

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabrizio Ciliberto



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Marzo 2023 ad oggi

Vicepresidente Nazionale U.Di.Con.

U.Di.Con. APS – UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI – via Santa Croce in Gerusalemme 63 - Roma (SEDE NAZIONALE)

Leadership Strategica: Sviluppo e implementazione di strategie a lungo termine per promuovere la missione e gli obiettivi dell'associazione.

Gestione delle Relazioni Esterne: Collaborazione con governi, enti regolatori, altre organizzazioni non profit e aziende per promuovere i diritti dei consumatori e influenzare le politiche pubbliche.

Supervisione delle Operazioni: Monitoraggio e gestione delle attività quotidiane dell'associazione, assicurando che le operazioni siano efficienti e allineate agli obiettivi strategici.

Advocacy e Rappresentanza: Rappresentanza dell'associazione in conferenze, seminari e incontri con i media per promuovere i diritti dei consumatori e influenzare le decisioni politiche.

Gestione Finanziaria: Supervisione del bilancio dell'associazione, assicurando una gestione finanziaria responsabile e la ricerca di nuove opportunità di finanziamento.

Coordinamento con la Presidenza Nazionale: Collaborazione con la Presidenza nazionale per sviluppare politiche, fissare obiettivi e garantire la governance dell'associazione.

Gestione del Personale: Reclutamento, formazione e supervisione del personale e dei volontari, assicurando un ambiente di lavoro positivo e produttivo.

Ricerca e Analisi: Monitoraggio delle tendenze di mercato e delle nuove leggi/regolamenti per identificare problemi emergenti che riguardano i consumatori e sviluppare posizioni politiche appropriate.

Sviluppo e Gestione dei Progetti: Ideazione, implementazione e valutazione di progetti educativi e di sensibilizzazione destinati a informare i consumatori.

Associazione Consumatori

Da Marzo 2025 ad oggi

Membro Consiglio Camerale

Camera di Commercio di Reggio Calabria

Da Marzo 2023 ad oggi

Membro Supplente CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori Utenti)

MIMIT – Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Membro supplente CNCU per U.Di.Con. APS – UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI nominato con DPCM del 10 Marzo 2023.

Da Agosto 2016 ad Marzo 2023

Project & IT Manager U.Di.Con.

U.Di.Con. – UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI – via Santa Croce in Gerusalemme 63 - Roma (SEDE NAZIONALE)

- Selezione del personale e gestione delle risorse Umane, coordinamento delle direttive di lavoro al personale amministrativo Dipendente
- Progettazione, redazione e rendicontazione di progetti
- Pianificazione e controllo delle attività di progetti

- Assistenza Informatica alle sedi periferiche
- Gestione budget
- Gestione risorse esterne e fornitori
- Responsabile sistemi informatici sede nazionale

Associazione Consumatori

Da Agosto 2016 a maggio 2017

Impiegato ufficio U.Di.Con.

U.Di.Con. – UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI – via Santa Croce in Gerusalemme 83/B – Roma (SEDE NAZIONALE)

- Operatore di Call Center, Sportello Online e Sportello Fisico per il progetto “CANONE TV IN BOLLETTA – ASSISTENZA CONSUMATORI”

Associazione Consumatori

Da Ottobre 2015 a Luglio 2016

Volontario Servizio Civile

U.Di.Con. – UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI – via Santa Croce in Gerusalemme 83/B – Roma

Competenze e capacità acquisite:

- Modalità operative per svolgere servizio di sportello e tecniche di realizzazione di campagne di comunicazione e di redazione di articoli specifici da pubblicare sul sito e sulla rivista Udicon news, nonché composizione dei testi per i vademecum informativi destinati ai consumatori anziani.
- Conoscenze riguardanti lo svolgimento degli incontri informativo educativi su specifiche tematiche in ambito consumeristico e le relative modalità di conduzione delle dinamiche d'aula affiancando il personale docente e supportando i discenti.
- Capacità tecniche di realizzazione delle attività ed eventi da effettuare nel contesto territoriale di attuazione progetto.
- Capacità di analisi di osservazione e monitoraggio dei bisogni e delle necessità del target dell'iniziativa, dei servizi ed opportunità.
- Sviluppo capacità relazionali e di lavoro in team consentite dai frequenti colloqui con i cittadini e con il personale della sede.

Associazione Consumatori

Da Gennaio 2014 a Settembre 2015

Webmaster, Web Designer, Content Manager, SEO Expert, Brand aziendale, Tecnico Informatico e Sistemista di rete

SeekIt s.r.l.s. - Roma

- Realizzazione e sviluppo piattaforme Web su vari CMS (Wordpress, Joomla).
- Realizzazione e sviluppo piattaforme e-learning (Moodle).
- Gestione, creazione di moduli aggiuntivi, modifica dei template e dei contenuti dei blog e dei CMS aziendali.
- Architettura e sviluppo di software, programmazione lato server e client orientata alle web application. Progettazione e gestione di database relazionali.
- Sviluppo App IOS e Android e relativo caricamento e aggiornamento sugli store.
- Tecnico hardware e software per assemblaggio ed installazioni di computer, periferiche ed apparati di rete.
- Assistenza tecnica, hardware e software, post installazione (manutenzione ordinaria e straordinaria).

Informatica

Da Gennaio 2011 a Dicembre 2013

Fonico, Tecnico di Regia, Tecnico di Pre-Post/Produzione

TRS “The Radio Station” 102.3 - Roma

Radio FM

Da Marzo 2009 a Dicembre 2010

Fonico, Tecnico di Regia, Tecnico di Pre-Post/Produzione

Radio Kaos Italy – Web Radio – www.radiokaositaly.com

Web Radio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Servizi Giuridici per l'impresa

Università e-Campus – Facoltà di Giurisprudenza

Diploma Liceo Scientifico PNI (Piano Nazionale Informatica)

Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei" – Lamezia Terme

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Certificazione British Institute B2					
Francese	A2	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Elevate capacità relazionali e comunicative sviluppate durante le esperienze lavorative e di tirocinio effettuate in questi anni. Capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali.

Competenze organizzative e gestionali

Predisposizione al lavoro per obiettivi, buona attitudine nella creazione e nella gestione di progetti in diversi ambiti, capacità di organizzazione e gestione di gruppi di lavori orientata al raggiungimento di obiettivi specifici.

Competenze professionali

- Realizzazione e sviluppo piattaforme Web su vari CMS (Wordpress, Joomla).
- Realizzazione e sviluppo piattaforme e-learning (Moodle).
- Gestione, creazione di moduli aggiuntivi, modifica dei template e dei contenuti dei blog e dei CMS aziendali.
- Architettura e sviluppo di software, programmazione lato server e client orientata alle web application. Progettazione e gestione di database relazionali.
- Sviluppo App IOS e Android e relativo caricamento e aggiornamento sugli store.
- Tecnico hardware e software per assemblaggio ed installazioni di computer, periferiche ed apparati di rete.
- Assistenza tecnica, hardware e software, post installazione (manutenzione ordinaria e straordinaria).

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows, Mac OS X, Linux)
- Ottima conoscenza di linguaggi di programmazione e librerie grafiche.
- Buona conoscenza degli ambienti di sviluppo e controllo del codice sorgente
- Ottima conoscenza dei pacchetti di produttività aziendale (Microsoft Office, iWork, OpenOffice/LibreOffice)
- Ottima conoscenza di tutta la suite Adobe (Photoshop, Dreamweaver, Premiere, Illustrator. ecc)
- Ottima conoscenza di applicazioni grafiche (Photoshop, Rhinoceros, Maxwell Render)
- Ottima conoscenza di sequencer e software di registrazione audio digitale (DAW) (Pro Tools, Cubase, Reaper, Renoise, Audition, FruityLoops)
- Ottima conoscenza di ambienti di calcolo e software scientifici
- Buona conoscenza di linguaggi di programmazione web, database e CMS (PHP, HTML, JavaScript, MySQL, Joomla, Wordpress, Moodle)

Patente di guida A1/B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi di formazione e Certificazioni

- Certificazione ECDL – Patente Europea del Computer Full Standard
- Certificazione ECDL IT-Security
- Certificazione Cisco Networking - Certificazione sistemista di Rete CISCO
- Corso di Tecnico Audio – Fonia di Palco e di Sala
- Corso di Formazione Generale per i volontari di Servizio Civile Nazionale (44 ore)
- Corso di Formazione Specifica per i volontari di Servizio Civile Nazionale (80 ore)
- Certificazione Operatore di Sportello U.Di.Con. (8 ore)
- Certificazione Conciliatore Unico settore energia e gas (17 ore)
- Certificazione Conciliatore unico Vodafone (14 ore)
- Certificazione Conciliatore Settore Idrico (14 ore)
- Certificazione Conciliatore Fastweb
- Certificazione conciliatore Unico TLC
- Certificazione corso Rendicontazione Progetti Europei
- Certificazione RSPP
- Certificazione RLS
- Certificazione Primo Soccorso

Project manager

- Progetto NO Problem
- Progetto CANONE TV IN BOLLETTA – ASSISTENZA CONSUMATORI"
- Progetto Circolo Virtuoso
- Progetto Prevenzione on the road. Lotta alle dipendenze
- Progetto Quello che le Persone non dicono. Un'inclusione possibile
- Progetto Io Sono Originale
- Progetto All you need is food. Informare per prevenire il food waste
- Progetto Consumer Angels – Assistenza App ADR
- Progetto Energia Diritti a Viva Voce
- Progetto Econgusto
- Progetto CirCe

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16

ROMA 03/06/2025

Firma