



Allegato 6 alla delibera del Consiglio Camerale n.15 del 22/12/2020

P.I.R.A.

**Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi 2021
della Camera di Commercio di Reggio Calabria**

Il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio (PIRA), previsto dal D.Lgs. 31 maggio 2011 n. 91, è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio delle pubbliche amministrazioni e si struttura con una articolazione distinta per missioni (funzioni e finalità principali delle amministrazioni) e programmi (aggregati omogenei di attività realizzate dalle amministrazioni nel perseguimento delle loro finalità).

Con specifico riferimento alle Camere di commercio, il Ministero dello Sviluppo Economico, in veste di amministrazione vigilante sugli enti camerali, ha emanato apposite istruzioni applicative che hanno opportunamente individuato, tra le missioni definite per la generalità delle amministrazioni pubbliche, quelle che specificamente riguardano le attività svolte dalle Camere, fornendo altresì indicazioni per il raccordo con la struttura delle Funzioni istituzionali, prevista dal DPR 254/2005 per i documenti contabili dell'Ente allo scopo di dare evidenza della suddivisione delle risorse economiche per destinazione.

Il Consiglio camerale pur mantenendo una sostanziale continuità strategica, ha aggiornato il Programma Pluriennale 2020-2024 ed approvato la Relazione Previsionale e Programmatica 2021, con indicatori rimodulati in funzione delle differenti attività connesse alla pandemia da Covid e ai 5 progetti strategici nazionali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. Gli obiettivi sono quelli che l'Ente si è prefisso di raggiungere nel corso dell'anno 2021.

Il PIRA 2021 ha quindi il compito di esporre schematicamente questi principali obiettivi, di fatto anticipando parte dei contenuti del Piano della Performance, che sarà approvato a gennaio 2021, nel quale verranno dettagliati con maggiore analiticità gli specifici obiettivi operativi annuali e le singole azioni di realizzazione. La forma schematica del PIRA si compone di una tabella riassuntiva seguita dalle schede di illustrazione sintetica dei singoli obiettivi

Missione	011 - Competitività delle imprese					
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo					
Obiettivo	Titolo	Accrescere la digitalizzazione del sistema imprenditoriale e stimolare l'innovazione attraverso il PID -Punto Impresa Digitale				
	Descrizione	Diffondere la conoscenza e l'utilizzo della digitalizzazione e fornire servizi di informazione ed assistenza alle imprese, nell'ambito di un network nazionale				
	Arco temporale realizzazione	Anno				
	Centro di responsabilità	Segretario Generale				
	Risorse economiche					

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese						
Cosa misura	Il n. di imprese raggiunte						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di imprese raggiunte dal PID/ N. imprese da raggiungere come da target	rilevazione interna della camera		=1		

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione realizzati nell'ambito del PID						
Cosa misura	Il n. di eventi realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati nell'ambito del PID/ N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera		=1		

Obiettivo	Titolo	Orientamento al lavoro e alle professioni					
	Descrizione	Implementare i servizi di Orientamento al lavoro e alle professioni					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse economiche						

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Iniziative a sostegno di Placement e Inserimento occupazionale						
Cosa misura	N. di iniziative realizzate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di iniziative realizzate/ N. iniziative come da target	rilevazione interna della camera		=1		

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione nell'ambito dell'Orientamento al lavoro e alle professioni						
Cosa misura	Il n. di eventi realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati / N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera		=1		

Obiettivo	Titolo	Favorire la produttività e la competitività del sistema territoriale attraverso il turismo e i beni culturali, la qualità, lo sviluppo sostenibile
	Descrizione	Sviluppare un sistema integrato di interventi per la valorizzazione del turismo e dei beni culturali, la qualificazione delle imprese e dei prodotti, lo sviluppo sostenibile
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Iniziative/progetti finalizzati all'aggregazione dell'offerta turistica, al partenariato, alla promozione e sostegno della filiera turistica anche per favorire la ripresa nel periodo post emergenza covid						
Cosa misura	n iniziative realizzate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	percentuale	media del grado percentuale di raggiungimento degli indicatori assegnati nell'ambito del progetto 20% di Unioncamere nazionale	Rilevazioni camerali		100%	100,0%	
Obiettivo	Titolo	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese					
	Descrizione	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse finanziarie						

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Bandi per supportare le imprese attraverso contributi a fondo perduto						
Cosa misura	N. imprese beneficiarie						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	numero	N. imprese beneficiarie dei bandi per contributi camerali	Rilevazioni camerali		300		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi
	Descrizione	Miglioramento dei tempi di evasione e diffusione degli strumenti digitali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

012-004-1

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese						
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge e regolamento dal loro ricevimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge	Priamo		85,0%		

Obiettivo	Titolo	Favorire la fiducia nel mercato
	Descrizione	Migliorare la trasparenza del mercato e del rapporto imprese/consumatori
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

012-004-2

Nr indicatori associati 3

Indicatore	Tasso di evasione dei verbali di accertamento						
Cosa misura	Il numero il totale dei giorni in media trascorsi tra la ricezione del rapporto ex art. 17 della l. 689/1981 e l'emissione delle relative ordinanze.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Si/No	Totale dei giorni trascorsi tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza ingiunzione/N. ordinanze	PROSA		35 gg.		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Potenziare la vigilanza
	Descrizione	Incrementare la vigilanza ed i controlli per accrescere la tutela e la sicurezza del consumatore
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

012-004-3

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Efficientamento dei servizi di vigilanza e sorveglianza metrologica sul territorio						
Cosa misura	Numero di visite di controllo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	N.	N di visite di controllo anno t/ N di visite di controllo anno t previste da PP	Eureka		>=1 (previste 120 nel PP)		
Indicatore	Attività di vigilanza e controllo, nelle sue diverse forme, in materia di sicurezza dei prodotti						
Cosa misura	Effettivo svolgimento attività						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Completamento entro il 31/12/2021 delle attività relative alle ispezioni previste dalla Convenzione siglata nell'agosto 2020. Redazione dei relativi verbali	Vimer		100,0%		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
	Descrizione	Sviluppare conoscenze e competenze utili a posizionare l'impresa sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	

016-005-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di informazione, formazione, accompagnamento e voucher per l'internazionalizzazione						
Cosa misura	Misura l’incidenza % delle imprese/soggetti assistiti sul valore relativo all'anno precedente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Risultato	N.	Totale imprese coinvolte nelle iniziative in materia di internazionalizzazione/ Tot. Imprese target delle iniziative in materia di internazionalizzazione (come da progetti approvati)	Rilevazioni camerali		=>1		

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese alle iniziative realizzate dalla Camera in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera misurato attraverso appositi questionari						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Risultato	%	Numero questionari con valutazione almeno "buono"/ Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali		80		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programma	002 - Indirizzo politico	
Obiettivo	Titolo	Attuazione processo di autoriforma delle camere di commercio
	Descrizione	Valorizzazione del ruolo e dell'autonomia della Camera di Commercio nel futuro assetto istituzionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Aggiornamento del Piano del fabbisogno occupazionale						
Cosa misura	Capacità di adeguamento al percorso di riforma della Pubblica Amministrazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
risultato	Si/No	Adozione del Piano del fabbisogno occupazionale	Rilevazioni Camerali		Si		
Indicatore	Realizzazione accordi, convenzioni e partenariati con le istituzioni locali (Regione, Città Metropolitana)						
Cosa misura	La capacità di creare reti ed accordi con le istituzioni locali per partecipare alla programmazione strategica del territorio e per condividere programmi ed azioni nell'ambito delle finalità istituzionali della Camera						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	Si/no	Realizzazione accordi di convenzione/ partenariato con istituzioni locali	Rilevazioni Camerali		Si		

Missione		032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche					
Programma		003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza					
Obiettivo	Titolo	Trasparenza ed anticorruzione					
	Descrizione	Garantire l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione					
	Arco temporale per la realiz	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse finanziarie						
032-003-1							
Nr indicatori associati		1					
Indicatore		Grado di assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione					
Cosa misura		La capacità di assolvere pienamente agli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Realizzazione	Si/No	Realizzazione di un monitoraggio condiviso degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 (Prevenzione della corruzione) e dal D.Lgs. 33/2013 (Trasparenza)	Altro		Si		
Obiettivo	Titolo	Azioni connesse all'emergenza da Covid-19					
	Descrizione	Aggiornamento gestionale					
	Arco temporale realizzazion	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse economiche	0					
032-002-1							
Nr indicatori associati		1					
Indicatore		Implementazione di misure connesse all'emergenza da Covid-19					
Cosa misura		Capacità di gestione del processo					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Commenti a scostamenti
risultato	Si/No	Esperimento di azioni connesse all'aggiornamento organizzativo	Rilevazioni Camerali		Si		
Obiettivo	Titolo	Garantire l'efficienza di gestione					
	Descrizione	Capacità di garantire una gestione efficiente dell'Ente					
	Arco temporale per la realiz	Anno					
	Centro di responsabilità	Segretario Generale					
	Risorse finanziarie						
032-003-2							
Nr indicatori associati		2					
Indicatore		Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive					
Cosa misura		La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Percentuale fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/Media percentuale fatture pagate nell'anno "n-1" e "n-2" entro 30 gg.	Rilevazioni camerali		=1		
Indicatore		Gestione attività di sollecito pagamenti finalizzate a limitare il numero di soggetti da iscrivere a ruolo					
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	Si/No	Invio massivo di PEC ai soggetti inadempienti entro il 30/11/2021 con termine di versamento mediante F24 entro l'anno 2021	Rilevazioni camerali		SI		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programma	003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	
Obiettivo	Titolo	Garantire la solidità economico - patrimoniale
	Descrizione	Capacità di garantire la solidità economico - patrimoniale dell'Ente
	Arco temporale per la realiz	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-3

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Margine di struttura						
Cosa misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Immobilizzazioni/ Patrimonio netto	Rilevazioni camerali, Pareto		inferiore al 100%		
Indicatore	Solidità finanziaria						
Cosa misura	Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	%	Patrimonio netto/Passivo totale	Rilevazioni camerali, Pareto		superiore al 50%		