CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome MARIANGELA LAGANA'

Telefono Ufficio 0965384254

E-mail Ufficio mariangela.lagana@rc.camcom.it

Data di nascita 31/08/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 3/10/2011 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Camera di Commercio I.A.A. di Reggio Calabria – Via Tommaso Campanella 12 89125 Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Esperto dei servizi economico- statistici e promozionali (Cat. Giur. D1 – cat. Econ. D3)
- Principali mansioni e responsabilità Posizione organizzativa dal 1/02/2012: Responsabile Ufficio "Innovazione e Sviluppo d'impresa" (in precedenza Ufficio "Credito e Finanza") e Responsabile dell'Ufficio di Staff "Unità di Coordinamento Comunicazione interna/esterna"
- Principali Attività
Collaborazione alla Progettazione, gestione e rendicontazione progetti cofinanziati dal Fondo Perequativo camerale; collaborazione a progetti/programmi della Camera relativi a: innovazione, sviluppo e competitività delle imprese e creazione di imprese innovative; internazionalizzazione; credito e finanza; turismo e qualificazione del territorio e delle imprese.
Responsabile procedimenti assegnati all'Ufficio e responsabile delle istruttorie su Bandi assegnati al Servizio 6.
Componente di Commissioni tecniche relative a procedure di gare nei settori del turismo e della comunicazione.
Responsabile attività di comunicazione istituzionale, CRM e indagini di customer satisfaction; responsabile gestione sito web camerale, canale YouTube e canali social della Camera.
- Date (da – a) Dal 16/2/2002 al 2/10/2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte – Via Aurora 1 89050 Gambarie di S. Stefano in Aspromonte (RC)
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Tecnico-Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Dal 28/02/2011 fino al trasferimento - Responsabile Servizio Comunicazione, Promozione e Gestione dei Centri Visita del Parco
2010–2011 Responsabile Area Affari Generali
2002–2010 Responsabile Ufficio Comunicazione e Promozione
- Date (da – a) Dal 02/01/2001 al 27/12/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Soc. coop. Med2000Rc – Via N. Furnari 70 89100 Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Privato - Servizi alla collettività
- Tipo di impiego Operatore di Mediateca

- Principali mansioni e responsabilità
Attività di informazione e assistenza all'utenza della Mediateca comunale "F. Foberti" di Rosarno; collaborazione all'organizzazione di iniziative ed eventi culturali; collaborazione alla redazione del programma delle attività e di specifici progetti finanziati dal Comune di Rosarno.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
Dal 28/2/2011 al 6/7/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione di Reggio Calabria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
La Riforma della Pubblica Amministrazione: la gestione efficace ed efficiente per le organizzazioni pubbliche complesse
- Qualifica conseguita
Aggiornamento professionale
- Livello nella classificazione nazionale
Ottimo
- Date (da – a)
Da aprile 1998 a ottobre 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
ITALIA LAVORO s.p.a - Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Tecniche di Ricerca bibliografica; Catalogazione ed Archiviazione di materiale cartaceo, audio e video; Pacchetto Office.
- Qualifica conseguita
Operatore di Mediateca
- Livello nella classificazione nazionale
Idoneità
- Date (da – a)
Da novembre 1992 a luglio 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Sociologia della comunicazione, Teoria e tecnica delle comunicazioni di massa, Teoria e tecnica delle relazioni pubbliche, Tecnica pubblicitaria, Discipline economiche e Marketing, Discipline giuridiche, Lingua Inglese, Lingua Tedesca
- Qualifica conseguita
Laurea in Pubbliche Relazioni
- Livello nella classificazione nazionale
108/110
- Date (da – a)
Da dicembre 1996 a luglio 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Cescot Calabria - Catanzaro
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Controlli di gestione, Organizzazione aziendale, Contrattualistica internazionale, Aspetti istituzionali dell'Export
- Qualifica conseguita
Operatore import-export
- Livello nella classificazione nazionale
27/30
- Date (da – a)
Da settembre 1987 a giugno 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Liceo Linguistico "Nuova Europa" di Reggio Calabria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Principali materie previste dal piano di studi superiori; acquisizioni di conoscenze e competenze nelle seguenti lingue straniere: Inglese, Francese e Tedesco
- Qualifica conseguita
Diploma
- Livello nella classificazione nazionale
60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione orale	OTTIMO
	FRANCESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	TEDESCO
• Capacità di lettura	SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona conoscenza e utilizzo dei principali software applicativi, dei principali browser di navigazione su Internet e della posta elettronica. Buona conoscenza e utilizzo di Microsoft Dynamics e del C.M.S.
ULTERIORI INFORMAZIONI	2008 – Produzione esecutiva e supervisione dell'audiovisivo "Calabria tra Storia e Natura", realizzato dall'Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte con fondi POR Calabria 2000-2006. 2001 – Tutor per i docenti di lingua inglese nell'ambito del progetto nazionale IN – FORMATI, promosso dal Ministero del Lavoro. 1996 – Attività di orientamento degli studenti a CAMPUS 1996. 1996 – Coordinatrice gruppo di lavoro per attività di ricerca sulla comunicazione pubblica realizzate dall'Istituto di Comunicazione della Facoltà di Relazioni Pubbliche dello IULM di Milano. 1992 – 1997 Componente dell'Associazione nazionale degli Studenti di Relazioni Pubbliche e della corrispondente associazione a livello europeo (CERP Students).