



CAMERA DI COMMERCIO  
REGGIO CALABRIA

**Allegato 7 alla delibera del Consiglio camerale n. 5 del 29/04/2022**

**P.I.R.A.**

**Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi 2021  
della Camera di Commercio di Reggio Calabria**

**RAPPORTO SUI RISULTATI**



Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2021 (PIRA), previsto dal D.Lgs. 31 maggio 2011 n. 91, è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio delle pubbliche amministrazioni e si struttura con una articolazione distinta per missioni, programma e obiettivi (aggregati omogenei di attività realizzate dalle amministrazioni nel perseguimento delle loro finalità).

Con specifico riferimento alle Camere di commercio, il Ministero dello Sviluppo Economico, quale amministrazione vigilante degli enti camerali, ha emanato apposite istruzioni applicative che hanno opportunamente individuato, tra le missioni quelle che specificamente riguardano le attività svolte dalle Camere, fornendo altresì indicazioni per il raccordo con la struttura delle Funzioni istituzionali, prevista dal DPR 254/2005 per i documenti contabili dell'Ente allo scopo di dare evidenza della suddivisione delle risorse economiche per destinazione.

Il Consiglio camerale pur mantenendo una sostanziale continuità strategica, ha approvato la Relazione Previsionale e Programmatica 2021, con indicatori rimodulati in funzione delle differenti attività connesse alla pandemia da Covid e ai 5 progetti strategici nazionali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. Gli obiettivi sono quelli che l'Ente si è prefisso di raggiungere nel corso dell'anno 2021.

Il PIRA 2021 ha quindi il compito di esporre sinteticamente i principali obiettivi, di fatto anticipando parte dei contenuti del Piano della Performance approvato a gennaio 2022, nel quale sono dettagliati con maggiore analiticità gli specifici obiettivi operativi annuali e le singole azioni di realizzazione.

La forma schematica del PIRA si compone di una tabella riassuntiva seguita dalle schede di illustrazione sintetica dei singoli obiettivi

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Accrescere la digitalizzazione del sistema imprenditoriale e stimolare l'innovazione attraverso il PID -Punto Impresa Digitale
	Descrizione	Diffondere la conoscenza e l'utilizzo della digitalizzazione e fornire servizi di informazione ed assistenza alle imprese, nell'ambito di un network nazionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese							
Cosa misura	Il n. di imprese raggiunte							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di imprese raggiunte dal PID/ N. imprese da raggiungere come da target	rilevazione interna della camera	2,87	=1			

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione realizzati nell'ambito del PID							
Cosa misura	Il n. di eventi realizzati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati nell'ambito del PID/ N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera	3,00	=1			

Obiettivo	Titolo	Orientamento al lavoro e alle professioni
	Descrizione	Implementare i servizi di Orientamento al lavoro e alle professioni
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Iniziative a sostegno di Placement e Inserimento occupazionale							
Cosa misura	N. di iniziative realizzate							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di iniziative realizzate/ N. iniziative come da target	rilevazione interna della camera	5,38	=1			

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione nell'ambito dell'Orientamento al lavoro e alle professioni							
Cosa misura	Il n. di eventi realizzati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati / N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera	3,20	=1			

Obiettivo	Titolo	Favorire la produttività e la competitività del sistema territoriale attraverso il turismo e i beni culturali, la qualità, lo sviluppo sostenibile
	Descrizione	Sviluppare un sistema integrato di interventi per la valorizzazione del turismo e dei beni culturali, la qualificazione delle imprese e dei prodotti, lo sviluppo sostenibile
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Iniziative/progetti finalizzati all'aggregazione dell'offerta turistica, al partenariato, alla promozione e sostegno della filiera turistica anche per favorire la ripresa nel periodo post emergenza covid							
Cosa misura	n iniziative realizzate							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	percentuale	media del grado percentuale di raggiungimento degli indicatori assegnati nell'ambito del progetto 20% di Unioncamere nazionale	Rilevazioni camerali	200%	100%			
Obiettivo	Titolo	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese						
	Descrizione	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese						
	Arco temporale realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità	Segretario Generale						
	Risorse finanziarie							

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Bandi per supportare le imprese attraverso contributi a fondo perduto							
Cosa misura	N. imprese beneficiarie							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	numero	N. imprese beneficiarie dei bandi per contributi camerali	Rilevazioni camerali	161	300			L'obiettivo era stato parametrato anche sulla seconda edizione di un bando per finanziamenti a sostegno della liquidità aziendale in fase emergenziale. Il bando non è stato riattivato per mancata proroga della normativa di riferimento e le relative risorse sono state destinate a rifinanziare gli altri bandi camerali.

<b>Missione</b>	<b>012 - Regolazione dei mercati</b>
-----------------	--------------------------------------

<b>Programma</b>	<b>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>
------------------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi</b>
	Descrizione	Miglioramento dei tempi di evasione e diffusione degli strumenti digitali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

012-004-1

Nr indicatori associati

1

<b>Indicatore</b>	<b>Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese</b>							
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge e regolamento dal loro ricevimento							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge	Priamo	88,03%	85,0%			

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Favorire la fiducia nel mercato</b>
	Descrizione	Migliorare la trasparenza del mercato e del rapporto imprese/consumatori
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

012-004-2

Nr indicatori associati

3

<b>Indicatore</b>	<b>Tasso di evasione dei verbali di accertamento</b>							
Cosa misura	Il numero il totale dei giorni in media trascorsi tra la ricezione del rapporto ex art. 17 della l. 689/1981 e l'emissione delle relative ordinanze.							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Qualità	Si/No	Totale dei giorni trascorsi tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza ingiunzione/N. ordinanze	PROSA	12 gg.	35 gg.			

<b>Missione</b>	<b>012 - Regolazione dei mercati</b>
<b>Programma</b>	<b>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	<b>Potenziare la vigilanza</b>
	<b>Descrizione</b>	Incrementare la vigilanza ed i controlli per accrescere la tutela e la sicurezza del consumatore
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	Anno
	<b>Centro di responsabilità</b>	Segretario Generale
	<b>Risorse finanziarie</b>	

012-004-3      Nr indicatori associati **2**      <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	<b>Efficientamento dei servizi di vigilanza e sorveglianza metrologica sul territorio</b>							
<b>Cosa misura</b>	Numero di visite di controllo							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Valore consuntivo anno 2021</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	<b>NOTE</b>
Efficacia	N.	N di visite di controllo anno t/ N di visite di controllo anno t previste da PP	Eureka	1,8	>=1			
<b>Indicatore</b>	<b>Attività di vigilanza e controllo, nelle sue diverse forme, in materia di sicurezza dei prodotti</b>							
<b>Cosa misura</b>	Effettivo svolgimento attività							
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Valore consuntivo anno 2021</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	<b>NOTE</b>
Efficacia	%	Completamento entro il 31/12/2021 delle attività relative alle ispezioni previste dalla Convenzione siglata nell'agosto 2020. Redazione dei relativi verbali	Vimer	100%	100,0%			

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
	Descrizione	Sviluppare conoscenze e competenze utili a posizionare l'impresa sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

016-005-1	Nr indicatori associati	2
-----------	-------------------------	---

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di informazione, formazione, accompagnamento e voucher per l'internazionalizzazione							
Cosa misura	Misura l'incidenza % delle imprese/soggetti assistiti sul valore relativo all'anno precedente							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Risultato	N.	Totale imprese coinvolte nelle iniziative in materia di internazionalizzazione/ Tot. Imprese target delle iniziative in materia di internazionalizzazione (come da progetti approvati)	Rilevazioni camerali	3,50	=>1			

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese alle iniziative realizzate dalla Camera in tema di internazionalizzazione							
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera misurato attraverso appositi questionari							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Risultato	%	Numero questionari con valutazione almeno "buono"/ Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali	95,52%	80			



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Attuazione processo di autoriforma delle camere di commercio
	Descrizione	Valorizzazione del ruolo e dell'autonomia della Camera di Commercio nel futuro assetto istituzionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Aggiornamento del Piano del fabbisogno occupazionale							
Cosa misura	Capacità di adeguamento al percorso di riforma della Pubblica Amministrazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
risultato	Si/No	Adozione del Piano del fabbisogno occupazionale	Rilevazioni Camerali	SI	SI			
Indicatore	Realizzazione accordi, convenzioni e partenariati con le istituzioni locali (Regione, Città Metropolitana)							
Cosa misura	La capacità di creare reti ed accordi con le istituzioni locali per partecipare alla programmazione strategica del territorio e per condividere programmi ed azioni nell'ambito delle finalità istituzionali della Camera							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (output)	Si/no	Realizzazione accordi di convenzione/ partenariato con istituzioni locali	Rilevazioni Camerali	SI	SI			

Missione	<b>032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche</b>
Programma	<b>003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</b>

Obiettivo	Titolo	Trasparenza ed anticorruzione
	Descrizione	Garantire l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-1

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Grado di assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione						
Cosa misura	La capacità di assolvere pienamente agli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Realizzazione	Si/No	Realizzazione di un monitoraggio condiviso degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 (Prevenzione della corruzione) e dal D.Lgs. 33/2013 (Trasparenza)	Altro	SI	SI		

Obiettivo	Titolo	Azioni connesse all'emergenza da Covid-19
	Descrizione	Aggiornamento gestionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Implementazione di misure connesse all'emergenza da Covid-19						
Cosa misura	Capacità di gestione del processo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Commenti a scostamenti
risultato	Si/No	Esperimento di azioni connesse all'aggiornamento organizzativo	Rilevazioni Camerali	SI	SI		

Obiettivo	Titolo	Garantire l'efficienza di gestione
	Descrizione	Capacità di garantire una gestione efficiente dell'Ente
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-2

Nr indicatori associati **2**

Indicatore	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive						
Cosa misura	La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Percentuale fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/Media percentuale fatture pagate nell'anno "n-1" e "n-2" entro 30 gg.	Rilevazioni camerali	0,93	=1		
Indicatore	Gestione attività di sollecito pagamenti finalizzate a limitare il numero di soggetti da iscrivere a ruolo						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	Si/No	Invio massivo di PEC ai soggetti inadempienti entro il 30/11/2021 con termine di versamento mediante F24 entro l'anno 2021	Rilevazioni camerali	SI	SI		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programma	003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	
Obiettivo	Titolo	Garantire la solidità economico - patrimoniale
	Descrizione	Capacità di garantire la solidità economico - patrimoniale dell'Ente
	Arco temporale per la realiz	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-3

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Margine di struttura							
Cosa misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficienza	%	Immobilizzazioni/ Patrimonio netto	Rilevazioni camerali, Pareto	14,60%	inferiore al 100%			
Indicatore	Solidità finanziaria							
Cosa misura	Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore consuntivo anno 2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficienza	%	Patrimonio netto/Passivo totale	Rilevazioni camerali, Pareto	78,94%	superiore al 50%			