



Allegato 7 alla delibera del Consiglio camerale n. 4 del 30/04/2021

P.I.R.A.

**Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi 2020
della Camera di Commercio di Reggio Calabria**

RAPPORTO SUI RISULTATI

Il presente documento è redatto alla fine di ciascun esercizio finanziario, in allegato al bilancio consuntivo, ad integrazione del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio dell'anno di riferimento. Esso contiene le risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati e le cause degli eventuali scostamenti. Esso riporta, oltre agli elementi contenuti nel documento previsionale" (P.I.R.A.), i valori a consuntivo degli indicatori (ossia il valore effettivamente misurato al termine del periodo di osservazione), tenuto conto dello scenario istituzionale e socio-economico entro il quale ha operato la Camera nel 2020, con gli effetti della crisi da Covid 19, dei vincoli finanziari e normativi, degli interventi organizzativi effettuati in funzione della situazione emergenziale; le motivazioni delle principali variazioni dell'anno in termini di risorse, strategie e azioni" (art. 5, comma 1, lett b), D.P.C.M. 18.9.2012). Le risultanze osservate nel corso del 2020 con riferimento agli indicatori di risultato conseguiti rispetto a quelli attesi e le cause di eventuali scostamenti, evidenziano risultati positivi per tutte le Missioni. Si segnala la compiuta realizzazione del bando a sostegno della liquidità voluto fortemente dagli Organi di governo, per sostenere le imprese in crisi economica per la situazione epidemiologica nonché i contributi e le attività connesse ai Progetti nazionali P.I.D. Punto impresa digitale", "Formazione lavoro", "Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali", "Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario" e "Turismo", nonché ottimi risultati anche per le attività relative all'internazionalizzazione e alla vigilanza del mercato e dei prodotti. L'indicatore di risultato conseguito nella Missione Regolazione dei mercati relativamente al "N° pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge", è superiore a quello atteso, in continuo miglioramento rispetto alle annualità precedenti.

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale di impresa e movimento cooperativo
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Accrescere la digitalizzazione del sistema imprenditoriale e stimolare l'innovazione attraverso il PID -Punto Impresa Digitale
	Descrizione	Diffondere la conoscenza e l'utilizzo della digitalizzazione e fornire servizi di informazione ed assistenza alle imprese, nell'ambito di un network nazionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 602.559,98

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese
-------------------	--

Cosa misura	Il n. di imprese raggiunte
-------------	----------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di imprese raggiunte dal PID/ N. imprese da raggiungere come da target	rilevazione interna della camera	4,73	=1			

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione realizzati nell'ambito del PID
-------------------	--

Cosa misura	Il n. di eventi realizzati
-------------	----------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati nell'ambito del PID/ N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera	2,50	=1			

Obiettivo	Titolo	Orientamento al lavoro e alle professioni
	Descrizione	Implementare i servizi di Orientamento al lavoro e alle professioni
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 164.102,43

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese e dei disoccupati
-------------------	--

Cosa misura	Il n. di imprese e di istituti scolastici coinvolti
-------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di imprese e disoccupati coinvolti/ N. imprese e disoccupati da coinvolgere come da target	rilevazione interna della camera	1,58	=1			Il target preso a riferimento è l'obiettivo del PP 2020 pari a 150 tra disoccupati e nuove imprese assistite nell'anno. Si è scelto questo per misurare l'impatto del servizio a supporto dell'incontro domanda/ offerta di lavoro.

Indicatore	Eventi di informazione, sensibilizzazione e formazione nell'ambito dell'Orientamento al lavoro e alle professioni
-------------------	--

Cosa misura	Il n. di eventi realizzati
-------------	----------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero di eventi realizzati / N. eventi da realizzare come da target	rilevazione interna della camera	3,20	=1			

Obiettivo	Titolo	Favorire la produttività e la competitività del sistema territoriale attraverso il turismo e i beni culturali, la qualità, lo sviluppo sostenibile
	Descrizione	Sviluppare un sistema integrato di interventi per la valorizzazione del turismo e dei beni culturali, la qualificazione delle imprese e dei prodotti, lo sviluppo sostenibile
	Arco temporale realizzazione	Anno

Centro di responsabilità Segretario Generale
 Risorse finanziarie € 96.883,32

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Iniziative/progetti finalizzati all'aggregazione dell'offerta turistica, al partenariato, alla promozione e sostegno della filiera turistica anche per favorire la ripresa nel periodo post emergenza covid							
Cosa misura	n iniziative realizzate							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	numero	n di iniziative/progetti realizzati	Rilevazioni camerali	4	=>3			
Obiettivo	Titolo	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese						
	Descrizione	Supportare la ripresa economica del territorio attraverso il sostegno finanziario alle imprese						
	Arco temporale realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità Risorse finanziarie	Segretario Generale € 569.319,68						

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Bandi per supportare le imprese attraverso contributi a fondo perduto							
Cosa misura	N. imprese beneficiarie							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (otuput)	numero	N. imprese beneficiarie dei bandi per contributi camerali	Rilevazioni camerali	640	300			

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Incrementare la qualità e la tecnologia per efficientare i servizi
	Descrizione	Miglioramento dei tempi di evasione e diffusione degli strumenti digitali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 125.330,92

012-004-1

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese							
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge e regolamento dal loro ricevimento							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nei termini di legge	Priamo	88,77%	85,0%			

Obiettivo	Titolo	Favorire la fiducia nel mercato
	Descrizione	Migliorare la trasparenza del mercato e del rapporto imprese/consumatori
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

012-004-2

Nr indicatori associati 3

Indicatore	Tasso di evasione dei verbali di accertamento							
Cosa misura	Il numero il totale dei giorni in media trascorsi tra la ricezione del rapporto ex art. 17 della l. 689/1981 e l'emissione delle relative ordinanze.							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Qualità	Si/No	Totale dei giorni trascorsi tra la data di ricezione del rapporto di cui all'art. 17 della L. 689/81 relativo al verbale e l'emissione dell'ordinanza ingiunzione/N. ordinanze	PROSA	21 gg	35 gg.			

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Potenziare la vigilanza
	Descrizione	Incrementare la vigilanza ed i controlli per accrescere la tutela e la sicurezza del consumatore
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	€ 12.257,98

012-004-3 Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore		Implementazione delle nuove attività di coordinamento e supervisione dei laboratori accreditati							
Cosa misura		Numero di visite di controllo							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE	
Efficacia	N.	N di visite di controllo anno t/ N di visite di controllo anno t previste da PP	Eureka	1,05	>=1 (previste 120 nel PP)				
Indicatore		Attività di vigilanza e controllo, nelle sue diverse forme, in materia di sicurezza dei prodotti							
Cosa misura		Effettivo svolgimento attività							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE	
Efficacia	%	Completamento entro il 31/12/2020 delle attività relative alle ispezioni ordinarie e settoriali previste dalle Convenzioni 2019. Redazione dei verbali e di quelli correlati ai controlli sui DPI effettuati a seguito dell'emergenza Covid-19	Vimer	100%	100,0%				

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di informazione, formazione e assistenza/accompagnamento alle imprese sulle tematiche dell'internazionalizzazione
	Descrizione	Sviluppare conoscenze e competenze utili a posizionare l'impresa sui mercati esteri
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	€ 78.610,94

016-005-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di informazione, formazione e accompagnamento per l'internazionalizzazione							
Cosa misura	Misura l'incidenza % delle imprese/soggetti assistiti sul valore relativo all'anno precedente							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Risultato	N.	Totale imprese coinvolte nelle iniziative in materia di internazionalizzazione/ Tot. Imprese target delle iniziative in materia di internazionalizzazione (come da progetti)	Rilevazioni camerali	1,31	=>1			

Indicatore	Grado di soddisfazione delle imprese alle iniziative realizzate dalla Camera in tema di internazionalizzazione							
Cosa misura	Il grado di soddisfazione delle iniziative della Camera misurato attraverso appositi questionari							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Risultato	%	Numero questionari con valutazione almeno "buono"/ Numero totale questionari erogati	Rilevazioni camerali	96,4	80			

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

Obiettivo	Titolo	Attuazione processo di autoriforma delle camere di commercio
	Descrizione	Valorizzazione del ruolo e dell'autonomia della Camera di Commercio nel futuro assetto istituzionale
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Aggiornamento del Piano del fabbisogno occupazionale							
Cosa misura	Capacità di adeguamento al percorso di riforma della Pubblica Amministrazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
risultato	Si/No	Adozione del Piano del fabbisogno occupazionale	Rilevazioni Camerali	Si	Si			
Indicatore	Realizzazione accordi, convenzioni e partenariati con le istituzioni locali (Regione, Città Metropolitana)							
Cosa misura	La capacità di creare reti ed accordi con le istituzioni locali per partecipare alla programmazione strategica del territorio e per condividere programmi ed azioni nell'ambito delle finalità istituzionali della Camera							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
di risultato (output)	Si/no	Realizzazione accordi di convenzione/ partenariato con istituzioni locali	Rilevazioni Camerali	Si	Si			

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	---

Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Trasparenza ed anticorruzione
	Descrizione	Garantire l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-1

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Grado di assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione							
Cosa misura	La capacità di assolvere pienamente agli adempimenti normativi in materia di trasparenza ed anticorruzione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Realizzazione	Si/No	Realizzazione di un monitoraggio condiviso degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 (Prevenzione della corruzione) e dal D.Lgs. 33/2013 (Trasparenza)	Altro	Si	Si			

Obiettivo	Titolo	Azioni connesse all'emergenza da Covid-19
	Descrizione	Aggiornamento gestionale
	Arco temporale realizzazioni	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse economiche	0

032-002-1

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Implementazione di misure connesse all'emergenza da Covid-19							
Cosa misura	Capacità di gestione del processo							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Commenti a scostamenti	NOTE
risultato	Si/No	Esperimento di azioni connesse all'aggiornamento organizzativo	Rilevazioni Camerali	Si	Si			

Obiettivo	Titolo	Garantire l'efficienza di gestione
	Descrizione	Capacità di garantire una gestione efficiente dell'Ente
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-2

Nr indicatori associati **2**

Indicatore	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive							
Cosa misura	La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficienza	%	Percentuale fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/Media percentuale fatture pagate nell'anno "n-1" e "n-2" entro 30 gg.	Rilevazioni camerali	0,83	=1			

Indicatore	Gestione attività di sollecito pagamenti finalizzate a limitare il numero di soggetti da iscrivere a ruolo							
Cosa misura								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficacia	Si/No	Invio massivo di PEC ai soggetti inadempienti entro il 30/11/2020 con termine di versamento mediante F24 entro l'anno 2020	Rilevazioni camerali	SI	SI			

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	---

Programma	003 -Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Garantire la solidità economico - patrimoniale
	Descrizione	Capacità di garantire la solidità economico - patrimoniale dell'Ente
	Arco temporale per la realiz	Anno
	Centro di responsabilità	Segretario Generale
	Risorse finanziarie	

032-003-3

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Margine di struttura							
Cosa misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Valore al 31/12/2020	Risultato atteso anno 2020	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficienza	%	Immobilizzazioni/ Patrimonio netto	Rilevazioni camerali, Pareto	15,56%	inferiore al 100%			

Indicatore	Solidità finanziaria							
Cosa misura	Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	NOTE
Efficienza	%	Patrimonio netto/Passivo totale	Rilevazioni camerali, Pareto	79,57%	superiore al 50%			