

Organismo Indipendente di Valutazione

ATTIVITA'	PARERE
OGGETTO	SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
ANNO	2025
DATA	27.01.2025

Segretario generale

dott.ssa **Natina Crea***CCIAA Reggio Calabria***1. Premessa**

Con mail del 24.01.2025 la Segretaria generale della CCIAA di Reggio Calabria trasmetteva all'Organismo di Valutazione, per il prescritto parere, la bozza degli aggiornamenti al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Nel documento trasmesso sono state evidenziare le modifiche apportate e le parti eliminate. Gli aggiornamenti sono stati già oggetto di confronto sindacale.

Il sistema attualmente vigente era stato adottato con Deliberazione n. 10 del 31.01.2024 sul quale l'OIV aveva espresso parere positivo.

La bozza sottoposta all'attenzione dell'OIV viene esaminata limitatamente alle modifiche proposte.

L'esame dell'OIV è sintetizzato nella seguente tabella, che dà conto delle norme di principio e dell'esito delle verifiche, con eventuali suggerimenti e/o prescrizioni. All'esito della disamina viene formulato il parere finale (cfr. par. 3).



Organismo Indipendente di Valutazione

2. Tabella riepilogativa delle verifiche

N.	Proposta di modifica	Disposizioni di principio	Considerazioni OIV
1	Pag. 19: Ambiti e modalità di valutazione. A. Iniziative a rilevanza esterna. La raccolta di feedback presso i partecipanti viene implementata in relazione al livello di gradimento delle iniziative realizzate quali ad es. eventi, seminari e workshop, progetti con destinatari definiti, bandi camerali. La rilevazione viene svolta attraverso la somministrazione di un questionario prevalentemente in modalità digitale, rivolto a tutti i partecipanti al termine di ogni iniziativa, di rapida e semplice compilazione, volto a verificare l'apprezzamento in termini di soddisfazione generale, utilità, adeguatezza, modalità di fruizione, etc. Le risposte vengono raccolte e analizzate per raccogliere informazioni sul livello di gradimento dell'iniziativa e per l'individuazione delle aree di miglioramento, anche dal punto di vista organizzativo.	Artt. 7, 8, 19-bis D.Lgs. 150/2009 Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28.11.2023 Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche, DFP, Novembre 2019	Le soluzioni ipotizzate costituiscono un interessante approccio graduale di partecipazione ai processi di valutazione della performance La modifica è in linea con la normativa vigente.
2	Pag. 19: Ambiti e modalità di valutazione. B. Servizi camerali. La scelta del perimetro di valutazione viene effettuata secondo criteri di significatività (volumi di utenza),	Artt. 7,8, 19-bis D.Lgs. 150/2009 Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28.11.2023 Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle	Le soluzioni ipotizzate costituiscono un interessante approccio graduale di partecipazione ai processi di valutazione della performance



Organismo Indipendente di Valutazione

N.	Proposta di modifica	Disposizioni di principio	Considerazioni OIV
	sostenibilità (gestionale) e imparzialità, individuati dalle Linee guida secondo cui il processo di raccolta feedback deve riguardare servizi ritenuti fondamentali per l'amministrazione, senza risultare troppo oneroso e/o autoreferenziale. Il metodo selezionato per la raccolta dei feedback è il questionario online, strumento semplice da gestire, che può essere realizzato tramite soluzioni "free", che non comporta alcun onere per l'ente, garantisce l'anonimato e semplicità di compilazione. In fase di progettazione del questionario verranno individuate domande essenziali rispetto alla finalità della valutazione, ovvero la misurazione del livello di gradimento dell'iniziativa e l'individuazione delle aree di miglioramento. I fruitori dei servizi potranno compilare il questionario direttamente dal sito istituzionale della Camera di Commercio; al termine della fruizione del servizio, si provvederà a sensibilizzare alla compilazione del questionario. Dopo la raccolta di un primo significativo numero di risposte, si valuterà l'eventuale aggiornamento dei questionari, al fine di ottenere riscontri ancora più precisi in merito a determinati aspetti dei servizi camerali. L'analisi e la restituzione dei risultati delle analisi costituiscono la base informativa per la valutazione	amministrazioni pubbliche, DFP, Novembre 2019	La modifica è in linea con la normativa vigente.



Organismo Indipendente di Valutazione

N.	Proposta di modifica	Disposizioni di principio	Considerazioni OIV
	del gradimento e per gli opportuni interventi migliorativi. Focus group.		
3	Pag. 30: Comunicazione delle valutazioni e individuazione delle azioni di miglioramento. Il Segretario Generale, una volta che avrà effettuato le valutazioni, le comunicherà convocherà i soggetti valutati (EQ e dipendenti) tramite ai colloqui individuali, nell'ambito dei quali sono forniti chiarimenti sulle correlate motivazioni e indicazioni utili per migliorare le professionalità dei rispettivi soggetti valutati, individuando punti di forza/debolezza, eventuali interventi organizzativi da introdurre ed eventuali suggerimenti per piani di formazione.	Linee guida per la misurazione e valutazione della performance individuale, DFP, Dicembre 2019	La modifica è metodologicamente corretta. La modifica è in linea con la normativa vigente.
4		Art. 4-bis, comma 2, del D.L. n. 13/2023	A pag. 23 è previsto che <i>“con atto della Giunta camerale verranno assegnati al Segretario Generale obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali; il grado di raggiungimento del target annuale, soggetto alla verifica dell'organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile, verrà valutato ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato secondo le modalità</i>



Organismo Indipendente di Valutazione

N.	Proposta di modifica	Disposizioni di principio	Considerazioni OIV
			<i>individuate”.</i> L'OIV ritiene che le modalità di valutazione dell'obiettivo ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato debbano essere cristallizzate nel Smivap. Pertanto, si suggerisce di adeguare il SVIMAP recependo quanto previsto dall'atto di assegnazione degli obiettivi annuale.
5		Art. 9, comma 1, lett. d bis) D.Lgs. 150/2009	Tra i fattori che incidono nella valutazione individuale dei dirigenti l'art. 9, comma 1, lett. d bis), D.Lgs. 150/2009 prevede gli <i>“indicatori di performance relativi al raggiungimento degli obiettivi derivanti dalla programmazione strategica della piena accessibilità delle amministrazioni, da parte delle persone con disabilità”.</i> Premesso che la piena operatività dell'ambito valutativo deve tenere conto delle peculiarità delle singole amministrazioni, l'assenza di questa tipologia di indicatori, come ambito autonomo della valutazione individuale, deve essere motivata nell'ambito dell'atto di assegnazione degli obiettivi. Pertanto, l'OIV ritiene necessario che il SMiVaP preveda tale ambito valutativo, rinviando all'atto di assegnazione la concreta operatività.



Organismo Indipendente di Valutazione

N.	Proposta di modifica	Disposizioni di principio	Considerazioni OIV
			Si ricorda che l'art. 9 del D.Lgs. 150/2009 è una disposizione di principio cui tutte le amministrazioni devono adeguare i propri ordinamenti interni.

Organismo Indipendente di Valutazione

3. Conclusioni

Con riferimento alla richiesta di parere, preventivo e vincolante, formulata in applicazione dell'art. 7 del d.lgs. 150/2009, l'OIV esprime, per quanto di sua competenza, **parere favorevole con prescrizioni. L'efficacia del parere è condizionata al recepimento di quanto previsto al punto 5.**

L'amministrazione valuterà nell'ambito della propria autonomia gli ulteriori suggerimenti formulati.

L'Ente avrà cura di trasmettere all'OIV la versione finale approvata con atto dell'organo di vertice.

Organismo Indipendente di Valutazione

Angelo M. Savazzi