



Camera di Commercio  
Reggio Calabria



**Allegato 7 alla delibera del Consiglio Camerale n. 6 del 30/04/2018**

**P.I.R.A.**

Piano degli Indicatori e dei Risultati attesi anno 2017

della Camera di Commercio di Reggio Calabria



Camera di Commercio  
Reggio Calabria

## **P.I.R.A.**

**Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi 2017  
della Camera di Commercio di Reggio Calabria**

Il presente documento è redatto alla fine di ciascun esercizio finanziario”, “in allegato al bilancio consuntivo” che, ad integrazione del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio dell’anno di riferimento, “contiene le risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati e le cause degli eventuali scostamenti”. Esso “riporta, oltre agli elementi contenuti nel documento previsionale” (P.I.R.A.), i valori a consuntivo degli indicatori (ossia il valore effettivamente misurato al termine del periodo di osservazione), “l’illustrazione dello scenario istituzionale e socio-economico entro il quale ha effettivamente operato l’amministrazione nell’anno di riferimento, dei vincoli finanziari e normativi intervenuti, degli interventi organizzativi effettuati; le motivazioni delle principali variazioni dell’anno in termini di risorse, strategie e azioni” (art. 5, comma 1, lett b), D.P.C.M. 18.9.2012). “Gli articoli 19 e 22” del D.Lgs. 31.5.2011, n. 91, difatti, “prescrivono la presentazione, contestualmente al bilancio di previsione, di un documento denominato ‘Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio’, avente il fine di illustrare gli obiettivi della spesa, ed al bilancio consuntivo di un documento, definito ‘Rapporto sui risultati’, al fine di misurarne i risultati e monitorarne l’effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati” (Circolare MEF n. 35/2013). Tale documento riporta il confronto - attraverso l’utilizzo dei medesimi indicatori - tra le risultanze della gestione ed i risultati attesi, con l’evidenza delle motivazioni che ne hanno eventualmente determinato uno scostamento. Le risultanze osservate nel corso del 2017 con riferimento agli indicatori di risultato conseguiti rispetto a quelli attesi e le cause di eventuali scostamenti, evidenziano risultati positivi per tutte le Missioni, con eccezioni motivate. Con riferimento al grado di utilizzo delle risorse destinate ad interventi economici, lo scostamento dal risultato atteso è imputabile ad economie di spesa su attività promozionali comunque realizzate compiutamente ma con minori risorse rispetto a quelle previste, ed in parte ai costi dei Progetti nazionali “Pid” e Orientamento al lavoro”, finanziati con la maggiorazione del 20% del diritto annuale, che non sono stati sostenuti nel 2017 in quanto l’avvio è avvenuto nella seconda parte dell’anno e che si realizzeranno nelle prossime due annualità. Per quanto riguarda l’indicatore di risultato conseguito che risulta inferiore al quello atteso nella Missione Regolazione dei mercati “Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese”, va rilevato che lo scostamento è in continuo decremento rispetto alle due annualità precedenti. Se si confrontano i dati relativi all’anno 2015 (45,8%) e 2016 (61,2%), si può osservare che il trend è in continuo miglioramento. Si rileva altresì che i ritardi nell’evasione sono riferiti prevalentemente ad iscrizioni dei fatti al REA per i quali si configura una “pubblicità notizia”.



Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Colmare le asimmetrie della conoscenza
	Descrizione	Diffondere una migliore conoscenza dei fenomeni economici per aiutare operatori economici ed istituzionali ad assumere scelte efficaci per la crescita economica e sociale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 66.482,01

011-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Volume di accessi ai servizi informativi e statistico-economici con riferimento all'annualità precedente						
Cosa misura	Il n. di utenti ed indirettamente il volume di attività generato dai servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero medio di utenti che hanno avuto accesso ai servizi anno t / Numero medio di utenti che hanno avuto accesso ai servizi anno t-1	rilevazione interna della camera	3277	=>1	1,25	n. 4093 accessi ai servizi informativi e statistico-economici nel 2017

Obiettivo	Titolo	Supportare la produttività e la competitività del sistema delle imprese e favorire lo sviluppo di percorsi di qualità e tutela dei prodotti
	Descrizione	Supportare le imprese per aumentare la loro competitività attraverso un miglioramento dei fattori produttivi e percorsi di qualità
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	€ 285.239,8

011-005-002

Nr indicatori associati 3

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse destinate ad interventi economici						
Cosa misura	La capacità della Camera di utilizzare le risorse per interventi a sostegno delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
di qualità	Percentuale	Risorse utilizzate/ risorse stanziare	Rilevazioni camerali, bilancio		100,0%	65,18%	

Indicatore	Grado medio di partecipazione delle imprese e degli stakeholders alle iniziative realizzate dalla Camera e dall'Azienda Speciale Informa in tema di innovazione, credito, qualità e certificazione, formazione, sostenibilità						
Cosa misura	La percentuale di imprese coinvolte nelle iniziative della Camera rispetto all'annualità precedente						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero medio imprese e stakeholders aderenti t / Numero medio imprese e stakeholders aderenti t-1	Rilevazioni camerali	3815	=>1	1,06	N. imprese e stakeholders coinvolti nel 2017: 4039

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese e degli stakeholders alle iniziative realizzate dalla Camera e dall'Azienda Speciale Informa in tema di innovazione, credito, qualità e certificazione, formazione, sostenibilità						
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera e dell'Azienda Speciale misurato attraverso appositi questionari						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero questionari con valutazione almeno "buono"/ Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali		70,0%	99,26%	

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi
	Descrizione	Miglioramento dei tempi di evasione e diffusione degli strumenti digitali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 152.507,90

012-004-1

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese						
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	Priamo		80,0%	63,7%	Il trend è in continuo miglioramento rispetto al 2015 (45,8%) e 2016 (61,2%)

Obiettivo	Titolo	Favorire la fiducia nel mercato
	Descrizione	Migliorare la trasparenza del mercato e del rapporto imprese/consumatori
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	€ 18.241,35

012-004-2

Nr indicatori associati 3

Indicatore	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti						
Cosa misura	La percentuale di istanze gestite nei termini di legge						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Qualità	%	N° di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 15 giorni (ai sensi dell'art. 2 co.3 L. 235/2000) nell'anno "n"/N° totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"	Registro informatico protesti		100,0%	100,0%	

Indicatore	Tasso di evasione dei verbali di accertamento						
Cosa misura	Tempo medio trascorso tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza-ingiunzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Qualità	n	totale dei giorni trascorsi tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza-ingiunzione/N° ordinanze	Sistema Infocamere(PROSA)		50	18,6	

<b>Missione</b>	<b>012 - Regolazione dei mercati</b>
-----------------	--------------------------------------

<b>Programma</b>	<b>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>
------------------	--

<b>Indicatore</b>	<b>Rispetto dei termini di legge nella gestione del servizio di mediazione/conciliazione</b>						
<b>Cosa misura</b>	La percentuale di istanze gestite nei termini di legge						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)</b>	<b>Risultato atteso anno 2017</b>	<b>Risultato condeguito anno 2017</b>	<b>Commenti a scostamenti</b>
Qualità	n	N° di istanze di mediazione/conciliazione gestite nei termini di legge nell'anno "n"/N° totale istanze di mediazione pervenute nell'anno "n"	ConicliaCamere		100,0%	100,0%	

<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	<b>Potenziare la vigilanza</b>
	<b>Descrizione</b>	Incrementare la vigilanza ed i controlli per accrescere la tutela e la sicurezza del consumatore
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	Anno
	<b>Centro di responsabilità</b>	Segretario Generale
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 7.983,48

012-004-3

Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	<b>Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale</b>						
<b>Cosa misura</b>	Numero di visite di controllo						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)</b>	<b>Risultato atteso anno 2017</b>	<b>Risultato condeguito anno 2017</b>	<b>Commenti a scostamenti</b>
Efficacia	N.	N di visite di controllo anno t/ N di visite di controllo anno t-1	Eureka	518	>=1	1	Le verifiche ispettive metrologiche eseguite nel corso del 2017 sono state n.513

<b>Indicatore</b>	<b>Diffusione delle visite in materia di sicurezza dei prodotti</b>						
<b>Cosa misura</b>	Incremento delle ispezioni distribuite sulle tre aree della provincia (citta, tirrenica, ionica) in materia di sicurezza dei prodotti						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)</b>	<b>Risultato atteso anno 2017</b>	<b>Risultato condeguito anno 2017</b>	<b>Commenti a scostamenti</b>
Efficacia	%	(N di ispezioni anno t-N di ispezioni anno t-1)/ N di ispezioni anno t-1	Vimer	20	5,0%	5,0%	La Camera nel corso del 2017 ha effettuato n. 21 verifiche ispettive ( n. 1 in più rispetto al dato 2016)

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
	Descrizione	Sviluppare conoscenze e competenze utili a posizionare l'impresa sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 43.305,58

016-005-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di informazione, formazione e accompagnamento per l'internazionalizzazione						
Cosa misura	Misura l'incidenza % delle imprese/soggetti assistiti dallo sportello Worldpass sul valore relativo all'anno precedente.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Risultato	%	(Totale imprese/soggetti assistiti dallo sportello Worldpass anno t) - (Totale imprese/soggetti assistiti dallo sportello Worldpass anno t-1) / (Totale imprese/soggetti assistiti dallo sportello Worldpass anno t-1)	Rilevazioni camerali	97	10%	36,1%	Nel 2017 lo sportello ha gestito 4 tappe di assistenza attraverso incoming missions

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese alle iniziative realizzate dalla Camera in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera misurato attraverso appositi questionari						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Risultato	%	Numero questionari con valutazione almeno "buono" / Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali		80	100%	Il dato si riferisce all'incoming mission

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programma	002 - Indirizzo politico	
Obiettivo	Titolo	Attuazione processo di autoriforma delle camere di commercio
	Descrizione	Valorizzazione del ruolo e dell'autonomia della Camera di Commercio nel futuro assetto istituzionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Attuazione percorso di autoriforma del sistema camerale						
Cosa misura	Capacità di attuazione del percorso di autoriforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
risultato	Si/No	Mantenimento dell'autonomia della Camera di Commercio, con riferimento alla previsione dell'art. 3 del d.lgs. 219/2016 di riforma del sistema camerale	Rilevazioni Camerali		Si	Si	
Indicatore	Realizzazione accordi, convenzioni e partenariati con le istituzioni locali (Regione, Città Metropolitana)						
Cosa misura	La capacità di creare reti ed accordi con le istituzioni locali per partecipare alla programmazione strategica del territorio e per condividere programmi ed azioni nell'ambito delle finalità istituzionali della Camera						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
di risultato (output)	Si/no	Realizzazione accordi di convenzione/partnership con istituzioni locali	Rilevazioni Camerali		Si	Si	Cfr. Aree Strategiche III e IV della relazione risultati

Missione	<b>032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche</b>
----------	---

Programma	<b>003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</b>
-----------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Trasparenza ed anticorruzione</b>
	Descrizione	Garantire l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-1

Nr indicatori associati **2**

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione</b>						
Cosa misura	La capacità di assolvere pienamente agli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Realizzazione	Si/No	Assolvimento degli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione come da attestazioni dell'Organismo Indipendente di Valutazione	Altro		Si	Si	

<b>Indicatore</b>	<b>Rispetto dei termini stabiliti per la conclusione dei provvedimenti di determina</b>						
-------------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	La percentuale di procedure gestite nei termini stabiliti						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
qualità	%	N° di provvedimenti di determina istruiti nei termini anno t /N° totale pratiche anno t	Altro		80,0%	90,4%	

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Garantire l'efficienza di gestione</b>
	Descrizione	Capacità di garantire una gestione efficiente dell'Ente
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-2

Nr indicatori associati **2**

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive</b>						
-------------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"						
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Efficienza	%	Percentuale fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/Percentuale fatture pagate nell'anno "n-1" entro 30 gg.	Rilevazioni camerali	73%	>1	1,14	

<b>Indicatore</b>	<b>Gestione del contenzioso tributario per il recupero dei crediti camerali</b>						
-------------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura							
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (per indicatori calcolati su valori di t-1)	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
Efficacia	%	N. atti di costituzione in giudizio della CCIAA nell'anno n/ricorsi pendenti al 31/12 n-1 e pervenuti nell'anno n	Rilevazioni camerali (indicatori SGQ)	2,37%	Incremento almeno pari al 5% dell'indicatore percentuale riferito all'anno n-1	6,33 p.p.	Incremento di 6,33 punti percentuali (+1,33 rispetto sul valore atteso di +5) in quanto l'indicatore anno 2017 è pari all'8,70% (34/391)

<b>Missione</b>	<b>032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche</b>	
<b>Programma</b>	<b>003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</b>	
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Garantire la solidità economico - patrimoniale
	Descrizione	Capacità di garantire la solidità economico - patrimoniale dell'Ente
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-3

Nr indicatori associati 2

<b>Indicatore</b>		<b>Margine di struttura</b>					
<b>Cosa misura</b>		Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Efficienza	%	Immobilizzazioni/ Patrimonio netto	Rilevazioni camerali, Pareto		inferiore al 100%	17,56%	
<b>Indicatore</b>		<b>Solidità finanziaria</b>					
<b>Cosa misura</b>		Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2017	Risultato condeguito anno 2017	Commenti a scostamenti
Efficienza	%	Patrimonio netto/Passivo totale	Rilevazioni camerali, Pareto		superiore al 50%	80,52%	