

Allegato 1

CARTA DEI SERVIZI 2024



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Presentazione

La Carta dei Servizi della Camera di commercio di Reggio Calabria è il dizionario sui servizi e sulle attività dell'ente. Uno strumento per dare indicazioni a cittadini, imprese, stakeholder e utenti, con tutti i riferimenti necessari per orientarsi fra servizi, iniziative, opportunità e contributi.

Il presente documento si raccorda con la Relazione sulla Performance 2023, dove per ciascun Servizio ed Ufficio si dà evidenza dei risultati raggiunti rispetto agli impegni assunti ed agli obiettivi prefissati, e con il Piano Performance 2024, dove sono indicati gli obiettivi da raggiungere nell'anno in corso.

La Carta dei Servizi è stata realizzata con modalità interattive: in corrispondenza di ogni evidenziazione colorata si rimanda alla relativa pagina sempre aggiornata del sito internet www.rc.camcom.gov.it.



Natura, funzioni e Mission

Le Camere di commercio sono "autonomie funzionali" che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza e sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

La Camera di commercio di Reggio Calabria è competente per il territorio della Città Metropolitana e la sua missione è la promozione dell'economia locale e lo sviluppo del sistema delle imprese.

La riforma introdotta dal D.Lgs. 219/2016 ha modificato la Legge 580/1993 e, all'art. 2, ha modificato e precisato le competenze delle CCIAA. A seguito del citato decreto e del successivo DM 7 marzo 2019, è stato ridefinito dettagliatamente l'intero paniere di attività del Sistema Camerale.

I servizi individuati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

- A. semplificazione e trasparenza;
- B. tutela e legalità;
- C. digitalizzazione;
- D. orientamento al lavoro e alle professioni;
- E. sviluppo d'impresa e qualificazione aziendale e dei prodotti;
- F. internazionalizzazione;
- G. turismo e cultura;
- H. ambiente e sviluppo sostenibile.



Lo Statuto

Lo Statuto è l'atto normativo fondamentale che disciplina l'organizzazione e il funzionamento della Camera di Commercio di Reggio Calabria.

Questa “carta fondamentale” dell'ente viene periodicamente aggiornata ed è pubblicata sul sito internet istituzionale e liberamente consultabile.

Gli Organi

Gli Organi della CCIAA di Reggio Calabria sono:

- il **Consiglio**, composto da 19 membri, incluso il Presidente, resta in carica 5 anni. È l'organo di indirizzo strategico, individua gli obiettivi da raggiungere e le risorse necessarie per conseguirli controllandone l'attuazione;
- la **Giunta**, composta dal Presidente e da 5 membri eletti dal Consiglio, di cui almeno 4 in rappresentanza dei settori dell'industria, del commercio, dell'artigianato e dell'agricoltura. È l'organo esecutivo: attua gli indirizzi generali adottati dal Consiglio, nei cui confronti svolge attività di stimolo e di proposta;
- il **Presidente**, che interpreta ed esprime gli indirizzi di politica generale dell'Ente; ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale della Camera; convoca e presiede il Consiglio e la Giunta;
- il **Collegio dei revisori dei conti**, che dura in carica 4 anni e collabora con il Consiglio nella funzione di controllo e di indirizzo; esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione; attesta la corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione.



Il Segretario generale

Il [Segretario generale](#), nominato dal Ministero dello Sviluppo economico su designazione della Giunta, attua gli indirizzi e gli obiettivi stabiliti dagli organi di governo, sovrintendendo alla gestione complessiva dell'Ente.

L'organizzazione interna

Al Segretario rispondono, nell'esercizio delle funzioni loro assegnate, i Responsabili dei Servizi, i quali provvedono alla gestione del personale e delle risorse finanziarie e strumentali assegnate ai loro uffici e sono responsabili del conseguimento degli obiettivi loro affidati.

Il personale in servizio si compone complessivamente di 37 unità, compreso il Segretario Generale, unico Dirigente.

Sulla base del vigente [organigramma](#), i dipendenti sono assegnati a 6 Servizi, 18 Uffici e 4 unità di staff alla Segreteria Generale.

Sede e contatti

La sede che ospita tutti gli uffici camerali è ubicata a Reggio Calabria, in Via Tommaso Campanella 22.

I recapiti di contatto sono:

Tel. 0965 384211 (centralino) - 384216 (portineria)

PEC: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

Nella sezione del sito [Sede e orari](#), è possibile reperire i contatti dei diversi uffici.



I canali di informazione e comunicazione

La CCIAA di Reggio Calabria dialoga con imprese, utenti, stakeholders e media attraverso diversi canali:

- il sito internet www.rc.camcom.gov.it;
- i social network Facebook e X con l'account @CamComReggioCal ed il canale YouTube;
- la newsletter "[La Camera Informa](#)";
- comunicati e conferenze stampa;
- materiale informativo e promozionale cartaceo, digitale e audiovisivo.

Informazione economica

La CCIAA di Reggio Calabria realizza e rende disponibili diversi strumenti di conoscenza e di interpretazione del contesto economico di riferimento, in particolare con il servizio di [Newsletter di Informazione Economico](#) che raccoglie e presenta in maniera organica i dati aggiornati su diverse variabili socio-economiche della Città metropolitana di Reggio Calabria. Sul sito sono inoltre disponibili i documenti informativi prodotti nell'ambito del sistema informativo [Excelsior](#) sui fabbisogni occupazionali delle imprese reggine, nonché ulteriori studi e report statistici nella sezione [Pubblicazioni](#), incluso il Report annuale sull'andamento dell'economia nella Città Metropolitana di Reggio Calabria. La CCIAA collabora con Istat ed altri Enti per le rilevazioni effettuate all'interno del SISTAN.

Responsabile	Loredana Ierace
Contatti	PEC: studi.promozione@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384255



Sportello Polifunzionale

Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none">• Rilascio certificati Registro Imprese/REA, Albo Artigiani, Albi, Ruoli ed Elenchi• Rilascio copie atti e bilanci ed elenchi merceologici• Bollatura di libri e registri• Rilascio carte tachigrafiche
Orari e Contatti	Martedì e Giovedì ore 9:00-12:00 Tel. 0965 384251

Sportello rilascio dispositivi di firma digitale (smart card, token) e Spid

Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none">• Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (smart card, token) e Spid
Orari e Contatti	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-12:00 Tel. 0965 384262

Sportello Protesti

Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none">• Rilascio visure e certificati protesti• Accettazione domande di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità e per riabilitazione
Orari e Contatti	Lunedì e Mercoledì ore 9:00-12:00 Tel. 0965 384261



Sportello Marchi e Brevetti

Servizi erogati	<ul style="list-style-type: none">• Deposito con modalità cartacea di domande relative a titoli di proprietà industriale ed istanze connesse
Orari e Contatti	Per appuntamento ore 9:00-12:00 Tel. 0965 384256

Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.rc.camcom.gov.it nella sezione [Sede e orari](#). La sezione è costantemente aggiornata, anche rispetto a eventuali variazioni nella modalità di erogazione dei servizi, e consente di conoscere i recapiti telefonici e di posta elettronica di tutti gli uffici camerale.

Per informazioni di primo accesso è possibile rivolgersi alla Portineria (tel. 0965 384216) sita all'ingresso della sede camerale.

Si fa presente, inoltre, che per l'erogazione dei servizi sia a sportello che su appuntamento, gli uffici camerale non accettano pagamenti in contanti ma solo pagamenti elettronici (bancomat, carta di credito, bonifico bancario e versamento in c/c postale).

Per i pagamenti tramite bonifico bancario e versamento in c/c postale si rimanda alla sezione [IBAN e pagamenti informatici](#).



La gestione dei reclami

Al fine di tutelare i propri diritti, l'utente può segnalare disservizi, presentando un reclamo alla pec cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it oppure direttamente all'Ufficio 2-4 "Servizi Istituzionali e Affari Generali", presso il quale il Responsabile del procedimento curerà la gestione del reclamo.

Responsabile	Teresa Malavenda
Contatti	Tel. 0965 384217/243

Il diritto di accesso

La CCIAA di Reggio Calabria garantisce la partecipazione della collettività all'azione amministrativa, promuovendo e assicurando con apposito [Regolamento](#) l'esercizio dei diritti di informazione e accesso agli atti, nonché l'accesso civico.

Per le istanze di accesso civico è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito e seguire la procedura indicata nella relativa sezione [Amministrazione trasparente/Altri contenuti/Accesso civico](#).

Le istanze di diritto di accesso ai documenti amministrativi possono essere presentate alla pec cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it, all'Ufficio 5 "Protocollo informatico, gestione documentale ed archivi" oppure direttamente al Responsabile del procedimento, individuabile consultando il sito nella sezione [Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti](#).



Protocollo

La gestione del protocollo informatico dei flussi documentali e degli archivi segue le disposizioni contenute nel "[Manuale di Gestione documentale](#)". Relativamente alla posta in entrata e in uscita la struttura di riferimento è l'Ufficio 5 "Protocollo informatico, gestione documentale ed archivi" presso il Servizio Affari Generali, Organizzazione Risorse Umane.

Responsabile	Teresa Malavenda
Contatti	Tel. 0965 384269/243

Selezioni pubbliche

La CCIAA di Reggio Calabria assume il proprio personale mediante selezioni pubbliche, come previsto dal D.Lgs. n.165/2001 e s.m.i. ed in attuazione della programmazione triennale del fabbisogno del personale, e nel rispetto dell'apposito [Regolamento](#) pubblicato sul sito. Le selezioni possono avvenire tramite procedure selettive/concorsi pubblici per esami, per titoli, per titoli ed esami; per avviamento degli iscritti nelle liste di collocamento tenute presso i Centri per l'impiego; per chiamata numerica degli iscritti nelle apposite liste di collocamento; tramite procedure di mobilità.

Responsabile	Caterina Musolino
Contatti	Tel. 0965 384242



Acquisti e Gare d'appalto

L'Ufficio Provveditorato della CCIAA di Reggio Calabria cura gli adempimenti connessi alla gestione dei beni mobili e immobili dell'Ente e provvede all'acquisizione di beni e servizi preordinati al funzionamento generale degli uffici in conformità alle procedure previste dalla normativa vigente, curando la stipula e l'esecuzione dei contratti.

Le informazioni e gli avvisi relativi alle gare d'appalto sono consultabili sul sito nella sezione [Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti](#).

Provveditore	Giuseppe Ceravolo
Contatti	PEC: provveditorato@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384210/219

Diritto annuale

Il diritto annuale è un tributo che tutte le imprese iscritte nel Registro Imprese - e dal 2011 anche i soggetti iscritti solo nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) - devono versare ogni anno a favore della CCIAA territorialmente competente. Scrivendo alla PEC dell'Ufficio Diritto Annuale è possibile chiedere lo "sblocco" della certificazione R.I. il cui rilascio, in caso di omesso o incompleto versamento dei diritti annuali, è automaticamente inibito dal sistema. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Diritto annuale](#).

Responsabile	Marianna Errigo
Contatti	PEC: dirittoannuale@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384203



Il Registro delle imprese

Il [Registro delle Imprese](#) è l'anagrafe nazionale delle imprese. In esso sono iscritte tutte le imprese di qualsiasi forma giuridica e settore di attività, con sede legale o unità locale nel territorio metropolitano, nonché tutti gli atti o i fatti relativi alla loro costituzione, modifica o cessazione. Si compone della Sezione ordinaria, delle Sezioni speciali e del REA-Repertorio Economico Amministrativo.

Conservatore del R.I. di Reggio Calabria è il Segretario Generale della CCIAA Natina Crea.

Attraverso la procedura telematica [ComUnica](#) è possibile eseguire contemporaneamente e con un'unica modalità di presentazione, per il tramite del R.I., tutti i principali adempimenti amministrativi necessari all'avvio dell'impresa ai fini della pubblicità legale nel Registro Imprese, ma anche ai fini fiscali (IVA), previdenziali (INPS) ed assicurativi (INAIL). La procedura si applica anche alle successive domande, denunce e dichiarazioni di modifica e di cessazione. La ComUnica si presenta al R.I., il quale provvede immediatamente a darne comunicazione alle Amministrazioni interessate, smistando loro, con una procedura completamente automatizzata, le domande/dichiarazioni di competenza. Per le istanze di iscrizione, modifica e cancellazione dal R.I. il termine per la conclusione del procedimento è di 5 giorni. Per le denunce di inizio, modifica e cessazione attività nel R.E.A. il termine per la conclusione del procedimento è di 30 giorni.

Responsabile Ufficio 9	Giovanni Torino
Contatti	Tel. 0965 384215 giovanni.torino@rc.camcom.it



Attività regolamentate

Con l'entrata in vigore della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.), è possibile avviare un'attività economica regolamentata fin dal momento della trasmissione all'amministrazione competente della segnalazione stessa, accompagnata da autocertificazioni, asseverazioni e attestazioni di tecnici abilitati. Pertanto le attività economiche soggette a verifica dei requisiti possono essere iniziate dal giorno di trasmissione di una S.C.I.A. al R.I. della CCIAA.

La S.C.I.A. deve essere trasmessa il giorno dell'inizio dell'attività economica (la data di inizio dell'attività denunciata, deve, quindi, corrispondere a quella di trasmissione della S.C.I.A.); deve essere allegata ad un modello di Comunicazione Unica e di iscrizione/variazione al R.I. da parte degli imprenditori e dei legali rappresentanti delle società; deve contenere le autocertificazioni necessarie per documentare il possesso dei requisiti tecnico-professionali e morali previsti dalla normativa.

La nuova procedura si applica, in particolare, alle attività di: installazione di impianti, autoriparazione, pulizia, facchinaggio; commercio all'ingrosso; agente e rappresentante di commercio, agente di affari in mediazione, mediatore marittimo e del diporto, spedizioniere.

Per le comunicazioni di iscrizione, modifica e cancellazione di un'attività regolamentata nel R.E.A. il termine per la conclusione del procedimento è di 30 giorni.

Responsabile Ufficio 10	Francesco Praticò
Contatti	Tel. 0965 384229 francesco.prattico@rc.comcom.it



Albo delle imprese artigiane

A seguito della soppressione delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato è stata delegata al R.I. la tenuta dell'Albo delle Imprese Artigiane, nel quale devono iscriversi il soggetto o i soggetti che, nei limiti dimensionali, di cui alla Legge n. 443/1985 ed all'art.3 della Legge Regione Calabria n. 5/20218 , svolgono prevalentemente un'attività di produzione di beni, anche semilavorati, o di prestazione di servizi, escluse le attività agricole e le attività di prestazione di servizi commerciali, di intermediazione nella circolazione di beni o ausiliarie di queste ultime, di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, salvo il caso che siano solamente strumentali e accessorie all'esercizio dell'impresa artigiana. Gli iscritti all'Albo devono segnalare qualsiasi variazione (trasferimento sede, ingresso nuovi soci prestatori d'opera e collaboratori familiari, cessazione attività, ecc.) intervenga durante la "vita" dell'impresa. La domanda di iscrizione deve essere redatta e trasmessa telematicamente con la Comunicazione Unica all'ufficio 10 «Attività regolamentate, Artigianato e Suap». L'iscrizione comporta, inoltre l'annotazione nell'apposita sezione speciale del R.I. con la qualifica di impresa artigiana e l'iscrizione del titolare, dei soci prestatori d'opera e degli eventuali collaboratori familiari all'INPS - Gestione artigiani. Per le comunicazioni di iscrizione, modifica e cancellazione dall'Albo delle Imprese Artigiane il termine per la conclusione del procedimento è di 5 giorni.

Responsabile Ufficio 10	Francesco Praticò
Contatti	Tel. 0965 384229 francesco.prattico@rc.camcom.it



SUAP – Sportello Unico per le Attività Produttive

Il D.P.R. 7 n. 160/2010 ha semplificato e riordinato la disciplina dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), individuandolo quale unico punto di contatto tra l'imprenditore e la pubblica amministrazione e prevedendo l'utilizzo esclusivo degli strumenti telematici nell'esplicazione di tutte le fasi del procedimento amministrativo relativo all'inizio, alla modifica ed alla cessazione dell'attività d'impresa.

Le denunce riguardanti attività non soggette ad autorizzazione, ma vincolate al solo possesso di determinati requisiti di natura tecnico-professionale e morale, che possono essere oggetti di dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio mediante segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.), dovranno essere trasmesse al Suap con modalità esclusivamente telematica.

E', inoltre, possibile inviare telematicamente al Suap anche le istanze relative ai procedimenti ordinari (per le attività economiche soggette a procedimento autorizzatorio), indirizzate sia al Comune sia a tutte le altre amministrazioni competenti per lo specifico procedimento amministrativo (ASP, Questura, Vigili del Fuoco, ecc.).

Per i Suap dei Comuni, che hanno conferito delega alla CCIAA di Reggio Calabria, la trasmissione telematica delle denunce e delle istanze avverrà attraverso il portale [Impresa in un giorno](#).

Responsabile Ufficio 10	Francesco Praticò
Contatti	Tel. 0965 384229 francesco.prattico@rc.camcom.it



Regolazione del mercato e Tutela del consumatore

La CCIAA di Reggio Calabria esercita le competenze attribuite dalla Legge n. 580/1993, aggiornata dal Decreto Legislativo n. 219/2016, svolgendo una funzione di promozione dello sviluppo di un sistema economico provinciale trasparente e competitivo, a tutela degli interessi sia degli operatori economici che dei consumatori..

Verifiche metriche e vigilanza

L' Ufficio Metrico si occupa della vigilanza, a tutela della fede pubblica, su tutti gli strumenti per pesare e/o misurare, utilizzati per funzioni di misura legali (cioè la funzione di misura giustificata da motivi di interesse pubblico, sanità pubblica, sicurezza pubblica, ordine pubblico, protezione dell'ambiente, tutela dei consumatori, imposizione di tasse e di diritti e lealtà delle transazioni commerciali) e della relativa gestione dell'elenco informatizzato dei Titolari metrici. Effettua, altresì, la vigilanza sull'operato degli Organismi/Laboratori, che attualmente effettuano la verifica periodica degli strumenti, ai sensi del D.M. 93/17. Inoltre, per conto del MIMIT, procede all'istruttoria delle pratiche per l'ottenimento dell'autorizzazione ministeriale ad effettuare operazioni connesse ai tachigrafi digitali e intelligenti ed al suo rinnovo. Provvede alla concessione del marchio d'identificazione degli oggetti in metalli preziosi, alla tenuta del Registro degli assegnatari di tale marchio ed alla vigilanza nell'ambito del settore orafa e dei preimballaggi.

Responsabile Ufficio 12	Francesco Marciano
Contatti	Tel. 0965 384212 francesco.marciano@rc.camcom.it



Vigilanza, sicurezza e certificazione dei prodotti

La CCIAA di Reggio Calabria predispone ed attua programmi di vigilanza del mercato per garantire il rispetto della normativa europea ed italiana, in materia di sicurezza dei prodotti posti in commercio. Tali controlli si esplicano sulla sicurezza generale dei prodotti, dei materiali elettrici, dei giocattoli, dei dispositivi di protezione individuale, dei prodotti industriali in genere e sulla corretta informazione ai consumatori/utenti in relazione ai controlli sull'etichettatura dei prodotti tessili e delle calzature e sull'etichettatura relativa al consumo di energia elettrica degli apparecchi domestici.

Conciliazione e regolazione del mercato

La CCIA di Reggio Calabria gestisce le procedure di conciliazione e mediazione civile e commerciale, anche per via telematica, come metodo di risoluzione alternativa delle controversie, promuovendo l'educazione, l'informazione degli operatori del mercato (imprese, professionisti e consumatori) e la formazione delle relative figure professionali. Per effetto dell'entrata in vigore del "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza", la CCIAA interviene nei vari istituti, che vanno dalla [Composizione negoziata per la crisi d'impresa](#) alla risoluzione delle [Crisi da sovraindebitamento](#) attraverso il proprio Organismo di risoluzione delle crisi da sovraindebitamento (OCC).

Responsabile Ufficio 13	Giuseppa Ariobazzone
Contatti	Tel. 0965 384256 giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it



Registro Informativo dei Protesti

La CCIAA di Reggio Calabria provvede alla tenuta ed all'aggiornamento del Registro Informativo dei Protesti, curandone la pubblicità ufficiale. Gestisce i rapporti con gli ufficiali levatori, di cui provvede a pubblicarne semestralmente il relativo elenco. Provvede alla iscrizione nel Registro degli elenchi dei protesti trasmessi dagli ufficiali levatori, alla loro cancellazione su istanza di parte per avvenuto pagamento o per avvenuta riabilitazione. Cura l'istruttoria delle domande di cancellazione per erroneità e/o illegittimità. Gestisce l'eventuale contenzioso attivato dinnanzi ai Tribunali e i Giudici di Pace competenti.

Responsabile Ufficio 14	Laura Cortese
Contatti	Tel. 0965 384206 laura.cortese@rc.camcom.it

Emissione di ordinanze di ingiunzione, archiviazione, confisca e dissequestro

La CCIA di Reggio Calabria esercita anche la funzione di emissione di ordinanze di ingiunzione, archiviazione, confisca e dissequestro, a seguito di verbali di accertamento elevati sia dal Registro delle Imprese, sia dagli organi competenti, per la violazione di norme in materia di etichettatura, conformità e sicurezza dei prodotti, informazione al consumatore, ritardati depositi al Registro Imprese e ritardate denunce al REA.

Responsabile del Procedimento	Carmela Cutrupi
Contatti	Tel. 0965 384224 carmela.cutrupi@rc.camcom.it



Innovazione e Sviluppo d'impresa

La CCIAA di Reggio Calabria supporta le imprese nei processi di innovazione e digitalizzazione; facilita l'incontro tra la domanda della realtà imprenditoriale e l'offerta di ricerca; assiste le imprese nell'introduzione di innovazioni gestionali e di network; organizza incontri e seminari formativi; sostiene economicamente le imprese nei processi di trasformazione digitale mediante il Bando Voucher Digitali I4.0.

La spinta verso la digitalizzazione delle imprese è rafforzata dalla presenza presso la CCIAA del PID – Punto Impresa Digitale, che rappresenta a livello nazionale la struttura di servizio dedicata alla diffusione della cultura digitale nelle MPMI di qualsiasi settore economico. Con il supporto del Digital promoter del PID, le imprese possono fruire di servizi di autovalutazione della propria maturità digitale e di valutazione guidata per effettuare una ricognizione approfondita dei processi produttivi e ricevere indicazioni sui percorsi di transizione digitale. Il PID, inoltre, offre piani di assistenza individuale e di mentoring, nell'ambito del Network nazionale, e orienta le imprese, per i servizi più specialistici, verso i Competence Center Digital Innovation Hub e le altre strutture partner nazionali e regionali.

Maggiori informazioni sono disponibili nelle sezioni [Punto Impresa Digitale - PID](#), [Innovazione, trasferimento tecnologico e Reti di imprese](#) e [Incentivi e sostegno al credito](#).

Responsabile Ufficio 18	Mariangela Laganà
Contatti	PEC: sviluppoimprese@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384254



Internazionalizzazione

Lo Sportello Internazionalizzazione della CCIAA di Reggio Calabria è il punto di riferimento per disporre di strumenti utili a formulare un'adeguata strategia di internazionalizzazione; conoscere i documenti necessari per l'export; avere informazioni ed accesso alle missioni ed incontri d'affari organizzati periodicamente; essere aggiornati su bandi e finanziamenti e ricevere una prima assistenza personalizzata.

La CCIA, inoltre, sostiene economicamente le imprese che vogliono aprirsi ai mercati esteri attraverso il Bando Internazionalizzazione.

Per dare una maggiore visibilità alle imprese anche attraverso la valorizzazione e promozione del contesto territoriale in cui essa operano, è stato realizzato il sito www.reggiocalabriaexport.it, che rappresenta la vetrina delle imprese reggine che producono, esportano o che sono interessate ad avviare processi di internazionalizzazione, consultabile attraverso un sistema di geo-localizzazione e clusterizzazione in base ai settori.

L'Ufficio Internazionalizzazione si occupa anche della gestione dei Servizi Certificativi per l'Estero di competenza camerale (Rilascio dei Certificati di origine, dei Carnet Ata, Legalizzazione firme, Codice meccanografico, Visti di deposito e conformità).

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [L'impresa all'estero](#).

Responsabile Ufficio 17

Francesco Foti

Contatti

PEC: sviluppoimprese@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384267



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Promozione turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio culturale

Tra le varie linee d'intervento finalizzate a sostenere lo sviluppo dell'economia locale puntando sulla valorizzazione della filiera turistica e delle numerose risorse territoriali, la CCIAA di Reggio Calabria ha avviato dal 2019 uno specifico progetto aggregativo per qualificare e valorizzare l'offerta turistica, attraverso l'organizzazione e la promozione dei Prodotti Turistici.

[Rc Reggio Calabria Welcome](#) è il marchio collettivo a sostegno del progetto per dare garanzia ai consumatori/turisti, di qualità e specializzazione dell'offerta turistica al momento orientata alla cultura e sport activity e per semplificare e rinforzare le attività di promozione attraverso la valorizzazione di un'immagine unitaria.

La CCIAA ha promosso la costituzione dell'Associazione "Reggio Calabria Welcome" Club di prodotto turistico, rete tra gli operatori turistici del territorio metropolitano che sono impegnati nella costruzione, organizzazione e promozione integrata dell'offerta turistica. Inoltre sostiene "Reggio Calabria Welcome" attraverso azioni di promozione del territorio e della filiera turistica su pagine social e con la gestione di un sito dedicati al progetto; promuove la partecipazione a Fiere dedicate al turismo, incontri b2b ed organizza educational per buyers e stampa di settore.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Turismo](#).

Responsabile	Loredana Ierace (resp. Servizio 5) ; Antonino Gattuso (resp. Ufficio 16)
Contatti	PEC: studi.promozione@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384255/259



Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

La CCIAA di Reggio Calabria è impegnata in una serie di attività volte a promuovere la qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni del territorio metropolitano. In particolare:

- ❖ promuovere la qualità e supportare le imprese e le filiere, inclusa la filiera turistica, nei percorsi per il conseguimento delle certificazioni del sistema camerale e/o secondo gli standard internazionali inclusi DOC, IGT, DOP, IGP;
- ❖ organizzare e gestire seminari informativi, formativi e iniziative di diffusione, promozione e divulgazione in materia di qualificazione e competitività delle imprese e delle filiere, inclusa la filiera turistica;
- ❖ programmare, gestire e favorire l'erogazione di contributi e altre forme di sostegno finanziario in tema di qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni e in materia di turismo e beni culturali;
- ❖ far conoscere e valorizzare la gastronomia tipica, con l'utilizzo di prodotti di qualità del territorio anche attraverso il progetto "Tradizioni Reggine";
- ❖ progettare, coordinare e gestire la realizzazione di progetti e iniziative integrate per la promozione e valorizzazione delle eccellenze produttive.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Turismo](#).

Responsabile Ufficio 16	Antonino Gattuso
Contatti	PEC: studi.promozione@rc.legalmail.comcom.it Tel. 0965 384259



L'Azienda Speciale In.Form.A.

Punto di riferimento stabile per: fornire assistenza personalizzata alle imprese sull'utilizzo dei servizi del Sistema camerale e delle piattaforme digitali (MePA, SPID, Fatturazione elettronica, ...) e sulla gestione degli adempimenti ambientali; prestare assistenza tecnica a enti ed organismi pubblici e privati; effettuare check-up gratuiti sui bisogni di innovazione delle imprese.

Presso l'A.S. In.Form.A. sono attivi i seguenti sportelli:

- ❖ **Sportello per l'imprenditorialità**, anche attraverso il portale nazionale [SNI](#), per incentivare lo spirito imprenditoriale e favorire la nascita di nuove imprese;
- ❖ **Sportello Informativo a indirizzo Tecnologico**, per fornire supporto su: innovazione e trasferimento tecnologico; normativa tecnica; qualità; certificazione; sicurezza; ...;
- ❖ **Sportello DESK UNICA**, per supportare imprese e professionisti a interpretare correttamente la normativa volontaria, anche attraverso la libera consultazione delle norme tecniche dell'UNI;
- ❖ **Sportello Etichettatura e sicurezza dei prodotti**, per ottenere orientamento e assistenza sulla corretta etichettatura dei prodotti commercializzati o sulla correttezza delle modalità operative adottate;
- ❖ **Sportello consulenziale PATLIB**, per ricevere un primo orientamento gratuito nell'ambito delle diverse opportunità di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale;
- ❖ **Sportello Energia**, per sensibilizzare e supportare le imprese, anche attraverso l'erogazione di contributi a fondo perduto, ad intraprendere percorsi di efficienza e sostenibilità energetica.



L'Azienda Speciale In.Form.A.

Attraverso In.Form.A. la Camera promuove l'occupazione dei giovani, offrendo informazioni sul mercato del lavoro e sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, assistendoli nella stesura del curriculum vitae e del bilancio delle competenze.

L'azienda In.Form.A. collabora con gli Enti del territorio per l'attivazione di tirocini formativi presso le imprese reggine e realizza eventi di matching domanda - offerta di lavoro "Professional Day".

In.Form.A., inoltre, assiste le scuole secondarie superiori del territorio metropolitano, promuovendo progetti innovativi di PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), anche in contesti lavorativi internazionali, favorendo il coinvolgendo delle imprese disponibili ad ospitare gli studenti in tirocinio.

Sul sito web www.informa.calabria.it sono disponibili maggiori informazioni sui servizi, le attività, i bandi di contributo e le iniziative realizzati da In.Form.A., azienda speciale della CCIAA di Reggio Calabria.

Direttore A.S. In.Form.A.	Natina Crea
Responsabili	Maria Crea, Angelica Pirrello, Carmine Zoccali
Contatti	Tel. 0965 384202/218 informa.crea@rc.camcom.it ; informa.pirrello@rc.camcom.it ; informa.zoccali@rc.camcom.it



L'Azienda Speciale SSEA – Stazione sperimentale per le industrie delle essenze e i derivati dagli agrumi

La SSEA sviluppa progetti di ricerca su tematiche di comune interesse delle imprese quali miglioramento della qualità, salubrità degli oli essenziali e loro derivati, la sicurezza alimentare degli aromi e delle sostanze aromatizzanti, isolamento di principi attivi, messa a punto di nuove formulazioni; sviluppo di nuove metodiche.

Effettua, inoltre, le seguenti analisi di laboratorio:

- ❖ Determinazioni chimiche e chimico-fisiche su oli essenziali, estratti, spezie ed aromi;
- ❖ Determinazioni analitiche su succhi, derivati agrumari e prodotti alimentari;
- ❖ Informazioni tecnico/scientifiche richieste dalle aziende committenti sul significato delle analisi prodotte o eventualmente da condurre, sulla loro interpretazione od anche sulla eventuale soluzione di problematiche tecnologiche e/o produttive riguardanti le aziende agrumarie e degli oli essenziali.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [SSEA](#), dove è pubblicata la Carta dei Servizi della Stazione sperimentale per le industrie delle essenze e i derivati dagli agrumi.

Direttore della SSEA	Natina Crea
Sede e contatti	Via G. Tommasini – Reggio Calabria Tel. 0965 24315 e-mail: info@ssea.it PEC: stazionesperimentale@rc.legalmail.comcom.it

