



Camera di Commercio
Reggio Calabria

ALLEGATO 6

alla delibera del Consiglio Camerale n. 10 del 22/12/2014

"Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio"

Missione	Programma	Obiettivi
011 Competitività delle imprese	005 Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, mercati industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale	011-005-1 Colmare le asimmetrie della conoscenza 011-005-2 Supportare la produttività e la competitività del sistema delle imprese e favorire lo sviluppo di percorsi di Qualità e tutela dei prodotti
012 Regolazione dei mercati	004 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	012-004-1 Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi 012-004-2 Favorire la fiducia nel mercato 012-004-3 Potenziare la vigilanza
016 Commercio Internazionale del sistema produttivo	005 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	016-005-1 Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
032 Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	002 Indirizzo politico 004 Servizi generali, formativi e appalti per le amministrazioni pubbliche	032-002-1 Completamento procedure di rinnovo degli organi centrali e approvazione documenti di programmazione pluriennale 032-004-1 Trasparenza ed anticorruzione 032-004-2 Garantire l'efficienza di gestione 032-004-3 Garantire la solidità economica e patrimoniale
033 Fondi da ripartire	001 Fondi da assegnare 002 Fondi di riserva speciali	

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Colmare le asimmetrie della conoscenza
	Descrizione	Diffondere una migliore conoscenza dei fenomeni economici per aiutare operatori economici ed istituzionali ad assumere scelte efficaci per la crescita economica e sociale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
Risorsa economica		

011-005-001

Nr indicatori associati 1

<<< nb: Indicare preventivamente il Nr Indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Volume di accessi ai servizi informativi e statistico-economici con riferimento all'annualità precedente						
Obiettivo	Il n. di utenti ed indirettamente il volume di attività generato dai servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso Anno t	Risultato atteso Anno t-1	Risultato atteso Anno t-2
di risultato (output)	Percentuale	Numero di utenti che hanno avuto accesso ai servizi anno t / Numero di utenti che hanno avuto accesso ai servizi anno t-1	Rilevazione interna della camera		=>1		

Obiettivo	Titolo	Supportare la produttività e la competitività del sistema delle imprese e favorire lo sviluppo di percorsi di qualità e tutela dei prodotti
	Descrizione	Supportare le imprese per aumentare la loro competitività attraverso un miglioramento dei fattori produttivi e percorsi di qualità
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
Risorsa finanziaria		

011-005-002

Nr indicatori associati 3

<<< nb: Indicare preventivamente il Nr Indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici bandi						
Obiettivo	La capacità della Camera di utilizzare le risorse per interventi a sostegno delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso Anno t	Risultato atteso Anno t-1	Risultato atteso Anno t-2
di qualità	Percentuale	Contributi concessi/risorse stanziate	Rilevazioni camerali, bilancio		80,0%		

Indicatore	Grado medio di partecipazione delle imprese e degli stakeholders alle iniziative realizzate dalla Camera e dall'Azienda Speciale Informa in tema di innovazione, credito, qualità e certificazione, formazione, sostenibilità						
Obiettivo	La percentuale di imprese coinvolte nelle iniziative della Camera rispetto all'annualità precedente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso Anno t	Risultato atteso Anno t-1	Risultato atteso Anno t-2

di risultato (output)	Percentuale	Numero medio imprese e stakeholders aderenti t / Numero medio imprese e stakeholders aderenti t-1	Rilevazioni camerali		=>1		
-----------------------	-------------	---	----------------------	--	-----	--	--

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese e degli stakeholders alle iniziative realizzate dalla Camera e dall'Azienda Speciale Informa in tema di innovazione, credito, qualità e certificazione, formazione, sostenibilità						
Obiettivo	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera e dell'Azienda Speciale misurato attraverso appositi questionari						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso Anno t	Risultato atteso Anno t-1	Risultato atteso Anno t-2

di risultato (output)	Percentuale	Numero questionari con valutazione almeno "buono" / Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali		70,0%		
-----------------------	-------------	---	----------------------	--	-------	--	--

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi
	Descrizione	Miglioramento dei tempi di evasione e diffusione degli strumenti digitali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 370.000

012-004-1

Nr indicatori associati 1

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese						
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	Priamo		80,0%		

Obiettivo	Titolo	Favorire la fiducia nel mercato
	Descrizione	Migliorare la trasparenza del mercato e del rapporto imprese/consumatori
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	€ 80.000

012-004-2

Nr indicatori associati 3

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti						
Cosa misura	La percentuale di istanze gestite nei termini di legge						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualità	%	N° di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 15 giorni (ai sensi dell'art. 2 co.3 L. 235/2000) nell'anno "n"/N° totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"	Registro informatico protesti		100,0%		

Indicatore	Tasso di evasione dei verbali di accertamento						
Cosa misura	Tempo medio trascorso tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza-ingiunzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2

Qualità	n	totale dei giorni trascorsi tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza-ingiunzione/N° ordinanze	Sistema Infocamere(PROSA)		60			
Indicatore	Livello di diffusione del servizio di Conciliazioni/Mediazioni							
Cosa misura	La % delle Imprese che hanno usufruito del servizio camerale di mediazione e conciliazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno t - N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno t-1/N° di procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno t-1	MECAMovimprese		5,0%			

Obiettivo	Titolo	Potenziare la vigilanza
	Descrizione	Incrementare la vigilanza ed i controlli per accrescere la tutela e la sicurezza del consumatore
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	€ 80.000

012-004-3

Nr indicatori associati 2

<<< nb: Indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale							
Cosa misura	Numero di visite di controllo							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	N di visite di controllo anno t/ N di visite di controllo anno t-1	Rilevazioni camerali		5,0%			
Indicatore	Diffusione delle visite in materia di sicurezza dei prodotti							
Cosa misura	Incremento delle ispezioni distribuite sulle tre aree della provincia (citta, tirrenica, ionica) in materia di sicurezza dei prodotti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	N di ispezioni anno t/ N di ispezioni anno t-1	Rilevazioni camerali		10,0%			

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
	Descrizione	Sviluppare conoscenze e competenze utili a posizionare l'impresa sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

016-005-1

Nr indicatori associati 2

<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di informazione, formazione e accompagnamento per l'internazionalizzazione						
Cosa misura	Misura l'incidenza % delle imprese coinvolte dalle iniziative di internazionalizzazione della Camera sul valore relativo all'anno precedente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno t	Risultato atteso anno t+1	Risultato atteso anno t+2
Risultato	%	Totale imprese/soggetti coinvolti nelle iniziative anno t / Totale imprese/soggetti coinvolti nelle iniziative anno t-1	Rilevazioni camerali		=>1		
Efficacia							

Indicatore	Grado di soddisfazione delle Imprese alle iniziative realizzate dalla Camera in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera misurato attraverso appositi questionari						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno t	Risultato atteso anno t+1	Risultato atteso anno t+2
Risultato	%	Numero questionari con valutazione almeno "buono" / Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali		70%		
Efficacia							

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Processo di autoriforma delle camere di commercio
	Descrizione	Accompagnamento delle decisioni del Consiglio circa il futuro assetto istituzionale circa le aggregazioni e le associazioni di funzioni per la razionalizzazione dei costi di struttura e la destinazione delle risorse al sistema imprenditoriale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Completamento del processo di autoriforma secondo le indicazioni di sistema						
Cosa misura	La capacità di attuare il processo di autoriforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato atteso anno 2017
risultato	Si/No	Completamento del processo di autoriforma	Rilevazioni Camerali		Si		

Indicatore	Predisposizione per approvazione della relazione previsionale e programmatica						
Cosa misura	Predisposizione per approvazione della relazione previsionale e programmatica						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato atteso anno 2017
risultato	Si/No	Predisposizione per approvazione della relazione previsionale e programmatica	Rilevazioni Camerali		31/12/2015		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Trasparenza ed anticorruzione
	Descrizione	Garantire l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilit�	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-004-1

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione						
Cosa misura	La capacit� di assolvere pienamente agli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione						
Tipologia	Unit� di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Realizzazione	Si/No	Assolvimento degli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione come da attestazioni dell'Organismo Indipendente di Valutazione			Si		
Indicatore	Rispetto dei termini stabiliti per la conclusione dei provvedimenti di determina						
Cosa misura	La percentuale di procedure gestite nei termini stabiliti						
Tipologia	Unit� di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
qualit�		N� di provvedimenti di determina Istruiti nel termini anno t / N� totale pratiche anno t-1			80,0%		

Obiettivo	Titolo	Garantire l'efficienza di gestione
	Descrizione	Capacità di garantire una gestione efficiente dell'Ente
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

037-004-2

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive						
Cosa misura	La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n-1	Risultato atteso anno n-2
Efficienza	%	Percentuale fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/Percentuale fatture pagate nell'anno "n-1" entro 30 gg.	Rilevazioni camerali		>1		

Indicatore	Gestione del contenzioso tributario per il recupero dei crediti camerali						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n-1	Risultato atteso anno n-2
Efficacia	%	N. atti di costituzione in giudizio della CCIAA nell'anno n/ricorsi pendenti al 31/12 n-1 e pervenuti nell'anno n	Rilevazioni camerali (Indicatori SGQ)		Incremento almeno pari al 5% dell'indicatore percentuale riferito all'anno n-1		

Obiettivo	Titolo	Garantire la solidità economico - patrimoniale
	Descrizione	Capacità di garantire la solidità economico - patrimoniale dell'Ente
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-004-3

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Margine di struttura						
Cosa misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n-1	Risultato atteso anno n-2
Efficienza	%	Immobilizzazioni/ Patrimonio netto	Rilevazioni camerali, Pareto		inferiore al 100%		

Indicatore	Solidità finanziaria						
Cosa misura	Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n-1	Risultato atteso anno n-2
Efficienza	%	Patrimonio netto/Passivo totale	Rilevazioni camerali, Pareto		superiore al 50%		