altre industrie	610	1,6	17,9	33,4	15,0	32,1
Costruzioni	1.630	3,7	14,8	32,9	23,1	25,5
<b>SERVIZI</b>	<b>10.220</b>	<b>9,3</b>	<b>23,7</b>	<b>32,8</b>	<b>7,2</b>	<b>27,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.620	11,8	25,8	34,1	5,9	22,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.540	18,6	30,0	23,8	5,0	22,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	360	3,6	31,3	45,5	10,1	9,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.090	1,2	11,6	41,8	13,2	32,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	700	0,1	24,6	38,6	14,9	21,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	470	19,1	28,3	25,5	2,8	24,4
Altri servizi	2.440	2,3	18,1	34,5	6,6	38,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	6.850	10,9	21,6	34,2	10,6	22,6
10-49 dipendenti	3.440	6,0	21,2	30,8	8,7	33,3
50-249 dipendenti	1.600	2,8	24,2	30,1	6,1	36,8
250 dipendenti e oltre	980	4,4	29,3	36,7	11,6	18,0
<b>Calabria</b>	<b>61.090</b>	<b>6,5</b>	<b>20,6</b>	<b>35,9</b>	<b>7,1</b>	<b>29,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>7,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,8</b>	<b>9,0</b>	<b>28,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono come non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>23,5</b>	<b>36,1</b>	<b>40,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2.640</b>	<b>4,7</b>	<b>79,0</b>	<b>16,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	220	4,6	73,5	21,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	170	1,8	71,9	26,3
Altre industrie	610	15,3	54,2	30,5
Costruzioni	1.630	1,0	89,8	9,2
<b>SERVIZI</b>	<b>10.220</b>	<b>28,3</b>	<b>25,0</b>	<b>46,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.620	36,3	30,4	33,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.540	29,7	8,1	62,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	360	19,0	27,9	53,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.090	6,3	70,5	23,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	700	46,0	3,1	50,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	470	27,8	25,9	46,3
Altri servizi	2.440	24,7	22,1	53,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	6.850	28,2	38,6	33,2
10-49 dipendenti	3.440	19,2	35,2	45,6
50-249 dipendenti	1.600	12,7	24,7	62,6
250 dipendenti e oltre	980	23,3	40,3	36,3
<b>Calabria</b>	<b>61.090</b>	<b>18,6</b>	<b>35,4</b>	<b>46,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,6</b>	<b>36,9</b>	<b>42,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>12.860</b>	<b>13,9</b>	<b>2,1</b>	<b>35,0</b>	<b>24,6</b>	<b>24,4</b>	<b>36,3</b>	<b>12,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>2.640</b>	<b>9,1</b>	<b>3,3</b>	<b>22,4</b>	<b>32,8</b>	<b>32,3</b>	<b>52,9</b>	<b>12,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	220	10,0	7,3	28,8	31,1	22,8	53,0	0,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	170	5,8	1,8	35,1	28,1	29,2	28,1	29,2
Altre industrie	610	6,0	1,0	24,1	21,3	47,6	52,3	16,6
Costruzioni	1.630	10,5	3,9	19,5	37,9	28,2	55,7	10,4
<b>SERVIZI</b>	<b>10.220</b>	<b>15,2</b>	<b>1,7</b>	<b>38,3</b>	<b>22,5</b>	<b>22,3</b>	<b>32,1</b>	<b>12,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.620	7,2	2,3	52,1	12,6	25,8	26,7	11,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.540	2,7	0,4	29,2	46,9	20,9	66,6	1,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	360	49,7	11,5	26,5	1,7	10,6	2,0	10,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.090	3,9	2,8	30,8	17,8	44,6	17,8	44,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	700	48,6	0,0	48,1	2,7	0,6	2,7	0,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	470	6,2	2,4	26,3	42,4	22,7	51,6	13,5
Altri servizi	2.440	28,7	1,1	37,3	14,9	18,0	17,5	15,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	6.850	9,4	1,9	34,9	29,3	24,5	41,6	12,1
10-49 dipendenti	3.440	14,3	2,7	31,5	24,9	26,5	40,8	10,6
50-249 dipendenti	1.600	34,3	2,4	28,3	12,0	23,1	17,0	18,1
250 dipendenti e oltre	980	10,7	0,5	58,8	11,6	18,4	14,9	15,0
<b>Calabria</b>	<b>61.090</b>	<b>12,8</b>	<b>3,0</b>	<b>34,2</b>	<b>25,8</b>	<b>24,2</b>	<b>37,7</b>	<b>12,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

*Anno 2020*

## Tavola 15

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>40,4</b>	<b>35,0</b>	<b>75,6</b>	<b>88,4</b>	<b>96,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>41,0</b>	<b>36,4</b>	<b>80,1</b>	<b>87,0</b>	<b>100,0</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,1	19,4	70,0	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,2	27,3	--	--	--
Altre industrie	34,6	30,5	73,8	--	--
Costruzioni	47,9	44,5	90,3	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>40,2</b>	<b>34,6</b>	<b>74,4</b>	<b>88,7</b>	<b>95,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	34,5	29,1	74,6	96,8	93,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,8	43,8	68,7	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,3	16,8	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,1	51,7	81,7	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	60,9	50,0	78,3	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,8	38,0	--	--	-
Altri servizi	42,9	30,5	77,8	81,8	100,0
<b>Calabria</b>	<b>44,4</b>	<b>38,9</b>	<b>74,9</b>	<b>84,0</b>	<b>96,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>37,0</b>	<b>73,0</b>	<b>88,1</b>	<b>98,6</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>40,4</b>	<b>47,1</b>	<b>40,1</b>	<b>46,1</b>	<b>39,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>41,0</b>	<b>50,7</b>	<b>40,7</b>	<b>42,2</b>	<b>40,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,1	--	25,3	32,0	25,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,2	-	53,2	--	50,7
Altre industrie	34,6	59,0	33,0	41,4	33,9
Costruzioni	47,9	--	47,9	43,8	48,0
<b>SERVIZI</b>	<b>40,2</b>	<b>46,2</b>	<b>39,9</b>	<b>46,8</b>	<b>39,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	34,5	49,2	33,9	39,9	33,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,8	40,0	46,0	43,6	45,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,3	--	21,9	28,6	22,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,1	65,2	58,8	76,0	57,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	60,9	--	61,5	--	60,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,8	--	38,4	59,3	37,9
Altri servizi	42,9	--	43,4	57,1	39,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	35,0	37,4	34,9	36,6	34,9
10-49 dipendenti	75,6	70,4	75,8	79,8	75,0
50-249 dipendenti	88,4	--	90,7	--	88,5
250 dipendenti e oltre	96,7	100,0	96,0	98,6	95,5
<b>Calabria</b>	<b>44,4</b>	<b>46,5</b>	<b>44,3</b>	<b>47,3</b>	<b>44,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>50,0</b>	<b>45,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17

## I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'im-presa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Inter-net (siti dedicati e social media)	Segnala-zioni di altre imprese	Cono-scenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>5,6</b>	<b>5,3</b>	<b>33,2</b>	<b>6,2</b>	<b>50,8</b>	<b>6,3</b>	<b>4,9</b>	<b>28,6</b>	<b>15,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>19,7</b>	<b>5,0</b>	<b>60,0</b>	<b>2,2</b>	<b>5,4</b>	<b>32,1</b>	<b>15,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	9,8	7,5	23,7	5,2	56,6	1,2	7,5	43,9	6,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1,8	12,7	36,4	10,9	38,2	1,8	0,0	14,5	20,0
Altre industrie	3,2	12,1	20,3	4,1	49,4	2,3	1,1	38,0	15,0
Costruzioni	6,8	3,4	17,6	5,1	67,4	2,3	7,4	27,8	16,7
<b>SERVIZI</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>37,9</b>	<b>6,7</b>	<b>47,6</b>	<b>7,7</b>	<b>4,8</b>	<b>27,4</b>	<b>14,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,9	6,7	39,3	5,1	41,6	6,8	5,8	25,7	14,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,3	0,1	32,1	5,5	54,0	7,8	1,8	39,3	16,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	3,7	11,2	49,3	23,1	47,8	10,4	15,7	13,4	14,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,4	4,8	37,0	2,0	59,6	4,8	8,5	20,9	8,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,9	2,2	58,3	11,5	42,4	7,2	0,7	7,9	12,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3,3	0,0	22,9	6,7	44,8	7,1	3,3	30,7	19,3
Altri servizi	9,8	12,1	51,0	13,5	52,6	14,2	4,1	18,5	14,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	5,1	3,8	28,9	5,0	52,7	5,1	4,9	30,6	15,5
10-49 dipendenti	4,6	5,1	55,0	5,3	46,6	6,1	5,3	19,1	9,3
50-249 dipendenti	17,5	17,5	66,0	16,5	47,4	22,7	8,2	15,5	18,6
250 dipendenti e oltre	15,2	45,0	74,3	40,9	7,0	34,5	1,8	8,8	17,5
<b>Calabria</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>31,6</b>	<b>7,0</b>	<b>51,9</b>	<b>6,1</b>	<b>5,2</b>	<b>32,0</b>	<b>12,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>7,4</b>	<b>10,5</b>	<b>35,7</b>	<b>8,8</b>	<b>47,2</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>	<b>28,4</b>	<b>11,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

## Tavola 18

### IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>54,7</b>	<b>16,0</b>	<b>7,3</b>	<b>24,3</b>	<b>16,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>54,3</b>	<b>14,7</b>	<b>7,1</b>	<b>25,8</b>	<b>17,0</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	48,2	8,1	15,3	24,1	16,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,7	11,9	13,4	29,9	13,4
Altre industrie	42,1	6,2	9,8	24,8	11,4
Costruzioni	62,9	21,5	2,9	26,6	20,5
<b>SERVIZI</b>	<b>54,9</b>	<b>16,4</b>	<b>7,4</b>	<b>23,8</b>	<b>16,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	57,2	18,4	7,5	28,5	10,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,3	9,1	4,8	16,4	12,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	60,0	16,4	8,2	17,3	27,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	63,2	14,7	10,7	24,5	22,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	67,5	18,7	12,3	25,1	32,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,9	23,6	0,9	11,3	29,6
Altri servizi	69,1	15,8	12,9	27,9	26,4
<b>Calabria</b>	<b>51,0</b>	<b>14,7</b>	<b>8,0</b>	<b>23,0</b>	<b>16,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>56,2</b>	<b>19,4</b>	<b>10,5</b>	<b>25,5</b>	<b>16,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 19

## IMPRESSE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>20,8</b>	<b>19,5</b>	<b>24,4</b>	<b>31,9</b>	<b>69,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,1</b>	<b>18,5</b>	<b>30,0</b>	<b>42,9</b>	<b>69,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	21,2	18,8	35,7	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	20,9	11,4	--	--	--
Altre industrie	14,9	13,0	29,3	--	--
Costruzioni	22,7	21,7	30,0	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>21,1</b>	<b>19,9</b>	<b>23,0</b>	<b>29,3</b>	<b>69,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,8	21,4	20,5	16,0	61,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,2	13,0	15,3	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,6	21,6	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	22,1	20,1	24,3	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,1	21,8	42,2	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,8	23,6	--	--	-
Altri servizi	26,4	22,0	27,6	38,7	80,0
<b>Calabria</b>	<b>19,9</b>	<b>18,0</b>	<b>26,1</b>	<b>37,6</b>	<b>66,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>22,4</b>	<b>36,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>20,8</b>	<b>15,7</b>	<b>71,2</b>	<b>13,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,1</b>	<b>7,5</b>	<b>79,2</b>	<b>13,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	21,2	10,8	73,8	15,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	20,9	--	--	--
Altre industrie	14,9	23,4	71,3	5,3
Costruzioni	22,7	1,2	83,5	15,4
<b>SERVIZI</b>	<b>21,1</b>	<b>18,2</b>	<b>68,8</b>	<b>13,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,8	10,5	79,6	9,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,2	38,0	49,7	12,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,6	46,2	32,7	21,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	22,1	20,8	45,5	33,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,1	15,8	61,4	22,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,8	5,8	89,2	5,0
Altri servizi	26,4	28,4	57,2	14,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	19,5	15,6	70,7	13,7
10-49 dipendenti	24,4	16,3	72,3	11,4
50-249 dipendenti	31,9	19,4	72,2	8,3
250 dipendenti e oltre	69,1	14,9	76,6	8,5
<b>Calabria</b>	<b>19,9</b>	<b>13,8</b>	<b>74,7</b>	<b>11,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>15,0</b>	<b>72,7</b>	<b>12,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 21

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>13,2</b>	<b>9,7</b>	<b>12,0</b>	<b>17,4</b>	<b>21,2</b>	<b>50,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,6</b>	<b>8,0</b>	<b>8,9</b>	<b>27,1</b>	<b>14,3</b>	<b>42,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	13,4	10,4	11,0	32,1	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,4	13,4	18,2	--	--	--
Altre industrie	12,5	9,2	10,0	43,9	--	--
Costruzioni	8,4	6,4	7,4	16,7	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>14,0</b>	<b>10,3</b>	<b>13,1</b>	<b>14,8</b>	<b>22,8</b>	<b>52,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,6	4,5	5,1	11,4	28,0	61,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,1	17,1	20,0	20,4	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,1	7,3	17,5	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1,5	0,7	0,0	0,0	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	20,7	15,8	16,9	28,9	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,0	32,6	38,4	--	--	-
Altri servizi	19,2	9,9	17,9	13,2	22,6	47,5
<b>Calabria</b>	<b>12,2</b>	<b>7,1</b>	<b>10,3</b>	<b>20,6</b>	<b>21,2</b>	<b>54,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>	<b>10,0</b>	<b>24,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 22

### INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	36,4	35,3	8,9	19,3	38,5	27,2	15,4	18,9
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	36,1	30,1	12,8	21,1	23,5	28,9	12,9	34,7
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	46,7	20,7	16,3	16,3	45,5	16,3	26,9	11,3
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	41,4	24,6	21,6	12,4	42,6	31,7	16,7	9,0
Sicurezza informatica	39,0	26,1	18,0	16,9	30,1	21,6	17,8	30,5
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	56,0	23,7	15,4	4,9	44,0	18,2	26,0	11,8
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	39,4	37,7	13,6	9,3	31,2	36,7	21,3	10,9
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	29,5	32,5	22,7	15,3	27,6	24,2	25,3	22,9
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	41,9	25,6	16,8	15,8	32,3	30,7	16,5	20,5
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	34,3	41,1	13,7	10,9	33,4	33,8	12,7	20,2
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	56,2	28,5	7,3	8,1	29,8	23,8	20,0	26,4
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,0	28,6	18,0	11,4	26,2	21,4	25,3	27,2
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	38,3	26,8	17,3	17,6	20,9	25,5	20,2	33,4
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	45,1	36,3	12,7	6,0	43,0	28,9	13,8	14,3
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	43,0	36,3	14,6	6,2	31,0	23,4	19,2	26,4
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	42,0	22,1	23,1	12,7	25,4	30,4	19,7	24,6

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23

IMPRESSE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,3</b>	<b>47,6</b>	<b>38,2</b>	<b>25,7</b>	<b>48,3</b>	<b>37,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>31,3</b>	<b>43,1</b>	<b>45,6</b>	<b>23,1</b>	<b>38,3</b>	<b>37,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	44,0	35,3	38,5	32,8	28,5	23,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	82,4	77,8	83,3	--	44,0	--
Altre industrie	31,8	41,5	45,2	10,0	33,3	22,0
Costruzioni	24,4	43,3	42,5	24,3	42,0	42,7
<b>SERVIZI</b>	<b>35,2</b>	<b>48,9</b>	<b>36,8</b>	<b>26,5</b>	<b>51,0</b>	<b>37,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,0	47,5	41,9	22,0	50,6	3,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,0	24,8	28,3	0,0	25,1	60,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,1	52,1	54,2	--	64,8	36,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	45,1	66,7	40,1	54,8	77,7	63,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,6	59,1	38,2	34,1	28,6	90,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	54,7	20,0	0,0	0,0	43,2	82,8
Altri servizi	58,2	68,1	49,5	67,3	57,6	52,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	31,5	46,3	37,9	24,8	46,6	37,8
10-49 dipendenti	42,2	48,9	20,8	28,3	47,6	36,4
50-249 dipendenti	45,1	53,6	52,8	--	53,3	--
250 dipendenti e oltre	60,7	66,7	59,1	41,5	77,6	43,5
<b>Calabria</b>	<b>38,2</b>	<b>44,9</b>	<b>33,5</b>	<b>20,9</b>	<b>42,1</b>	<b>25,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>28,9</b>	<b>23,5</b>	<b>41,2</b>	<b>24,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,2</b>	<b>48,3</b>	<b>37,0</b>	<b>32,9</b>	<b>46,4</b>	<b>52,4</b>	<b>53,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>42,5</b>	<b>44,7</b>	<b>36,4</b>	<b>33,3</b>	<b>48,3</b>	<b>43,2</b>	<b>57,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	22,7	24,1	20,0	11,8	53,6	33,6	42,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,0	80,0	64,0	52,4	75,0	65,1	66,7
Altre industrie	21,7	38,5	18,2	10,1	63,5	43,9	54,2
Costruzioni	58,5	49,1	40,3	46,8	35,5	43,1	61,5
<b>SERVIZI</b>	<b>29,7</b>	<b>49,1</b>	<b>37,1</b>	<b>32,8</b>	<b>45,9</b>	<b>55,2</b>	<b>52,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,8	49,1	35,0	37,1	42,0	56,0	41,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,9	41,6	40,1	19,6	28,4	64,4	80,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,4	39,3	24,7	9,1	43,9	35,9	53,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,5	74,3	54,4	33,3	65,3	55,4	69,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,2	58,7	41,7	78,4	17,9	30,7	68,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,5	43,2	6,6	0,0	0,0	48,7	49,3
Altri servizi	43,8	49,7	41,3	45,4	69,0	58,9	56,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	30,6	48,1	38,0	32,3	45,1	54,3	52,3
10-49 dipendenti	26,1	35,7	24,5	28,8	41,3	36,2	54,7
50-249 dipendenti	42,5	67,8	46,6	30,4	53,7	35,8	61,7
250 dipendenti e oltre	64,5	63,9	40,7	48,0	66,0	65,7	76,2
<b>Calabria</b>	<b>33,1</b>	<b>39,4</b>	<b>32,5</b>	<b>29,1</b>	<b>44,4</b>	<b>42,6</b>	<b>51,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,0</b>	<b>35,0</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>40,4</b>	<b>34,1</b>	<b>49,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

### PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>28,1</b>	<b>45,6</b>	<b>44,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>19,0</b>	<b>31,3</b>	<b>28,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	10,0	39,6	34,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	31,0	34,4	44,1
Altre industrie	28,2	39,0	15,9
Costruzioni	16,0	26,1	32,4
<b>SERVIZI</b>	<b>30,5</b>	<b>49,0</b>	<b>48,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,0	46,3	40,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	54,6	75,7	72,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,2	29,2	35,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,4	61,3	86,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,4	43,8	44,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	58,6	4,4	42,3
Altri servizi	34,9	65,0	49,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	26,5	45,7	44,6
10-49 dipendenti	20,8	35,2	29,3
50-249 dipendenti	38,2	43,3	50,8
250 dipendenti e oltre	59,4	67,4	67,7
<b>Calabria</b>	<b>28,3</b>	<b>45,1</b>	<b>46,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,4</b>	<b>39,9</b>	<b>39,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>28,2</b>	<b>33,9</b>	<b>32,6</b>	<b>34,0</b>	<b>34,9</b>	<b>20,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,6</b>	<b>30,8</b>	<b>28,4</b>	<b>22,4</b>	<b>26,9</b>	<b>9,8</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,6	31,3	33,3	41,3	27,4	14,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	61,3	46,5	50,0	--	50,0	--
Altre industrie	29,9	21,3	16,9	14,3	28,3	6,2
Costruzioni	16,4	33,1	31,7	14,5	23,1	10,3
<b>SERVIZI</b>	<b>29,0</b>	<b>34,8</b>	<b>33,5</b>	<b>38,0</b>	<b>37,1</b>	<b>24,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,1	25,8	28,9	37,4	30,7	1,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55,4	51,8	56,0	-	34,7	46,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	54,9	34,0	3,5	--	52,3	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18,6	30,8	66,4	66,0	35,3	33,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,7	31,9	29,8	58,8	28,8	69,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,0	3,8	0,0	0,0	60,0	0,0
Altri servizi	40,6	61,1	17,0	16,3	54,5	38,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	26,8	31,9	33,8	36,1	32,0	19,8
10-49 dipendenti	27,6	38,8	17,1	19,1	33,2	14,9
50-249 dipendenti	31,9	41,6	34,0	--	55,8	--
250 dipendenti e oltre	46,0	57,4	33,3	29,1	70,1	30,0
<b>Calabria</b>	<b>26,4</b>	<b>32,6</b>	<b>24,0</b>	<b>22,3</b>	<b>30,5</b>	<b>19,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>21,7</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>22,9</b>	<b>38,0</b>	<b>32,6</b>	<b>24,6</b>	<b>15,4</b>	<b>29,4</b>	<b>35,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,1</b>	<b>26,2</b>	<b>19,2</b>	<b>16,2</b>	<b>19,3</b>	<b>19,3</b>	<b>39,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	29,3	21,7	14,0	7,9	13,0	28,0	27,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	38,2	47,8	--	65,0	47,5	65,9
Altre industrie	6,4	17,4	6,4	12,8	27,1	4,4	40,0
Costruzioni	33,0	28,9	19,9	16,5	10,1	21,1	41,2
<b>SERVIZI</b>	<b>22,4</b>	<b>40,7</b>	<b>36,2</b>	<b>26,9</b>	<b>14,6</b>	<b>32,9</b>	<b>33,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,9	40,9	50,1	27,5	3,5	27,5	27,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,0	56,1	3,0	3,9	0,9	88,2	42,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	38,6	35,2	25,0	9,8	30,7	36,9	31,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,8	20,9	43,6	38,5	47,6	40,6	36,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	23,7	36,1	30,4	59,5	25,9	23,3	41,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,7	46,3	17,2	--	--	1,1	43,5
Altri servizi	36,6	33,2	21,9	31,2	34,9	28,7	30,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	19,6	38,2	33,8	24,8	10,4	29,4	35,4
10-49 dipendenti	27,2	27,9	20,0	16,5	18,0	21,4	25,7
50-249 dipendenti	38,2	48,4	36,7	14,5	29,4	29,3	24,1
250 dipendenti e oltre	48,2	47,8	35,0	38,0	55,0	47,5	54,0
<b>Calabria</b>	<b>22,7</b>	<b>31,0</b>	<b>28,2</b>	<b>21,3</b>	<b>21,1</b>	<b>26,6</b>	<b>32,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>26,6</b>	<b>20,8</b>	<b>19,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>18,6</b>	<b>20,7</b>	<b>35,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,8</b>	<b>10,8</b>	<b>26,5</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	5,0	16,3	27,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,1	35,7	53,6
Altre industrie	10,5	4,4	8,8
Costruzioni	20,5	9,0	36,3
<b>SERVIZI</b>	<b>18,9</b>	<b>23,4</b>	<b>39,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	4,5	16,3	32,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	38,5	33,5	52,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,2	17,8	48,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54,2	33,0	44,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63,6	43,8	18,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,2	16,7	65,9
Altri servizi	20,1	34,2	36,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	17,5	18,1	36,4
10-49 dipendenti	12,0	24,2	21,6
50-249 dipendenti	25,0	28,6	45,3
250 dipendenti e oltre	37,1	50,4	54,3
<b>Calabria</b>	<b>20,7</b>	<b>25,6</b>	<b>33,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,7</b>	<b>24,4</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>51,2</b>	<b>48,8</b>	<b>62,0</b>	<b>38,0</b>	<b>10,0</b>	<b>38,0</b>	<b>10,0</b>	<b>52,3</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>49,8</b>	<b>50,2</b>	<b>60,3</b>	<b>39,7</b>	<b>6,9</b>	<b>38,2</b>	<b>13,4</b>	<b>53,1</b>	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	56,1	43,9	64,5	35,5	3,5	35,5	6,5	59,5	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,1	--	76,6	--	4,5	53,0	10,6	42,4	
Altre industrie	45,9	54,1	54,4	45,6	1,4	20,6	19,7	64,2	
Costruzioni	48,0	52,0	61,4	38,6	10,9	46,7	12,5	46,4	
<b>SERVIZI</b>	<b>51,6</b>	<b>48,4</b>	<b>62,5</b>	<b>37,5</b>	<b>11,0</b>	<b>38,0</b>	<b>8,9</b>	<b>52,1</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	51,0	49,0	57,5	42,5	7,6	33,9	8,8	54,3	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	34,2	65,8	45,1	54,9	16,6	30,6	2,7	67,0	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	74,4	25,6	79,3	20,7	21,7	46,7	22,2	42,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,8	40,2	97,4	--	19,3	24,1	8,5	55,6	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	65,2	34,8	72,5	27,5	6,7	47,6	12,2	42,1	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	48,9	51,1	69,0	31,0	6,8	43,4	1,0	51,2	
Altri servizi	70,6	29,4	78,9	21,1	10,8	59,2	16,0	34,5	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	47,4	52,6	58,3	41,7	9,4	34,1	8,2	55,5	
10-49 dipendenti	73,3	26,7	86,7	13,3	4,9	51,8	18,5	41,4	
50-249 dipendenti	95,3	--	100,0	--	27,1	65,9	10,1	31,8	
250 dipendenti e oltre	94,5	--	96,2	--	32,0	70,9	25,7	24,0	
<b>Calabria</b>	<b>51,4</b>	<b>48,6</b>	<b>61,6</b>	<b>38,4</b>	<b>6,9</b>	<b>35,9</b>	<b>9,1</b>	<b>56,9</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Reggio Calabria

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	da 05 a 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 77, 80, 81, 82, 85