

2021



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E  
FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE  
NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia**

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>3.470</b>	<b>16,9</b>
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.440	7,0
3 Professioni tecniche	2.030	9,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>9.110</b>	<b>44,3</b>
4 Impiegati	1.500	7,3
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.610	37,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.000</b>	<b>29,2</b>
6 Operai specializzati	3.260	15,8
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.750	13,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>9,5</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)

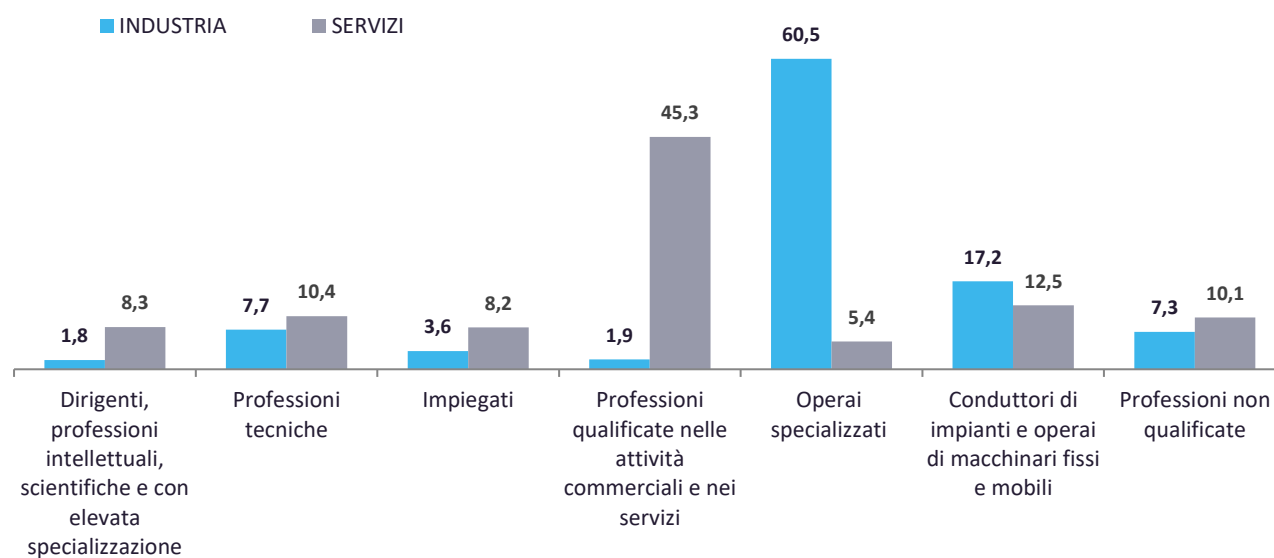


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>				
		16,9	44,3	29,2	9,5
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>9.860</b>	<b>15,8</b>	<b>43,0</b>	<b>27,0</b>	<b>14,2</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>650</b>	<b>31,7</b>	<b>66,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	40	51,2	48,8	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	450	7,1	91,5	-	1,3
Sistemi informativi	160	95,1	-	4,9	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>600</b>	<b>43,1</b>	<b>56,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>4.670</b>	<b>17,7</b>	<b>81,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
Vendita	3.370	9,9	89,8	-	0,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	390	84,9	15,1	-	-
Assistenza clienti	900	18,0	81,3	0,1	0,6
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>2.200</b>	<b>28,0</b>	<b>8,1</b>	<b>51,0</b>	<b>12,9</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	430	97,9	0,7	1,4	-
Installazione e manutenzione	1.340	9,1	-	83,2	7,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	430	16,7	40,6	0,5	42,2
<b>Area della logistica</b>	<b>2.570</b>	<b>0,3</b>	<b>3,9</b>	<b>85,9</b>	<b>9,9</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	330	1,5	24,1	36,4	38,0
Trasporti e distribuzione	2.230	0,1	0,9	93,2	5,7

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

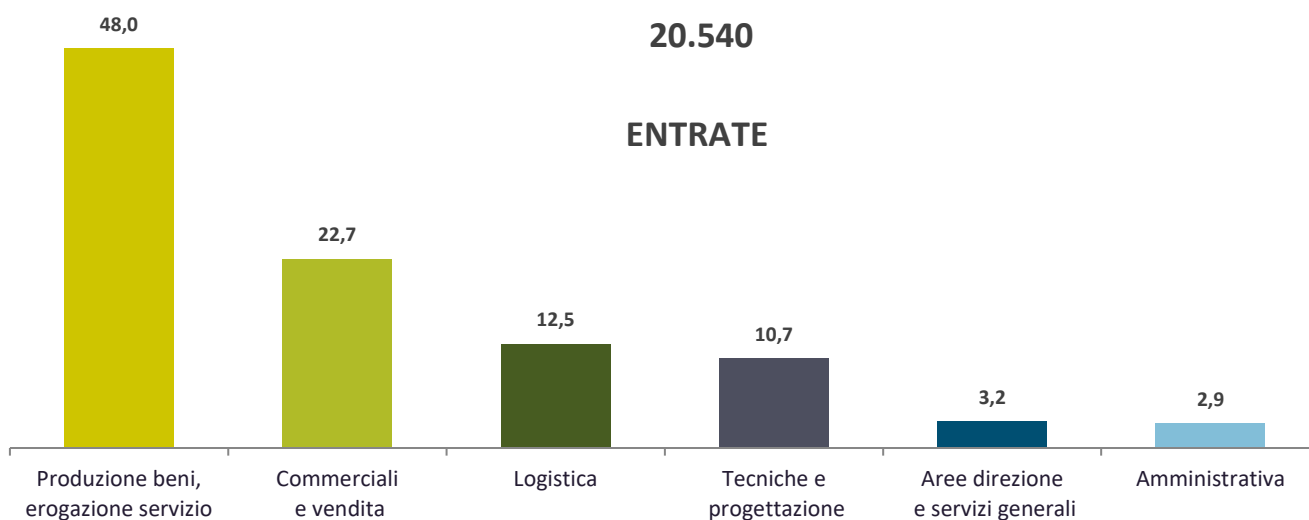


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>21</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>3.470</b>	<b>88,3</b>	<b>39,1</b>	<b>27,5</b>	<b>27,3</b>
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.440	88,7	37,2	28,7	24,4
3. Professioni tecniche	2.030	87,9	40,5	26,7	29,3
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>9.110</b>	<b>66,9</b>	<b>26,6</b>	<b>35,8</b>	<b>22,2</b>
4. Impiegati	1.500	51,0	19,9	19,3	33,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.610	70,0	28,0	39,1	19,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.000</b>	<b>77,5</b>	<b>31,4</b>	<b>22,3</b>	<b>16,3</b>
6. Operai specializzati	3.260	79,8	33,7	17,4	17,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.750	74,9	28,7	28,2	14,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>44,3</b>	<b>7,8</b>	<b>21,3</b>	<b>17,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

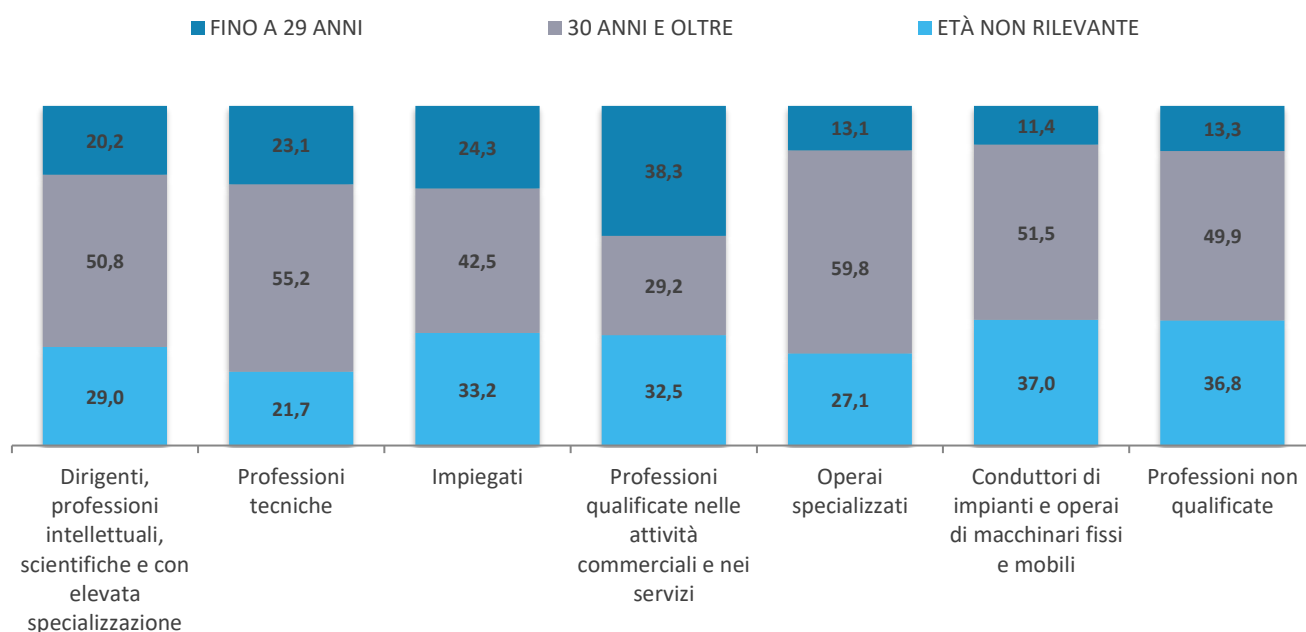


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>71,5</b>	<b>28,3</b>	<b>29,1</b>	<b>20,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.440</b>	<b>88,7</b>	<b>37,1</b>	<b>28,7</b>	<b>24,4</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	390	97,2	18,9	37,8	19,7
Ingegneri e professioni assimilate	240	66,0	34,0	8,5	41,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	220	100,0	33,6	51,6	5,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	160	93,9	75,0	21,3	0,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	81,6	65,1	13,2	47,4
Specialisti nelle scienze della vita	110	84,4	47,7	45,0	16,5
Altre professioni	180	90,6	19,9	18,2	42,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>2.030</b>	<b>87,9</b>	<b>40,5</b>	<b>26,7</b>	<b>29,3</b>
Tecnici della salute	470	96,0	46,2	53,6	3,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	370	85,4	42,8	15,7	57,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	240	88,1	40,3	19,9	58,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	200	85,1	51,3	13,8	22,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	150	85,0	25,2	14,3	28,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	88,4	53,7	15,7	29,8
Tecnici in campo ingegneristico	120	75,6	49,6	36,1	36,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	110	99,0	21,0	18,1	47,6
Tecnici dei servizi sociali	110	97,1	-	13,3	-
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	78,8	62,4	27,1	8,2
Altre professioni	70	61,6	19,2	21,9	11,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.500</b>	<b>51,0</b>	<b>19,9</b>	<b>19,3</b>	<b>33,8</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	660	44,4	13,9	25,8	39,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	470	56,7	24,5	16,6	22,8
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	120	44,5	61,3	3,4	2,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	82,0	7,0	14,0	77,0
Altre professioni	150	47,0	7,3	15,2	38,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.610</b>	<b>70,0</b>	<b>28,0</b>	<b>39,1</b>	<b>19,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.890	79,0	38,2	44,6	21,8
Addetti alle vendite	2.720	55,7	15,3	31,5	18,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	260	95,8	14,2	60,0	0,8
Operatori della cura estetica	260	75,1	44,4	39,7	28,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	250	49,0	11,3	23,1	25,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	80,9	18,6	29,4	3,6
Altre professioni	40	46,2	23,1	25,6	20,5
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.260</b>	<b>79,8</b>	<b>33,7</b>	<b>17,4</b>	<b>17,9</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.260	88,8	17,6	22,4	24,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	430	81,4	37,7	15,1	20,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	420	99,5	8,1	0,2	3,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	270	83,0	43,2	29,9	17,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	260	69,9	57,4	9,0	3,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	83,5	67,9	19,3	5,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	150	4,6	97,4	0,7	2,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	80	32,5	52,5	11,3	63,8

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>71,5</b>	<b>28,3</b>	<b>29,1</b>	<b>20,8</b>
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70	58,5	46,2	61,5	35,4
Altre professioni	120	53,9	45,2	20,0	23,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.750</b>	<b>74,9</b>	<b>28,7</b>	<b>28,2</b>	<b>14,4</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.060	80,5	32,2	30,5	14,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	180	68,5	29,3	25,0	7,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	130	56,0	17,6	8,8	11,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	50,5	10,5	22,1	21,1
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	80	78,3	1,2	6,0	25,3
Altre professioni	190	43,8	19,1	32,5	14,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>44,3</b>	<b>7,8</b>	<b>21,3</b>	<b>17,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.110	45,9	5,4	24,0	18,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	260	35,2	12,5	18,2	15,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	21,6	9,2	13,7	13,7
Personale non qualificato nella manifattura	150	30,5	27,8	19,9	23,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	71,1	-	16,7	-
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	100	89,4	-	17,3	14,4
Altre professioni	70	21,5	4,6	24,6	18,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	72,9	90,9	78,0	87,5	83,1	58,1	62,7	42,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	52,2	83,4	55,2	67,7	58,9	35,0	44,1	27,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	50,7	90,2	77,0	76,5	45,2	44,7	37,2	25,0
Utilizzare competenze digitali	58,6	94,5	92,4	94,0	55,1	38,9	52,7	24,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,8	73,9	59,1	54,1	29,0	30,6	32,1	20,9
Lavorare in gruppo	88,4	99,2	93,2	92,5	93,6	83,5	82,6	68,5
Problem solving	81,2	97,3	96,4	94,5	79,6	80,8	75,2	58,4
Lavorare in autonomia	83,0	97,2	90,7	85,9	87,3	78,8	79,2	57,7
Flessibilità e adattamento	95,6	99,6	98,2	98,3	97,6	93,5	94,3	85,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	77,1	88,9	79,3	77,5	80,9	64,9	77,0	71,6

**Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	39,3	76,5	58,6	50,2	43,6	24,9	21,1	16,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,5	65,2	30,7	34,0	15,8	3,0	0,5	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,7	63,3	42,4	32,7	11,3	4,6	9,1	6,2
Utilizzare competenze digitali	20,6	82,8	66,7	64,0	8,2	2,4	0,7	0,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	13,3	41,8	26,5	22,2	7,9	7,2	12,8	3,5
Lavorare in gruppo	57,3	87,5	72,4	59,8	63,4	54,5	35,1	29,2
Problem solving	40,0	88,6	68,5	56,8	32,4	33,2	29,1	17,4
Lavorare in autonomia	45,9	78,8	65,2	51,3	50,1	36,7	28,5	20,6
Flessibilità e adattamento	66,0	90,2	81,5	72,8	69,7	55,7	53,8	47,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	44,9	70,9	46,5	40,9	49,0	29,7	44,6	36,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	con difficile da esperienza	reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	72,9	75,4	79,1	73,4	76,7	79,0	68,3	74,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	52,2	55,3	49,8	44,3	63,6	63,2	48,3	48,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	50,7	53,3	49,0	41,7	61,6	56,8	51,8	44,4
Utilizzare competenze digitali	58,6	59,9	63,7	56,5	63,3	67,8	55,8	55,3
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,8	39,3	38,7	31,1	46,7	39,5	37,2	34,4
Lavorare in gruppo	88,4	91,2	91,5	88,4	91,1	93,4	87,3	86,1
Problem solving	81,2	85,9	90,9	76,6	85,9	81,2	82,8	78,9
Lavorare in autonomia	83,0	85,9	87,6	82,8	89,1	86,0	80,0	84,8
Flessibilità e adattamento	95,6	97,4	98,9	95,7	96,6	98,0	95,2	94,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	77,1	80,2	81,2	77,7	82,4	81,1	77,2	73,9

**Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	TOTALE	con difficile da esperienza	reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	39,3	42,4	40,5	36,2	48,4	45,2	39,2	34,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,5	18,2	18,6	14,8	23,9	22,4	13,6	15,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,7	19,9	19,9	16,7	26,8	19,6	17,4	16,7
Utilizzare competenze digitali	20,6	21,6	22,9	19,9	30,2	22,3	21,7	17,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	13,3	15,3	14,3	13,9	17,9	11,3	14,2	13,5
Lavorare in gruppo	57,3	61,4	67,7	60,0	58,1	63,4	55,3	55,3
Problem solving	40,0	44,2	48,9	32,5	45,5	41,8	42,2	35,3
Lavorare in autonomia	45,9	50,1	56,4	46,9	52,5	45,1	45,2	47,3
Flessibilità e adattamento	66,0	70,5	75,7	66,7	68,7	70,4	64,1	65,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	44,9	48,5	53,4	49,8	43,8	45,6	43,7	46,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>72,9</b>	<b>52,2</b>	<b>50,7</b>	<b>58,6</b>	<b>36,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.440</b>	<b>90,9</b>	<b>83,4</b>	<b>90,2</b>	<b>94,5</b>	<b>73,9</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	390	97,9	98,4	98,7	100,0	77,2
Ingegneri e professioni assimilate	240	100,0	77,0	100,0	100,0	59,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	220	71,4	79,3	74,2	93,1	79,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	160	94,5	98,8	92,7	96,3	86,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	100,0	69,1	100,0	82,2	71,7
Specialisti nelle scienze della vita	110	88,1	73,4	80,7	91,7	57,8
Altre professioni	180	78,5	68,5	74,0	87,8	79,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>2.030</b>	<b>78,0</b>	<b>55,2</b>	<b>77,0</b>	<b>92,4</b>	<b>59,1</b>
Tecnici della salute	470	50,4	23,2	53,6	85,2	46,4
Tecnici dei rapporti con i mercati	370	94,3	75,1	85,1	99,5	56,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	240	82,6	68,6	96,6	92,4	61,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	200	74,9	71,8	83,1	100,0	92,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	150	91,8	61,9	86,4	95,2	70,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	100,0	58,7	68,6	97,5	49,6
Tecnici in campo ingegneristico	120	95,8	83,2	99,2	99,2	85,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	110	93,3	69,5	96,2	100,0	58,1
Tecnici dei servizi sociali	110	51,4	36,2	41,0	53,3	41,0
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	95,3	21,2	81,2	98,8	38,8
Altre professioni	70	69,9	56,2	86,3	94,5	60,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.500</b>	<b>87,5</b>	<b>67,7</b>	<b>76,5</b>	<b>94,0</b>	<b>54,1</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	660	86,7	65,3	83,9	95,5	54,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	470	90,4	70,1	62,9	89,3	51,4
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	120	99,2	61,3	64,7	100,0	46,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	82,0	82,0	86,0	93,0	76,0
Altre professioni	150	76,8	66,2	89,4	98,0	54,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.610</b>	<b>83,1</b>	<b>58,9</b>	<b>45,2</b>	<b>55,1</b>	<b>29,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.890	81,5	62,9	41,1	44,2	25,0
Addetti alle vendite	2.720	86,4	58,3	53,4	71,3	34,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	260	80,4	24,6	33,5	71,9	38,1
Operatori della cura estetica	260	84,4	55,6	47,5	60,7	28,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	250	87,4	70,9	42,1	33,6	16,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	69,1	28,9	29,4	47,4	31,4
Altre professioni	40	69,2	33,3	38,5	38,5	25,6
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.260</b>	<b>58,1</b>	<b>35,0</b>	<b>44,7</b>	<b>38,9</b>	<b>30,6</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.260	48,5	29,2	29,3	26,5	24,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	430	50,0	39,3	59,1	52,6	43,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	420	81,8	75,8	71,8	0,2	9,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	270	73,4	28,4	45,4	66,4	49,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	260	71,1	32,4	43,0	80,1	60,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	32,5	23,6	29,2	39,2	38,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>72,9</b>	<b>52,2</b>	<b>50,7</b>	<b>58,6</b>	<b>36,8</b>
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	150	95,4	-	96,0	96,7	-
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	80	21,3	20,0	22,5	22,5	21,3
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70	61,5	24,6	29,2	24,6	24,6
Altre professioni	120	65,2	38,3	47,8	52,2	48,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.750</b>	<b>62,7</b>	<b>44,1</b>	<b>37,2</b>	<b>52,7</b>	<b>32,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.060	65,0	46,4	35,5	54,0	34,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	180	65,8	43,5	45,7	60,3	28,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	130	31,2	20,0	21,6	34,4	26,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	45,3	26,3	24,2	27,4	22,1
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	80	77,1	69,9	81,9	74,7	1,2
Altre professioni	190	57,7	33,0	44,8	46,4	35,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>42,0</b>	<b>27,6</b>	<b>25,0</b>	<b>24,7</b>	<b>20,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.110	45,9	28,4	20,4	20,1	19,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	260	42,4	26,1	54,2	48,5	31,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	10,5	10,5	8,5	20,9	5,2
Personale non qualificato nella manifattura	150	17,2	24,5	2,0	31,1	28,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	54,4	35,1	44,7	29,8	29,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	100	81,7	52,9	45,2	18,3	21,2
Altre professioni	70	18,5	13,8	10,8	3,1	3,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>88,4</b>	<b>81,2</b>	<b>83,0</b>	<b>95,6</b>	<b>77,1</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.440</b>	<b>99,2</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>99,6</b>	<b>88,9</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	390	99,2	97,7	99,7	100,0	99,0
Ingegneri e professioni assimilate	240	100,0	100,0	94,0	100,0	94,0
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	220	100,0	94,5	91,2	100,0	84,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	160	99,4	100,0	100,0	100,0	98,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	100,0	100,0	100,0	100,0	73,0
Specialisti nelle scienze della vita	110	95,4	96,3	95,4	98,2	84,4
Altre professioni	180	98,3	92,3	99,4	97,8	72,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>2.030</b>	<b>93,2</b>	<b>96,4</b>	<b>90,7</b>	<b>98,2</b>	<b>79,3</b>
Tecnici della salute	470	81,2	93,9	82,7	98,5	80,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	370	98,4	95,9	96,5	100,0	83,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	240	98,3	98,7	97,9	99,2	83,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	200	92,8	92,8	78,5	92,8	73,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	150	95,9	95,9	94,6	94,6	85,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	90,1	100,0	100,0	100,0	67,8
Tecnici in campo ingegneristico	120	100,0	100,0	97,5	100,0	94,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	110	100,0	100,0	76,2	100,0	74,3
Tecnici dei servizi sociali	110	100,0	100,0	100,0	100,0	53,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	97,6	98,8	94,1	98,8	65,9
Altre professioni	70	94,5	93,2	93,2	94,5	94,5
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.500</b>	<b>92,5</b>	<b>94,5</b>	<b>85,9</b>	<b>98,3</b>	<b>77,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	660	94,7	93,5	87,6	98,8	81,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	470	93,2	92,3	81,0	96,4	72,7
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	120	73,1	98,3	74,8	100,0	52,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	100,0	98,0	93,0	100,0	89,0
Altre professioni	150	90,7	100,0	97,4	100,0	86,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.610</b>	<b>93,6</b>	<b>79,6</b>	<b>87,3</b>	<b>97,6</b>	<b>80,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.890	97,1	79,1	90,5	98,1	86,6
Addetti alle vendite	2.720	89,7	78,2	86,5	97,4	75,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	260	93,5	95,4	63,8	88,5	84,2
Operatori della cura estetica	260	94,9	80,2	90,7	98,4	87,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	250	84,6	77,7	75,3	98,8	39,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	89,2	89,7	78,4	100,0	83,0
Altre professioni	40	89,7	87,2	79,5	100,0	64,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.260</b>	<b>83,5</b>	<b>80,8</b>	<b>78,8</b>	<b>93,5</b>	<b>64,9</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.260	73,5	69,7	74,6	92,6	69,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	430	79,3	90,5	86,7	93,7	83,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	420	89,5	86,4	89,7	89,7	22,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	270	95,9	96,7	93,4	99,3	93,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	260	100,0	93,8	88,3	94,1	85,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	95,3	71,2	87,3	99,1	71,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	150	99,3	100,0	5,3	100,0	4,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	80	75,0	87,5	73,8	86,3	38,8
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70	78,5	60,0	76,9	83,1	76,9
Altre professioni	120	86,1	80,0	85,2	92,2	70,4
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.750</b>	<b>82,6</b>	<b>75,2</b>	<b>79,2</b>	<b>94,3</b>	<b>77,0</b>

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>88,4</b>	<b>81,2</b>	<b>83,0</b>	<b>95,6</b>	<b>77,1</b>
Conducenti di veicoli a motore	2.060	83,6	77,4	80,0	95,8	80,3
Conducenti di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	180	81,0	71,7	90,2	89,1	77,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	130	62,4	56,0	44,8	73,6	47,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	73,7	70,5	57,9	100,0	49,5
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	80	97,6	84,3	100,0	100,0	92,8
Altre professioni	190	84,0	66,5	84,0	91,8	67,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>68,5</b>	<b>58,4</b>	<b>57,7</b>	<b>85,4</b>	<b>71,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.110	67,3	57,3	52,6	86,4	81,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	260	76,5	72,0	75,0	86,4	75,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	79,1	26,1	80,4	94,8	22,2
Personale non qualificato nella manifattura	150	44,4	35,8	39,7	50,3	64,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	77,2	79,8	77,2	90,4	66,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	100	66,3	91,3	51,9	100,0	54,8
Altre professioni	70	76,9	60,0	36,9	92,3	56,9

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano inform- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>39,3</b>	<b>16,5</b>	<b>17,7</b>	<b>20,6</b>	<b>13,3</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.440</b>	<b>76,5</b>	<b>65,2</b>	<b>63,3</b>	<b>82,8</b>	<b>41,8</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	390	91,5	95,3	80,6	98,7	55,4
Ingegneri e professioni assimilate	240	81,7	69,4	64,3	100,0	29,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	220	70,5	30,9	43,3	71,4	65,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	160	89,0	93,3	78,0	90,9	8,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	53,3	45,4	67,1	45,4	28,3
Specialisti nelle scienze della vita	110	68,8	33,9	24,8	58,7	18,3
Altre professioni	180	58,0	47,0	55,8	78,5	56,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>2.030</b>	<b>58,6</b>	<b>30,7</b>	<b>42,4</b>	<b>66,7</b>	<b>26,5</b>
Tecnici della salute	470	29,1	8,6	28,9	44,7	21,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	370	87,5	42,8	45,5	88,1	34,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	240	80,1	58,5	66,9	87,7	16,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	200	53,3	55,9	80,5	100,0	55,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	150	44,9	19,0	15,0	42,9	21,8
Specialisti della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	86,8	25,6	26,4	44,6	4,1
Tecnici in campo ingegneristico	120	68,9	39,5	53,8	84,9	37,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	110	24,8	19,0	55,2	86,7	9,5
Tecnici dei servizi sociali	110	50,5	26,7	26,7	32,4	31,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	87,1	15,3	38,8	69,4	23,5
Altre professioni	70	38,4	13,7	5,5	17,8	24,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.500</b>	<b>50,2</b>	<b>34,0</b>	<b>32,7</b>	<b>64,0</b>	<b>22,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	660	48,3	26,2	42,3	60,8	25,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	470	68,9	58,4	28,8	57,8	15,4
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	120	47,1	16,8	16,0	61,3	12,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	7,0	9,0	5,0	75,0	64,0
Altre professioni	150	31,1	21,9	34,4	92,1	11,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.610</b>	<b>43,6</b>	<b>15,8</b>	<b>11,3</b>	<b>8,2</b>	<b>7,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.890	28,5	21,8	10,5	3,0	6,5
Addetti alle vendite	2.720	67,3	12,7	13,7	18,1	10,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	260	25,0	-	1,9	-	2,7
Operatori della cura estetica	260	53,3	-	10,1	-	6,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	250	46,6	0,8	4,0	2,0	3,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	25,3	0,5	14,4	-	15,5
Altre professioni	40	35,9	17,9	20,5	20,5	20,5
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.260</b>	<b>24,9</b>	<b>3,0</b>	<b>4,6</b>	<b>2,4</b>	<b>7,2</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.260	16,0	0,1	2,4	-	8,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	430	22,8	17,0	11,4	7,4	6,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	420	80,6	-	-	-	-
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	270	18,8	-	5,2	3,0	10,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	260	17,6	-	3,5	12,5	3,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	5,2	1,4	9,0	-	4,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	150	-	-	-	-	-
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	80	5,0	-	3,8	-	12,5
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70	58,5	-	-	-	24,6
Altre professioni	120	23,5	19,1	21,7	5,2	27,0

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>39,3</b>	<b>16,5</b>	<b>17,7</b>	<b>20,6</b>	<b>13,3</b>
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.750</b>	<b>21,1</b>	<b>0,5</b>	<b>9,1</b>	<b>0,7</b>	<b>12,8</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.060	24,8	0,7	10,8	-	15,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	180	10,3	-	8,2	-	4,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	130	8,0	-	-	4,8	8,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	-	-	-	-	-
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	80	-	-	-	-	-
Altre professioni	190	20,1	-	5,7	6,7	7,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>16,2</b>	<b>-</b>	<b>6,2</b>	<b>0,2</b>	<b>3,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.110	19,9	-	2,5	-	3,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	260	19,3	-	22,7	-	2,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	3,3	-	-	2,0	-
Personale non qualificato nella manifattura	150	4,0	-	-	-	-
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	22,8	-	28,9	-	21,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	100	8,7	-	-	-	-
Altre professioni	70	-	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>57,3</b>	<b>40,0</b>	<b>45,9</b>	<b>66,0</b>	<b>44,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.440</b>	<b>87,5</b>	<b>88,6</b>	<b>78,8</b>	<b>90,2</b>	<b>70,9</b>
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	390	80,3	95,1	80,6	97,4	94,0
Ingegneri e professioni assimilate	240	95,7	92,8	83,8	93,6	64,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	220	99,1	84,3	83,4	82,0	78,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	160	96,3	86,6	70,7	93,3	89,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	77,0	94,7	83,6	84,9	29,6
Specialisti nelle scienze della vita	110	78,9	70,6	65,1	79,8	45,9
Altre professioni	180	84,5	81,8	74,6	87,8	54,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>2.030</b>	<b>72,4</b>	<b>68,5</b>	<b>65,2</b>	<b>81,5</b>	<b>46,5</b>
Tecnici della salute	470	70,9	66,7	54,9	89,9	48,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	370	78,0	71,8	69,6	88,6	36,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	240	92,4	61,0	83,9	87,7	63,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	200	74,4	78,5	58,5	72,3	35,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	150	59,9	56,5	58,5	58,5	56,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	120	64,5	83,5	81,8	79,3	38,8
Tecnici in campo ingegneristico	120	79,0	76,5	74,8	84,0	63,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	110	52,4	65,7	58,1	71,4	25,7
Tecnici dei servizi sociali	110	48,6	44,8	55,2	60,0	52,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	84,7	82,4	78,8	95,3	29,4
Altre professioni	70	60,3	69,9	46,6	71,2	67,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.500</b>	<b>59,8</b>	<b>56,8</b>	<b>51,3</b>	<b>72,8</b>	<b>40,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	660	62,7	58,8	52,9	69,7	45,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	470	66,7	54,8	43,5	66,3	29,9
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	120	57,1	72,3	66,4	95,0	16,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	100	13,0	15,0	74,0	81,0	73,0
Altre professioni	150	58,3	69,5	41,7	83,4	51,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.610</b>	<b>63,4</b>	<b>32,4</b>	<b>50,1</b>	<b>69,7</b>	<b>49,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.890	66,4	27,3	53,2	69,8	57,7
Addetti alle vendite	2.720	63,5	37,6	50,6	71,4	43,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	260	53,1	31,2	31,2	51,2	26,2
Operatori della cura estetica	260	58,8	34,6	48,2	69,3	44,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	250	48,2	52,6	38,1	66,0	6,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	44,8	33,5	26,3	69,1	51,0
Altre professioni	40	51,3	33,3	33,3	89,7	38,5
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.260</b>	<b>54,5</b>	<b>33,2</b>	<b>36,7</b>	<b>55,7</b>	<b>29,7</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.260	32,9	18,9	28,7	43,7	33,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	430	57,2	33,3	29,5	60,2	46,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	420	89,5	72,5	89,5	89,7	14,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	270	52,0	35,4	20,7	57,9	42,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	260	70,3	57,8	50,8	65,6	14,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	210	66,5	31,6	20,8	63,2	26,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	150	99,3	1,3	5,3	5,3	2,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	80	67,5	15,0	21,3	75,0	22,5
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70	-	4,6	4,6	29,2	47,7
Altre professioni	120	64,3	60,9	65,2	73,9	20,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>57,3</b>	<b>40,0</b>	<b>45,9</b>	<b>66,0</b>	<b>44,9</b>
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.750</b>	<b>35,1</b>	<b>29,1</b>	<b>28,5</b>	<b>53,8</b>	<b>44,6</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.060	37,3	31,9	32,7	60,1	52,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	180	35,3	25,5	10,9	37,5	27,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	130	16,8	17,6	16,0	24,0	16,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	24,2	9,5	11,6	46,3	7,4
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	80	7,2	7,2	7,2	18,1	7,2
Altre professioni	190	40,2	29,4	26,8	40,7	29,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	<b>29,2</b>	<b>17,4</b>	<b>20,6</b>	<b>47,1</b>	<b>36,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.110	29,5	16,1	21,4	40,2	43,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	260	42,0	16,7	34,1	51,9	30,7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	150	11,1	11,1	8,5	79,1	3,3
Personale non qualificato nella manifattura	150	28,5	29,8	23,2	43,0	43,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	15,8	29,8	8,8	67,5	48,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	100	52,9	18,3	14,4	71,2	32,7
Altre professioni	70	1,5	4,6	6,2	4,6	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>13,7</b>	<b>1,2</b>	<b>30,9</b>	<b>25,0</b>	<b>29,1</b>	<b>39,5</b>	<b>14,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>3.470</b>	<b>74,5</b>	<b>3,2</b>	<b>21,1</b>	<b>1,2</b>	-	<b>1,2</b>	-
1. Dirigenti	--	--	-	--	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.440	98,2	0,1	1,7	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	2.030	57,8	5,4	34,8	2,1	-	2,1	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>9.110</b>	<b>2,5</b>	<b>0,9</b>	<b>43,9</b>	<b>34,0</b>	<b>18,8</b>	<b>50,4</b>	<b>2,3</b>
4. Impiegati	1.500	14,9	5,5	64,0	15,6	-	15,6	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.610	0,0	0,0	39,9	37,6	22,5	57,3	2,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.000</b>	-	<b>0,9</b>	<b>21,8</b>	<b>26,5</b>	<b>50,7</b>	<b>50,2</b>	<b>27,0</b>
6. Operai specializzati	3.260	-	1,6	24,4	36,1	37,8	70,6	3,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.750	-	0,2	18,7	15,2	66,0	26,0	55,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.960</b>	-	-	<b>16,2</b>	<b>21,0</b>	<b>62,9</b>	<b>23,5</b>	<b>60,4</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>3.900</i>	<i>3,5</i>	<i>3,4</i>	<i>22,0</i>	<i>31,0</i>	<i>40,1</i>	<i>61,3</i>	<i>9,8</i>
<i>nei servizi</i>	<i>16.650</i>	<i>16,1</i>	<i>0,7</i>	<i>33,0</i>	<i>23,6</i>	<i>26,6</i>	<i>34,4</i>	<i>15,8</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>5.820</i>	<i>19,4</i>	<i>0,9</i>	<i>24,4</i>	<i>33,4</i>	<i>22,0</i>	<i>44,5</i>	<i>10,8</i>
<i>con esperienza</i>	<i>14.680</i>	<i>16,6</i>	<i>1,2</i>	<i>29,6</i>	<i>27,3</i>	<i>25,2</i>	<i>40,1</i>	<i>12,5</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>19,0</b>	<b>81,0</b>	<b>28,3</b>	<b>4,8</b>	<b>23,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>2.810</b>	<b>4,9</b>	<b>95,1</b>	<b>40,1</b>	<b>2,1</b>	<b>38,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>370</i>	<i>4,9</i>	<i>95,1</i>	<i>48,6</i>	<i>4,1</i>	<i>44,5</i>
Indirizzo economico	670	5,0	95,0	41,7	1,5	40,2
Indirizzo insegnamento e formazione	620	-	100,0	44,0	-	44,0
Indirizzo sanitario e paramedico	290	-	100,0	53,8	-	53,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	180	-	100,0	9,1	-	9,1
Indirizzo politico-sociale	160	2,5	97,5	39,5	2,5	37,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	150	28,8	71,2	26,8	7,2	19,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	150	4,6	95,4	40,5	3,3	37,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	6,5	93,5	46,0	4,8	41,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	120	-	100,0	37,3	-	37,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	110	2,8	97,2	71,6	1,8	69,7
Indirizzo ingegneria industriale	70	37,8	62,2	45,9	27,0	18,9
Altri indirizzi	170	6,1	93,9	14,5	-	14,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>250</b>	<b>53,0</b>	<b>47,0</b>	<b>20,7</b>	<b>12,7</b>	<b>8,0</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	44,2	55,8	8,7	3,6	5,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	60	96,4	3,6	26,8	23,2	3,6
Altri indirizzi	60	31,6	68,4	43,9	24,6	19,3
<b>Livello secondario</b>	<b>6.360</b>	<b>13,5</b>	<b>86,5</b>	<b>22,4</b>	<b>4,0</b>	<b>18,3</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.120	6,2	93,8	20,3	0,9	19,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	990	0,1	99,9	34,2	-	34,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	730	12,4	87,6	10,8	4,0	6,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	560	35,9	64,1	18,5	8,8	9,7
Indirizzo socio-sanitario	510	0,8	99,2	15,8	0,8	15,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	230	68,9	31,1	38,6	31,1	7,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	61,3	38,7	21,3	13,8	7,6
Indirizzo trasporti e logistica	220	15,7	84,3	19,8	1,8	18,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	200	7,2	92,8	22,6	3,6	19,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	160	5,8	94,2	37,2	0,6	36,5
Indirizzo artistico (liceo)	150	7,4	92,6	18,8	5,4	13,4
Indirizzo linguistico (liceo)	130	0,8	99,2	29,7	0,0	29,7
Altri indirizzi	140	45,5	54,5	28,7	23,8	4,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.140</b>	<b>23,5</b>	<b>76,5</b>	<b>37,8</b>	<b>7,6</b>	<b>30,2</b>
Indirizzo ristorazione	2.200	2,8	97,2	45,5	0,7	44,7
Indirizzo edile	660	84,3	15,7	18,6	12,6	5,9
Indirizzo servizi di vendita	450	0,9	99,1	31,0	-	31,0
Indirizzo meccanico	390	43,6	56,4	55,1	22,7	32,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	-	100,0	8,5	-	8,5
Indirizzo elettrico	250	93,3	6,7	52,6	52,6	-
Indirizzo benessere	190	-	100,0	42,0	-	42,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	80	36,4	63,6	22,1	5,2	16,9
Indirizzo legno	--	--	-	--	--	-
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	110	0,9	99,1	65,7	0,9	64,8
Indirizzo amministrativo segretariale	140	9,4	90,6	11,5	-	11,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	100	22,1	77,9	4,8	2,9	1,9
Altri indirizzi	270	37,5	62,5	39,0	18,2	20,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.990</b>	<b>26,1</b>	<b>73,9</b>	<b>21,4</b>	<b>4,1</b>	<b>17,3</b>

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.110</b>	<b>29,5</b>	<b>70,5</b>	<b>32,0</b>	<b>7,2</b>	<b>24,7</b>
Indirizzo ristorazione	2.920	2,3	97,7	39,5	0,5	39,0
Indirizzo edile	1.470	90,8	9,2	19,1	16,5	2,7
Indirizzo servizi di vendita	1.090	2,6	97,4	16,3	-	16,3
Indirizzo meccanico	600	58,6	41,4	44,5	20,1	24,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	-	100,0	11,0	-	11,0
Indirizzo elettrico	280	93,8	6,2	48,6	48,6	-
Indirizzo benessere	260	-	100,0	44,4	-	44,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	200	55,9	44,1	8,3	2,0	6,4
Indirizzo legno	200	27,8	72,2	78,8	6,6	72,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	160	0,6	99,4	77,2	0,6	76,5
Indirizzo amministrativo segretariale	140	9,4	90,6	11,5	-	11,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	110	21,5	78,5	4,7	2,8	1,9
Altri indirizzi	370	39,8	60,2	29,6	14,5	15,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.010</b>	<b>12,6</b>	<b>87,4</b>	<b>20,8</b>	<b>1,6</b>	<b>19,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>71,5</b>	<b>25,2</b>	<b>46,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>2.810</b>	<b>86,7</b>	<b>55,7</b>	<b>31,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>370</i>	<i>90,7</i>	<i>76,5</i>	<i>14,2</i>
Indirizzo economico	670	77,2	38,4	38,7
Indirizzo insegnamento e formazione	620	99,5	65,5	34,0
Indirizzo sanitario e paramedico	290	94,5	90,1	4,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	180	91,4	54,9	36,6
Indirizzo politico-sociale	160	85,8	59,9	25,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	150	76,5	35,9	40,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	150	56,2	31,4	24,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	83,9	54,0	29,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	120	91,5	54,2	37,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	110	95,4	85,3	10,1
Indirizzo ingegneria industriale	70	74,3	32,4	41,9
Altri indirizzi	170	95,8	58,2	37,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>250</b>	<b>71,3</b>	<b>47,4</b>	<b>23,9</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	58,7	41,3	17,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	60	91,1	82,1	8,9
Altri indirizzi	60	82,5	28,1	54,4
<b>Livello secondario</b>	<b>6.360</b>	<b>68,3</b>	<b>20,5</b>	<b>47,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.120	52,0	10,1	41,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	990	82,8	15,2	67,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	730	81,3	55,1	26,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	560	79,5	28,5	51,0
Indirizzo socio-sanitario	510	86,4	26,1	60,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	230	68,9	18,0	50,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	74,2	10,7	63,6
Indirizzo trasporti e logistica	220	42,4	10,6	31,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	200	67,7	26,7	41,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	160	85,9	35,3	50,6
Indirizzo artistico (liceo)	150	60,4	10,7	49,7
Indirizzo linguistico (liceo)	130	49,2	15,6	33,6
Altri indirizzi	140	72,0	5,6	66,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.140</b>	<b>78,1</b>	<b>30,1</b>	<b>48,0</b>	<b>8.110</b>	<b>72,5</b>	21,8	50,7
Indirizzo ristorazione	2.200	85,3	42,0	43,4	2.920	77,6	32,2	45,3
Indirizzo edile	660	79,8	13,2	66,5	1.470	84,5	14,8	69,7
Indirizzo servizi di vendita	450	69,7	22,5	47,2	1.090	58,5	11,8	46,7
Indirizzo meccanico	390	85,7	16,6	69,1	600	75,7	13,4	62,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	72,5	8,5	64,1	320	74,4	7,9	66,6
Indirizzo elettrico	250	74,3	32,4	41,9	280	74,3	30,1	44,2
Indirizzo benessere	190	77,7	29,0	48,7	260	75,1	29,2	45,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	80	67,5	61,0	6,5	200	58,8	23,0	35,8
Indirizzo legno	--	--	--	--	200	26,8	6,6	20,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	110	88,9	29,6	59,3	160	92,6	19,8	72,8
Indirizzo amministrativo segretariale	140	53,2	22,3	30,9	140	53,2	22,3	30,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	100	60,6	18,3	42,3	110	58,9	17,8	41,1
Altri indirizzi	270	45,4	26,4	19,0	370	51,6	20,4	31,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.990</b>	<b>61,9</b>	<b>10,8</b>	<b>51,1</b>	<b>3.010</b>	<b>60,9</b>	14,0	46,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>72,9</b>	<b>52,2</b>	<b>50,7</b>	<b>58,6</b>	<b>36,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>2.810</b>	<b>83,8</b>	<b>70,5</b>	<b>85,3</b>	<b>94,3</b>	<b>69,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>370</i>	<i>78,7</i>	<i>76,2</i>	<i>81,1</i>	<i>95,9</i>	<i>75,4</i>
Indirizzo economico	670	96,1	75,8	93,8	94,0	66,5
Indirizzo insegnamento e formazione	620	87,1	74,1	77,1	96,9	73,3
Indirizzo sanitario e paramedico	290	27,4	11,0	51,4	77,4	45,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	180	90,9	91,4	93,7	94,9	64,0
Indirizzo politico-sociale	160	96,3	80,9	92,0	96,9	83,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	150	89,5	54,2	88,2	97,4	58,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	150	79,7	77,8	100,0	100,0	98,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	89,5	75,0	82,3	92,7	60,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	120	70,3	78,0	90,7	94,9	54,2
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	110	97,2	92,7	98,2	100,0	84,4
Indirizzo ingegneria industriale	70	89,2	83,8	100,0	100,0	95,9
Altri indirizzi	170	94,5	87,9	92,7	98,2	87,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>250</b>	<b>83,7</b>	<b>69,3</b>	<b>74,5</b>	<b>97,6</b>	<b>86,1</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	100,0	84,1	92,0	98,6	80,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	60	32,1	19,6	28,6	96,4	92,9
Altri indirizzi	60	94,7	82,5	77,2	96,5	93,0
<b>Livello secondario</b>	<b>6.360</b>	<b>82,2</b>	<b>61,2</b>	<b>64,0</b>	<b>69,7</b>	<b>44,4</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.120	89,4	64,4	64,8	84,0	42,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	990	87,9	82,1	77,4	74,8	51,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	730	89,4	74,2	70,3	11,1	22,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	560	67,9	48,7	57,6	63,9	52,2
Indirizzo socio-sanitario	510	72,1	31,4	32,6	58,9	39,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	230	95,6	61,0	71,1	99,6	64,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	68,9	46,7	75,6	72,9	59,1
Indirizzo trasporti e logistica	220	62,7	47,9	60,4	68,7	42,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	200	79,0	66,2	73,8	96,4	52,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	160	69,9	26,3	49,4	69,9	31,4
Indirizzo artistico (liceo)	150	86,6	67,8	67,1	85,9	57,0
Indirizzo linguistico (liceo)	130	82,8	64,8	62,5	89,1	54,7
Altri indirizzi	140	33,6	21,7	39,9	59,4	46,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>88,4</b>	<b>81,2</b>	<b>83,0</b>	<b>95,6</b>	<b>77,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>2.810</b>	<b>95,9</b>	<b>97,1</b>	<b>93,6</b>	<b>99,4</b>	<b>87,5</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>370</i>	<i>91,8</i>	<i>99,5</i>	<i>94,3</i>	<i>99,7</i>	<i>89,6</i>
Indirizzo economico	670	98,2	98,2	96,4	99,8	87,1
Indirizzo insegnamento e formazione	620	99,0	97,1	96,0	100,0	89,7
Indirizzo sanitario e paramedico	290	71,6	92,1	74,0	97,6	78,4
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	180	98,3	95,4	99,4	100,0	90,3
Indirizzo politico-sociale	160	100,0	100,0	99,4	100,0	95,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	150	100,0	97,4	90,8	97,4	88,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	150	100,0	100,0	81,7	100,0	79,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	96,0	96,0	95,2	98,4	85,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	120	100,0	100,0	100,0	100,0	77,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	110	98,2	89,9	98,2	98,2	92,7
Indirizzo ingegneria industriale	70	100,0	100,0	97,3	100,0	98,6
Altri indirizzi	170	98,2	99,4	100,0	100,0	93,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>250</b>	<b>99,6</b>	<b>98,8</b>	<b>97,2</b>	<b>99,6</b>	<b>97,6</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	100,0	98,6	97,1	100,0	96,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	60	100,0	100,0	96,4	100,0	100,0
Altri indirizzi	60	98,2	98,2	98,2	98,2	98,2
<b>Livello secondario</b>	<b>6.360</b>	<b>91,6</b>	<b>88,8</b>	<b>85,1</b>	<b>96,2</b>	<b>75,3</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.120	92,4	91,9	88,8	98,7	84,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	990	96,7	92,1	88,9	98,3	83,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	730	92,0	82,1	84,6	92,4	35,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	560	82,8	77,7	76,8	87,6	81,9
Indirizzo socio-sanitario	510	92,8	92,8	69,2	94,0	86,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	230	99,6	96,9	95,2	99,6	76,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	90,2	76,0	87,6	96,4	76,9
Indirizzo trasporti e logistica	220	85,7	79,3	83,4	94,5	64,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	200	87,2	93,8	89,2	93,8	75,9
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	160	98,7	98,7	81,4	100,0	47,4
Indirizzo artistico (liceo)	150	87,9	96,6	93,3	98,0	49,0
Indirizzo linguistico (liceo)	130	83,6	97,7	77,3	97,7	70,3
Altri indirizzi	140	79,7	70,6	73,4	99,3	85,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.140</b>	<b>68,4</b>	<b>45,4</b>	<b>34,8</b>	<b>43,1</b>	<b>25,2</b>
Indirizzo ristorazione	2.200	75,9	49,1	23,0	31,3	10,8
Indirizzo edile	660	50,4	36,4	38,7	28,3	31,2
Indirizzo servizi di vendita	450	69,9	46,3	46,3	77,1	46,5
Indirizzo meccanico	390	58,4	32,9	32,1	57,1	53,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	69,7	63,7	57,0	57,7	21,8
Indirizzo elettrico	250	64,8	31,2	53,8	55,7	42,7
Indirizzo benessere	190	85,5	57,5	47,7	62,7	31,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	80	79,2	42,9	2,6	15,6	1,3
Indirizzo legno	--	--	--	--	--	--
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	110	93,5	50,9	53,7	81,5	63,0
Indirizzo amministrativo segretariale	140	74,1	65,5	49,6	71,2	35,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	100	32,7	20,2	37,5	36,5	30,8
Altri indirizzi	270	52,0	37,2	48,0	36,8	17,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.990</b>	<b>61,1</b>	<b>39,0</b>	<b>33,0</b>	<b>41,8</b>	<b>21,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.110</b>	<b>67,3</b>	<b>44,1</b>	<b>36,4</b>	<b>44,4</b>	<b>24,1</b>
Indirizzo ristorazione	2.920	77,7	55,2	28,2	35,6	14,3
Indirizzo edile	1.470	47,8	30,8	31,2	28,6	27,0
Indirizzo servizi di vendita	1.090	74,8	42,7	42,8	69,8	33,9
Indirizzo meccanico	600	52,2	31,7	32,9	51,5	42,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	71,9	66,2	58,4	57,7	20,8
Indirizzo elettrico	280	60,1	29,0	50,0	51,8	39,5
Indirizzo benessere	260	84,4	55,6	47,5	60,7	28,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	200	75,0	48,0	32,8	30,9	13,2
Indirizzo legno	200	81,8	9,1	82,8	85,9	10,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	160	64,8	34,0	38,3	56,8	44,4
Indirizzo amministrativo segretariale	140	74,1	65,5	49,6	71,2	35,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	110	33,6	19,6	36,4	35,5	29,9
Altri indirizzi	370	50,3	36,8	43,0	35,2	18,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.010</b>	<b>57,1</b>	<b>36,3</b>	<b>27,0</b>	<b>36,9</b>	<b>20,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.140</b>	<b>86,5</b>	<b>78,7</b>	<b>83,0</b>	<b>93,5</b>	<b>78,7</b>
Indirizzo ristorazione	2.200	94,0	80,3	90,8	95,2	85,4
Indirizzo edile	660	73,4	71,7	67,1	90,1	78,2
Indirizzo servizi di vendita	450	90,3	80,0	79,8	98,7	78,0
Indirizzo meccanico	390	92,9	80,6	75,8	98,7	83,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	280	71,1	76,4	77,1	81,7	44,4
Indirizzo elettrico	250	73,1	79,1	81,4	85,8	70,8
Indirizzo benessere	190	94,8	81,3	92,2	98,4	89,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	80	64,9	48,1	85,7	85,7	59,7
Indirizzo legno	--	--	--	--	--	--
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	110	97,2	97,2	99,1	100,0	100,0
Indirizzo amministrativo segretariale	140	86,3	92,1	71,2	100,0	77,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	100	63,5	69,2	67,3	87,5	76,9
Altri indirizzi	270	76,2	75,5	80,3	86,6	51,7
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.990</b>	<b>82,6</b>	<b>67,0</b>	<b>75,1</b>	<b>94,7</b>	<b>72,1</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.110</b>	<b>87,0</b>	<b>74,4</b>	<b>81,7</b>	<b>94,1</b>	<b>75,8</b>
Indirizzo ristorazione	2.920	94,3	74,1	90,2	95,3	84,3
Indirizzo edile	1.470	78,1	74,3	75,6	92,9	71,5
Indirizzo servizi di vendita	1.090	88,7	64,9	81,8	98,4	81,4
Indirizzo meccanico	600	85,7	74,3	74,3	92,1	75,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	320	73,8	76,7	79,2	82,6	45,4
Indirizzo elettrico	280	73,9	73,6	76,1	81,5	66,7
Indirizzo benessere	260	94,9	80,2	90,7	98,4	87,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	200	75,5	66,7	86,3	94,6	64,2
Indirizzo legno	200	98,5	96,0	16,2	99,5	16,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	160	98,1	97,5	99,4	100,0	100,0
Indirizzo amministrativo segretariale	140	86,3	92,1	71,2	100,0	77,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	110	64,5	69,2	67,3	87,9	75,7
Altri indirizzi	370	80,4	77,7	83,6	90,3	61,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.010</b>	<b>77,4</b>	<b>67,1</b>	<b>70,9</b>	<b>94,4</b>	<b>73,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

**Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>87,9</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>7,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>91,7</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>4,6</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	82,4	12,9	3,8	0,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	97,3	-	1,0	1,7
Altre industrie	96,1	-	1,1	2,8
Costruzioni	91,0	1,4	1,1	6,5
<b>SERVIZI</b>	<b>87,0</b>	<b>1,4</b>	<b>3,0</b>	<b>8,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	86,7	1,1	1,3	10,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	99,4	0,0	0,3	0,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	51,9	4,8	20,0	23,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	94,5	4,2	0,7	0,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	84,5	1,0	2,0	12,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	96,8	-	0,1	3,1
Altri servizi	71,2	2,3	7,5	19,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	93,2	0,1	1,1	5,6
10-49 dipendenti	87,4	2,0	2,2	8,3
50-249 dipendenti	77,8	1,9	5,4	14,9
250 dipendenti e oltre	69,0	11,8	12,3	6,9
<b>Calabria</b>	<b>87</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>	<b>6,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>5,2</b>	<b>19,4</b>	<b>37,0</b>	<b>7,1</b>	<b>31,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>3.900</b>	<b>2,3</b>	<b>13,4</b>	<b>40,1</b>	<b>12,8</b>	<b>31,4</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	450	4,7	15,3	45,8	11,6	22,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	300	1,0	20,3	55,3	7,0	16,3
Altre industrie	890	4,5	15,7	41,8	7,5	30,5
Costruzioni	2.250	1,2	11,2	36,2	15,8	35,5
<b>SERVIZI</b>	<b>16.650</b>	<b>5,8</b>	<b>20,7</b>	<b>36,3</b>	<b>5,7</b>	<b>31,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.790	8,7	29,7	39,7	5,4	16,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5.110	8,9	20,9	28,1	5,0	37,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	730	2,7	28,9	36,2	5,2	27,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.670	0,4	6,5	38,2	10,6	44,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.240	-	20,1	53,2	6,1	20,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	740	14,8	28,7	27,5	2,3	26,7
Altri servizi	3.360	1,5	14,2	39,5	5,5	39,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	10.500	6,0	20,5	37,8	8,8	27,0
10-49 dipendenti	5.840	5,4	15,0	35,2	6,6	37,8
50-249 dipendenti	3.020	1,9	23,5	41,9	3,1	29,7
250 dipendenti e oltre	1.200	5,3	20,6	26,4	4,0	43,8
<b>Calabria</b>	<b>94.660,0</b>	<b>6,3</b>	<b>19,5</b>	<b>33,9</b>	<b>8,4</b>	<b>31,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980,0</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,9</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>19,8</b>	<b>38,1</b>	<b>42,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>3.900</b>	<b>6,0</b>	<b>77,8</b>	<b>16,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	450	5,3	77,3	17,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	300	2,7	79,3	18,0
Altre industrie	890	18,6	53,7	27,7
Costruzioni	2.250	1,6	87,2	11,2
<b>SERVIZI</b>	<b>16.650</b>	<b>23,0</b>	<b>28,8</b>	<b>48,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.790	35,0	28,0	37,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5.110	18,8	35,5	45,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	730	12,3	13,8	74,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.670	3,5	62,4	34,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.240	39,6	7,2	53,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	740	30,5	23,6	46,0
Altri servizi	3.360	20,2	15,2	64,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	10.500	23,6	46,4	30,1
10-49 dipendenti	5.840	18,8	33,3	47,9
50-249 dipendenti	3.020	13,1	27,0	60,0
250 dipendenti e oltre	1.200	7,9	17,0	75,1
<b>Calabria</b>	<b>94.660</b>	<b>18,8</b>	<b>35,4</b>	<b>45,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>20.540</b>	<b>13,7</b>	<b>1,2</b>	<b>30,9</b>	<b>25,0</b>	<b>29,1</b>	<b>39,5</b>	<b>14,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>3.900</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>22,0</b>	<b>31,0</b>	<b>40,1</b>	<b>61,3</b>	<b>9,8</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	450	6,9	11,8	37,3	20,0	24,0	43,8	0,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	300	4,0	0,7	28,7	31,3	35,3	31,7	35,0
Altre industrie	890	3,5	0,8	25,4	21,3	49,1	53,5	16,9
Costruzioni	2.250	2,8	3,1	16,6	37,0	40,5	71,9	5,5
<b>SERVIZI</b>	<b>16.650</b>	<b>16,1</b>	<b>0,7</b>	<b>33,0</b>	<b>23,6</b>	<b>26,6</b>	<b>34,4</b>	<b>15,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.790	7,9	0,8	41,6	15,4	34,3	39,1	10,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5.110	0,9	1,1	33,5	44,9	19,6	59,9	4,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	730	47,5	2,6	32,2	11,6	6,1	11,6	6,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.670	2,2	0,2	24,1	17,9	55,5	17,9	55,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.240	48,5	0,1	42,0	3,5	6,0	3,5	6,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	740	2,3	-	28,6	39,2	29,9	50,8	18,3
Altri servizi	3.360	39,5	0,3	25,1	9,9	25,3	11,1	24,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	10.500	7,8	1,0	32,0	31,3	28,0	48,4	10,9
10-49 dipendenti	5.840	15,3	2,3	31,3	21,9	29,2	37,0	14,1
50-249 dipendenti	3.020	33,1	0,3	24,1	10,1	32,4	17,0	25,5
250 dipendenti e oltre	1.200	9,0	0,5	37,3	22,4	30,8	30,2	23,0
<b>Calabria</b>	<b>94.660</b>	<b>11,9</b>	<b>1,4</b>	<b>32,0</b>	<b>23,0</b>	<b>31,7</b>	<b>38,5</b>	<b>16,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>55,2</b>	<b>50,8</b>	<b>85,4</b>	<b>87,6</b>	<b>98,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>55,6</b>	<b>52,1</b>	<b>83,4</b>	<b>80,6</b>	<b>100,0</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	31,3	25,9	63,3	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,4	62,2	--	--	--
Altre industrie	48,8	44,5	81,3	--	--
Costruzioni	64,9	62,4	96,6	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>55,0</b>	<b>50,4</b>	<b>86,0</b>	<b>89,3</b>	<b>98,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47,0	41,9	88,9	95,2	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72,2	70,8	91,1	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,9	28,4	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	73,2	67,7	93,4	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	62,1	49,6	81,3	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,0	49,6	--	-	-
Altri servizi	55,3	45,7	81,6	77,8	98,3
<b>Calabria</b>	<b>57,6</b>	<b>53,2</b>	<b>84,6</b>	<b>81,9</b>	<b>99,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>29,9</b>	<b>5,0</b>	<b>58,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,8</b>	<b>31,8</b>	<b>10,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>5,7</b>	<b>4,9</b>	<b>23,4</b>	<b>3,7</b>	<b>56,3</b>	<b>3,2</b>	<b>7,9</b>	<b>35,7</b>	<b>9,4</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	11,6	8,1	19,8	5,2	74,4	6,4	11,0	20,3	6,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9,6	17,3	36,5	9,6	34,6	11,5	5,8	7,7	19,2
Altre industrie	5,5	7,0	30,6	9,9	61,8	1,5	3,2	38,8	4,4
Costruzioni	4,3	2,4	20,2	0,3	51,5	2,8	9,3	39,5	11,6
<b>SERVIZI</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>32,1</b>	<b>5,5</b>	<b>59,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>30,5</b>	<b>10,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2,4	1,8	27,6	6,7	70,6	3,1	2,8	25,2	8,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	0,2	0,1	25,5	0,7	64,3	0,3	1,5	35,8	13,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	7,8	7,8	40,9	7,8	44,3	8,7	0,9	21,7	9,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,3	6,6	39,2	1,5	45,1	10,9	13,4	49,4	3,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	4,4	3,0	62,2	5,9	58,5	6,7	6,7	11,9	8,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,0	0,6	32,7	11,7	48,4	1,1	4,3	37,0	20,1
Altri servizi	5,1	9,5	42,4	10,5	45,5	14,0	2,9	20,0	11,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	2,6	1,3	24,9	3,4	61,2	2,3	4,7	34,5	9,7
10-49 dipendenti	5,2	4,5	51,7	5,2	58,5	5,2	7,7	22,5	12,1
50-249 dipendenti	8,5	23,2	59,9	21,1	29,6	22,5	1,4	13,4	16,2
250 dipendenti e oltre	23,3	39,6	62,3	33,3	25,2	36,5	1,9	8,2	16,4
<b>Calabria</b>	<b>5,0</b>	<b>3,7</b>	<b>26,2</b>	<b>4,9</b>	<b>57,2</b>	<b>4,7</b>	<b>5,0</b>	<b>30,9</b>	<b>12,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>40,4</b>	<b>10,0</b>	<b>6,0</b>	<b>19,1</b>	<b>12,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>39,9</b>	<b>13,3</b>	<b>4,2</b>	<b>18,4</b>	<b>10,4</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,9	13,3	6,3	21,3	5,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	52,2	9,0	4,5	37,3	13,4
Altre industrie	26,7	11,7	2,9	16,2	6,3
Costruzioni	46,6	14,4	4,2	17,6	13,9
<b>SERVIZI</b>	<b>40,6</b>	<b>9,0</b>	<b>6,6</b>	<b>19,4</b>	<b>13,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,0	5,5	4,2	18,2	10,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	44,0	11,1	8,8	17,5	14,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,6	7,8	8,3	18,3	18,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40,8	15,0	5,4	22,1	9,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	64,7	13,0	15,5	26,6	23,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,2	4,5	4,9	24,3	24,6
Altri servizi	54,6	18,8	11,7	20,0	14,9
<b>Calabria</b>	<b>39,7</b>	<b>10,6</b>	<b>7,1</b>	<b>18,0</b>	<b>12,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>15,0</b>	<b>13,2</b>	<b>24,4</b>	<b>35,6</b>	<b>54,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,3</b>	<b>14,2</b>	<b>33,6</b>	<b>31,0</b>	<b>51,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	16,3	14,7	28,6	-	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,4	11,1	-	--	--
Altre industrie	13,1	9,9	36,2	--	--
Costruzioni	18,1	16,5	37,9	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>14,7</b>	<b>12,9</b>	<b>22,0</b>	<b>36,9</b>	<b>55,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,4	8,8	11,8	9,7	39,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,9	20,0	17,0	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	14,7	11,3	--	--	--
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17,8	14,8	22,7	--	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,1	19,9	36,2	--	-
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,4	8,3	--	-	-
Altri servizi	26,4	19,7	36,9	55,9	72,7
<b>Calabria</b>	<b>15,9</b>	<b>14,0</b>	<b>24,9</b>	<b>35,8</b>	<b>43,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>15,0</b>	<b>14,8</b>	<b>71,4</b>	<b>13,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,3</b>	<b>13,5</b>	<b>75,7</b>	<b>10,8</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	16,3	18,4	61,2	20,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,4	--	--	--
Altre industrie	13,1	1,3	90,9	7,8
Costruzioni	18,1	17,2	73,2	9,6
<b>SERVIZI</b>	<b>14,7</b>	<b>15,2</b>	<b>69,9</b>	<b>14,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,4	20,8	58,8	20,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,9	2,3	84,4	13,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	14,7	21,9	78,1	-
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17,8	54,2	45,8	-
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,1	23,1	76,9	-
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,4	8,6	5,2	86,2
Altri servizi	26,4	6,6	92,9	0,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	13,2	13,6	70,1	16,3
10-49 dipendenti	24,4	22,7	71,2	6,1
50-249 dipendenti	35,6	23,4	72,3	4,3
250 dipendenti e oltre	54,4	8,1	89,2	2,7
<b>Calabria</b>	<b>15,9</b>	<b>16,8</b>	<b>69,6</b>	<b>13,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>9,1</b>	<b>1,6</b>	<b>7,9</b>	<b>19,6</b>	<b>22,7</b>	<b>14,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,3</b>	<b>1,6</b>	<b>7,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,7</b>	<b>22,2</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	20,3	3,0	18,1	46,4	-	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,9	-	13,3	--	--	--
Altre industrie	14,6	4,1	14,4	17,0	--	--
Costruzioni	0,6	-	-	6,9	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>9,4</b>	<b>1,6</b>	<b>8,2</b>	<b>19,5</b>	<b>23,3</b>	<b>11,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	4,1	1,4	3,0	16,2	16,1	14,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,4	0,1	23,0	13,6	-	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	13,3	2,8	12,8	--	--	-
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,0	1,5	-	16,0	--	-
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	20,3	5,3	5,0	46,8	--	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,4	-	8,3	--	-	-
Altri servizi	7,9	5,2	6,3	15,5	11,8	11,4
<b>Calabria</b>	<b>7,6</b>	<b>1,6</b>	<b>6,4</b>	<b>15,9</b>	<b>17,1</b>	<b>16,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>51,7</b>	<b>15,9</b>	<b>7,7</b>	<b>27,2</b>	<b>13,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>45,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,3</b>	<b>20,0</b>	<b>13,9</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	51,5	18,9	9,0	27,2	9,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,3	3,0	4,5	13,4	16,4
Altre industrie	41,0	14,6	7,1	13,8	20,6
Costruzioni	46,3	14,9	3,3	21,7	11,5
<b>SERVIZI</b>	<b>53,8</b>	<b>16,2</b>	<b>8,5</b>	<b>29,5</b>	<b>12,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,2	15,3	4,8	26,4	10,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	56,8	17,2	11,4	35,8	8,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,2	11,9	9,6	20,2	21,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50,0	21,7	13,7	25,3	10,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,5	19,3	18,8	33,3	23,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	75,1	16,2	4,5	45,5	29,1
Altri servizi	51,4	15,0	15,0	21,7	9,9
<b>Calabria</b>	<b>49,8</b>	<b>15,3</b>	<b>8,4</b>	<b>22,9</b>	<b>15,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>20,4</b>	<b>7,4</b>	<b>21,8</b>	<b>74,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,8</b>	<b>23,4</b>	<b>11,8</b>	<b>72,0</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	21,9	34,8	12,1	65,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7,5	--	--	--
Altre industrie	16,0	43,6	20,2	54,3
Costruzioni	18,2	9,0	7,5	83,4
<b>SERVIZI</b>	<b>21,2</b>	<b>3,3</b>	<b>24,4</b>	<b>75,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,8	2,3	17,1	81,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,6	-	25,6	74,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,7	2,3	46,5	53,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,0	14,9	32,2	67,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,3	-	37,0	63,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	16,7	-	24,3	75,7
Altri servizi	25,1	7,0	31,6	68,4
<b>Calabria</b>	<b>20,9</b>	<b>7,3</b>	<b>21,7</b>	<b>74,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021

**Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	37,4	35,9	11,3	15,4	31,0	33,1	15,5	20,3
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	28,3	31,9	18,9	20,9	23,3	28,1	20,8	27,7
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	31,2	49,9	11,6	7,4	31,1	37,9	14,2	16,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	48,7	29,8	8,4	13,1	41,5	29,1	16,8	12,6
Sicurezza informatica	27,9	28,2	16,4	27,5	28,2	25,4	16,8	29,6
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	43,2	35,2	12,0	9,7	24,6	49,5	7,3	18,7
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	31,4	50,5	8,7	9,3	24,8	47,7	12,4	15,1
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	34,5	45,0	14,2	6,3	28,0	41,0	14,7	16,3
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	31,7	43,2	17,7	7,4	24,5	44,2	16,0	15,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	43,9	36,2	15,0	4,9	32,8	39,9	13,5	13,7
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	37,0	38,9	13,2	10,9	33,1	34,3	14,8	17,8
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	44,6	32,3	12,0	11,1	31,8	35,1	17,1	16,0
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	33,8	31,2	14,2	20,8	23,3	33,2	17,2	26,3
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	49,4	41,0	5,4	4,1	44,1	31,7	12,7	11,4
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	34,8	43,5	12,2	9,6	25,7	34,4	21,6	18,3
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,3	34,4	18,0	11,4	21,9	33,8	20,2	24,1

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>35,9</b>	<b>48,5</b>	<b>31,1</b>	<b>29,4</b>	<b>46,5</b>	<b>25,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>34,1</b>	<b>47,0</b>	<b>23,8</b>	<b>16,0</b>	<b>39,2</b>	<b>18,1</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	41,4	43,0	28,3	17,3	53,5	28,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	58,5	64,1	45,5	3,6	40,0	38,5
Altre industrie	31,0	46,9	28,9	24,0	38,2	10,9
Costruzioni	30,4	46,7	18,3	13,8	36,2	17,9
<b>SERVIZI</b>	<b>36,4</b>	<b>48,9</b>	<b>33,3</b>	<b>36,9</b>	<b>48,7</b>	<b>29,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,7	36,6	51,1	50,6	49,6	35,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	56,6	81,3	24,8	1,5	31,9	1,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,9	66,4	44,8	45,2	50,5	20,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40,3	52,6	20,8	30,6	65,7	48,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58,9	61,4	52,7	48,9	51,7	42,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	87,9	9,2	-	-	15,6	--
Altri servizi	39,4	57,9	25,4	41,9	55,1	47,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	33,1	47,1	28,6	29,3	44,0	21,5
10-49 dipendenti	51,5	54,6	48,5	34,4	49,9	57,8
50-249 dipendenti	52,7	53,2	11,1	13,2	67,4	21,9
250 dipendenti e oltre	40,6	58,7	49,3	31,0	65,8	30,9
<b>Calabria</b>	<b>38,9</b>	<b>43,5</b>	<b>28,8</b>	<b>28,7</b>	<b>41,9</b>	<b>21,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>27,4</b>	<b>31,0</b>	<b>31,3</b>	<b>27,2</b>	<b>32,6</b>	<b>33,1</b>	<b>43,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>19,7</b>	<b>25,7</b>	<b>28,7</b>	<b>24,5</b>	<b>26,6</b>	<b>25,2</b>	<b>41,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	23,4	24,8	27,8	27,1	41,7	29,0	41,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	32,0	31,8	32,5	27,6	54,8	50,9	50,7
Altre industrie	25,0	13,8	19,4	22,0	17,6	14,6	54,2
Costruzioni	15,6	30,9	31,7	24,5	21,8	25,5	35,1
<b>SERVIZI</b>	<b>29,9</b>	<b>32,8</b>	<b>32,0</b>	<b>28,0</b>	<b>34,3</b>	<b>35,4</b>	<b>44,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,0	24,9	38,5	36,5	28,8	26,5	45,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,5	39,5	5,2	5,0	6,7	13,0	21,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	20,6	41,9	31,5	17,4	44,0	41,6	41,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,0	56,1	52,6	28,2	8,5	52,5	58,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,7	51,1	38,6	22,0	25,0	65,9	59,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	59,2	2,0	8,9	-	45,5	11,0	46,6
Altri servizi	46,4	36,4	34,0	28,8	60,6	59,4	52,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	24,7	28,6	29,5	26,5	27,3	30,7	40,2
10-49 dipendenti	44,4	44,2	48,8	37,8	38,2	40,9	62,1
50-249 dipendenti	40,2	40,0	31,3	15,7	68,4	45,5	61,5
250 dipendenti e oltre	25,6	34,4	26,1	28,4	69,9	49,3	61,0
<b>Calabria</b>	<b>28,5</b>	<b>30,9</b>	<b>29,9</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>32,5</b>	<b>47,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>24,1</b>	<b>39,9</b>	<b>44,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,3</b>	<b>31,9</b>	<b>29,8</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	29,8	41,4	52,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,8	41,0	36,4
Altre industrie	13,5	29,2	42,6
Costruzioni	14,9	29,8	17,4
<b>SERVIZI</b>	<b>26,5</b>	<b>42,2</b>	<b>48,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,6	40,0	54,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9,0	45,9	49,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,9	36,0	51,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,2	52,2	76,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	34,5	41,1	21,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	-	24,4	14,5
Altri servizi	48,5	49,9	42,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	21,5	39,7	44,4
10-49 dipendenti	37,1	43,3	46,5
50-249 dipendenti	35,4	45,6	38,2
250 dipendenti e oltre	30,4	31,8	38,9
<b>Calabria</b>	<b>25,0</b>	<b>37,5</b>	<b>41,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale e supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>26,7</b>	<b>39,8</b>	<b>19,0</b>	<b>21,4</b>	<b>43,9</b>	<b>21,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,3</b>	<b>41,9</b>	<b>11,6</b>	<b>25,3</b>	<b>35,7</b>	<b>13,3</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	20,2	22,0	22,9	27,3	34,7	12,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	58,7	37,5	-	-	49,0	25,0
Altre industrie	23,5	52,9	29,7	20,7	37,1	12,1
Costruzioni	14,2	44,2	6,7	30,5	33,6	12,3
<b>SERVIZI</b>	<b>28,3</b>	<b>39,2</b>	<b>20,9</b>	<b>19,4</b>	<b>46,3</b>	<b>25,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,8	27,9	29,4	30,1	46,0	18,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,6	55,3	24,4	-	48,8	3,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,3	55,6	15,9	4,3	30,5	3,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,8	38,1	0,7	-	43,1	44,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,4	69,6	56,5	54,2	39,4	--
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	91,9	9,2	-	-	65,7	-
Altri servizi	32,9	54,7	7,9	28,0	47,8	46,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	26,4	39,5	19,0	22,6	44,0	20,1
10-49 dipendenti	28,2	39,0	25,7	22,7	35,2	29,5
50-249 dipendenti	36,1	48,8	5,6	3,3	58,5	13,6
250 dipendenti e oltre	24,0	44,2	11,1	12,5	52,9	36,7
<b>Calabria</b>	<b>28,7</b>	<b>34,8</b>	<b>20,0</b>	<b>16,9</b>	<b>34,9</b>	<b>15,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>18,1</b>	<b>20,5</b>	<b>25,1</b>	<b>19,9</b>	<b>24,1</b>	<b>23,1</b>	<b>35,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>15,0</b>	<b>22,9</b>	<b>30,2</b>	<b>26,3</b>	<b>13,7</b>	<b>25,3</b>	<b>33,0</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	9,5	11,5	10,7	10,0	12,5	12,4	30,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	44,2	41,9	29,7	23,5	17,9	46,9	33,3
Altre industrie	15,6	12,9	19,0	18,5	24,1	15,8	52,6
Costruzioni	11,9	25,6	35,5	30,0	9,7	28,8	27,4
<b>SERVIZI</b>	<b>18,9</b>	<b>19,9</b>	<b>23,8</b>	<b>18,5</b>	<b>27,6</b>	<b>22,5</b>	<b>35,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,0	12,6	24,8	20,3	33,2	18,7	36,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,3	1,1	3,5	2,7	3,6	0,9	1,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,5	34,2	20,5	18,9	18,4	28,9	31,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,0	42,8	71,6	16,9	4,7	18,9	71,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18,6	26,3	7,4	6,7	8,3	56,5	52,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	-	61,5	34,6	86,5	--	24,9	54,6
Altri servizi	31,7	20,6	16,8	13,3	41,8	36,4	36,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	16,6	19,4	25,8	20,8	20,3	22,4	33,0
10-49 dipendenti	23,9	21,2	23,1	14,4	19,4	20,8	46,8
50-249 dipendenti	29,0	30,0	18,5	9,8	49,1	27,1	46,5
250 dipendenti e oltre	20,4	30,3	22,6	19,2	47,0	37,2	38,8
<b>Calabria</b>	<b>19,8</b>	<b>21,5</b>	<b>20,0</b>	<b>16,1</b>	<b>26,4</b>	<b>22,2</b>	<b>34,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>9,5</b>	<b>21,8</b>	<b>29,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,3</b>	<b>15,4</b>	<b>26,4</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	7,5	12,3	28,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,8	24,2	30,6
Altre industrie	16,1	7,1	11,0
Costruzioni	31,4	19,6	34,0
<b>SERVIZI</b>	<b>5,9</b>	<b>23,1</b>	<b>30,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	37,6	31,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	-	4,7	37,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	21,9	10,5	41,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0,7	18,6	30,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	--	6,7	10,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	-	40,5	20,5
Altri servizi	14,9	23,0	25,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	8,2	22,1	29,2
10-49 dipendenti	10,0	17,0	27,5
50-249 dipendenti	27,3	20,8	29,7
250 dipendenti e oltre	22,2	25,6	36,3
<b>Calabria</b>	<b>13,1</b>	<b>23,0</b>	<b>29,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>65,6</b>	<b>34,4</b>	<b>70,3</b>	<b>29,7</b>	<b>8,1</b>	<b>34,7</b>	<b>9,4</b>	<b>53,6</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>62,9</b>	<b>37,1</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>5,4</b>	<b>31,2</b>	<b>12,1</b>	<b>58,8</b>	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	62,2	37,8	67,1	32,9	4,8	34,8	8,1	60,0	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,1	16,9	92,2	7,8	1,4	43,7	14,1	49,3	
Altre industrie	55,4	44,6	71,4	28,6	5,0	21,0	17,7	65,1	
Costruzioni	65,8	34,2	67,3	32,7	6,1	34,8	9,9	55,7	
<b>SERVIZI</b>	<b>66,4</b>	<b>33,6</b>	<b>70,5</b>	<b>29,5</b>	<b>9,0</b>	<b>35,7</b>	<b>8,5</b>	<b>52,0</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	63,5	36,5	69,3	30,7	7,3	23,9	9,4	63,5	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	58,7	41,3	59,9	40,1	8,3	55,3	2,2	35,0	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78,2	21,8	79,1	20,9	5,2	43,2	28,1	42,7	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	78,1	21,9	83,4	16,6	13,4	44,1	7,8	42,6	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	78,7	21,3	86,7	13,3	15,8	40,8	8,2	46,2	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	61,8	38,2	62,6	37,4	7,5	51,0	1,8	39,7	
Altri servizi	81,4	18,6	85,1	14,9	12,7	33,6	12,2	51,6	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	63,6	36,4	68,3	31,7	8,2	32,7	9,5	54,7	
10-49 dipendenti	78,2	21,8	82,7	17,3	5,3	40,0	6,1	53,2	
50-249 dipendenti	75,8	24,2	84,3	15,7	15,2	49,2	11,4	40,9	
250 dipendenti e oltre	94,1	5,9	95,2	4,8	11,2	66,9	15,2	29,8	
<b>Calabria</b>	<b>62,0</b>	<b>38,0</b>	<b>67,8</b>	<b>32,2</b>	<b>6,9</b>	<b>29,2</b>	<b>10,1</b>	<b>61,1</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

PROVINCIA DI REGGIO DI CALABRIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>28,9</b>	<b>71,1</b>	<b>23,2</b>	<b>76,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,9</b>	<b>76,1</b>	<b>30,3</b>	<b>69,7</b>
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	17,1	82,9	21,4	78,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	46,8	53,2	75,3	24,7
Altre industrie	20,7	79,3	30,0	70,0
Costruzioni	26,0	74,0	29,9	70,1
<b>SERVIZI</b>	<b>30,5</b>	<b>69,5</b>	<b>21,1</b>	<b>78,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,3	81,7	8,8	91,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	42,8	57,2	12,9	87,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,0	76,0	46,2	53,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	46,9	53,1	68,2	31,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,3	59,7	55,5	44,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	41,9	58,1	19,7	80,3
Altri servizi	38,5	61,5	40,2	59,8
<b>Calabria</b>	<b>27,1</b>	<b>72,9</b>	<b>27,8</b>	<b>72,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Reggio Calabria

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	da 05 a 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 77, 80, 81, 82, 85