



CARTA DEI SERVIZI 2026



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Presentazione

La Carta dei Servizi della Camera di commercio di Reggio Calabria è il dizionario sui servizi e sulle attività dell'ente. Uno strumento per dare indicazioni a cittadini, imprese, stakeholder e utenti, con tutti i riferimenti necessari per orientarsi fra servizi, iniziative, opportunità e contributi.

Il presente documento si raccorda con la Relazione sulla Performance 2025, dove per ciascun Servizio ed Ufficio si dà evidenza dei risultati raggiunti rispetto agli impegni assunti ed agli obiettivi prefissati, e con il Piano Performance 2026, dove sono indicati gli obiettivi da raggiungere nell'anno in corso.

La Carta dei Servizi è stata realizzata con modalità interattive: in corrispondenza di ogni evidenziazione colorata si rimanda alla relativa pagina sempre aggiornata del sito internet www.rc.camcom.gov.it.



Natura, funzioni e Mission

Le Camere di commercio sono "autonomie funzionali" che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza e sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

La Camera di commercio di Reggio Calabria è competente per il territorio della Città Metropolitana e la sua missione è la promozione dell'economia locale e lo sviluppo del sistema delle imprese.

La riforma introdotta dal D.Lgs. 219/2016 ha modificato la Legge 580/1993 e, all'art. 2, ha modificato e precisato le competenze delle CCIAA. A seguito del citato decreto e del successivo DM 7 marzo 2019, è stato ridefinito dettagliatamente l'intero paniere di attività del Sistema Camerale.

I servizi individuati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

- A. semplificazione e trasparenza;
- B. tutela e legalità;
- C. digitalizzazione;
- D. orientamento al lavoro e alle professioni;
- E. sviluppo d'impresa e qualificazione aziendale e dei prodotti;
- F. internazionalizzazione;
- G. turismo e cultura;
- H. ambiente e sviluppo sostenibile.



Lo Statuto

Lo Statuto è l'atto normativo fondamentale che disciplina l'organizzazione e il funzionamento della Camera di Commercio di Reggio Calabria.

Questa "carta fondamentale" dell'ente viene periodicamente aggiornata ed è pubblicata sul sito internet istituzionale e liberamente consultabile.

Gli Organi

Gli Organi della CCIAA di Reggio Calabria sono:

- il **Consiglio**, composto da 19 membri, incluso il Presidente, resta in carica 5 anni. È l'organo di indirizzo strategico, individua gli obiettivi da raggiungere e le risorse necessarie per conseguirli controllandone l'attuazione;
- la **Giunta**, composta dal Presidente e da 5 membri eletti dal Consiglio, di cui almeno 4 in rappresentanza dei settori dell'industria, del commercio, dell'artigianato e dell'agricoltura. È l'organo esecutivo: attua gli indirizzi generali adottati dal Consiglio, nei cui confronti svolge attività di stimolo e di proposta;
- il **Presidente**, che interpreta ed esprime gli indirizzi di politica generale dell'Ente; ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale della Camera; convoca e presiede il Consiglio e la Giunta;
- il **Collegio dei revisori dei conti**, che dura in carica 4 anni e collabora con il Consiglio nella funzione di controllo e di indirizzo; esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione; attesta la corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione.



Il Segretario generale

Il Segretario generale, nominato dal Ministero dello Sviluppo economico su designazione della Giunta, attua gli indirizzi e gli obiettivi stabiliti dagli organi di governo, sovrintendendo alla gestione complessiva dell'Ente.

L'organizzazione interna

Al Segretario rispondono, nell'esercizio delle funzioni loro assegnate, i Responsabili dei Servizi, i quali provvedono alla gestione del personale e delle risorse finanziarie e strumentali assegnate ai loro uffici e sono responsabili del conseguimento degli obiettivi loro affidati.

Il personale in servizio si compone complessivamente di 37 unità, compreso il Segretario Generale, unico Dirigente.

Sulla base del vigente organigramma, i dipendenti sono assegnati a 6 Servizi, 18 Uffici e 4 unità di staff alla Segreteria Generale.

Sede e contatti

La sede che ospita tutti gli uffici camerali è ubicata a Reggio Calabria, in Via Tommaso Campanella 22.

I recapiti di contatto sono:

Tel. 0965 384211 (centralino) - 384216 (portineria)

PEC: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

Nella sezione del sito [Sede e orari](#), è possibile reperire i contatti dei diversi uffici.



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

I canali di informazione e comunicazione

La CCIAA di Reggio Calabria dialoga con imprese, utenti, stakeholders e media attraverso diversi canali:

- il sito internet www.rc.camcom.gov.it;
- i social network Facebook e X con l'account @CamComReggioCal ed il canale YouTube;
- Il [CRM evoluto](#) del sistema camerale;
- comunicati e conferenze stampa;
- materiale informativo e promozionale cartaceo, digitale e audiovisivo.

Informazione economica

La CCIAA di Reggio Calabria realizza e rende disponibili diversi strumenti di conoscenza e di interpretazione del contesto economico di riferimento, in particolare con il proprio ufficio studi organizza la produzione e divulgazione di dati e analisi sull'economia, incluso il settore del turismo, funzionali a definire scelte strategiche per la crescita del territorio e delle imprese, anche in formato di open data. Assicura la disponibilità dei documenti informativi prodotti nell'ambito del sistema informativo [Excelsior](#) sui fabbisogni occupazionali delle imprese reggine. La Camera di commercio, eroga inoltre servizi di informazione economica su richiesta, mediante consultazione delle banche dati del sistema camerale. Collabora, infine, con Istat ed altri Enti per le rilevazioni effettuate all'interno del SISTAN. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito alla sezione [Informazione economica e statistica](#).

Contatti

PEC: studi.promozione@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384255/263



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Sportello Polifunzionale

Servizi erogati	• Rilascio certificati Registro Imprese/REA, Albo Artigiani, Albi, Ruoli ed Elenchi • Rilascio copie atti e bilanci ed elenchi merceologici • Bollatura di libri e registri • Rilascio carte tachigrafiche
Orari e Contatti	Martedì e Giovedì ore 9:00-12:00 Tel. 0965/384251

Sportello rilascio dispositivi di firma digitale (smart card, token) e Spid

Servizi erogati	• Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (smart card, token) e Spid in modalità accoglienza solo su appuntamento
Orari e Contatti	Dal lunedì al giovedì ore 9:00-12:00 Tel. 0965/384262

Sportello Protesti

Servizi erogati	• Rilascio visure e certificati protesti • Accettazione domande di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità e per riabilitazione
Orari e Contatti	Lunedì e Mercoledì ore 9:00-12:00 Tel. 0965/384206-257



Sportello Marchi e Brevetti

Servizi erogati	• deposito con modalità cartacea di domande relative a titoli di proprietà industriale ed istanze connesse
Orari e Contatti	su appuntamento venerdì ore 9:00-12:00 Tel. 0965/384256-206

Informazioni sull'accessibilità e sulle modalità di erogazione dei servizi

La Camera di Commercio di Reggio Calabria si impegna a garantire la piena inclusività e il facile accesso ai propri uffici e servizi per tutti i cittadini, con particolare attenzione alle persone con disabilità motoria, sensoriale o con ridotta capacità di deambulazione.

Il personale della Portineria (tel. 0965 384216), sita all'ingresso della sede camerale, è a disposizione per fornire informazioni di primo accesso e supporto nell'orientamento all'interno dei locali, e per attivare, ove necessario, percorsi prioritari per ridurre i tempi di attesa allo sportello.

Nella sezione [Sede e orari](#) del sito camerale, sempre aggiornata rispetto a eventuali variazioni delle modalità di erogazione dei servizi, sono reperibili i recapiti telefonici e di posta elettronica di tutti gli uffici camerali.

Per l'erogazione dei servizi a pagamento, sia a sportello che su appuntamento, gli uffici camerali accettano solo pagamenti elettronici (bancomat, carta di credito, bonifico bancario e versamento in c/c postale). Per i pagamenti tramite bonifico bancario e versamento in c/c postale si rimanda alla sezione [IBAN e pagamenti informatici](#).



La gestione dei reclami

Al fine di tutelare i propri diritti, l'utente può segnalare disservizi, presentando un reclamo alla pec cameradicommercio@rc.legalmail.comcom.it oppure direttamente all'Ufficio 2-4 "Servizi Istituzionali e Affari Generali", presso il quale il Responsabile del procedimento curerà la gestione del reclamo.

Contatti	Tel. 0965/384247-243
----------	----------------------

Il diritto di accesso

La CCIAA di Reggio Calabria garantisce la partecipazione della collettività all'azione amministrativa, promuovendo e assicurando con apposito [Regolamento](#) l'esercizio del diritto di informazione e accesso agli atti, nonché l'accesso civico.

Per le istanze di accesso civico è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito e seguire la procedura indicata nella relativa sezione [Amministrazione trasparente/Altri contenuti/Accesso civico](#).

Le istanze di diritto di accesso ai documenti amministrativi possono essere presentate alla pec cameradicommercio@rc.legalmail.comcom.it, all'Ufficio 5 "Protocollo informatico, gestione documentale ed archivi" oppure direttamente al Responsabile del procedimento, individuabile consultando il sito nella sezione [Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti](#).



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Protocollo

La gestione del protocollo informatico dei flussi documentali e degli archivi segue le disposizioni contenute nel "[Manuale di Gestione documentale](#)". Relativamente alla posta in entrata e in uscita la struttura di riferimento è l'Ufficio 5 "Protocollo informatico, gestione documentale ed archivi" presso il Servizio Affari Generali, Organizzazione Risorse Umane.

Contatti	Tel. 0965/384269-243
----------	----------------------

Selezioni pubbliche

La CCIAA di Reggio Calabria assume il proprio personale mediante selezioni pubbliche, come previsto dal D.Lgs. n.165/2001 e s.m.i. ed in attuazione della programmazione triennale del fabbisogno del personale, e nel rispetto dell'apposito [Regolamento](#) pubblicato sul sito. Le selezioni possono avvenire tramite procedure selettive/concorsi pubblici per esami, per titoli, per titoli ed esami; per avviamento degli iscritti nelle liste di collocamento tenute presso i Centri per l'impiego; per chiamata numerica degli iscritti nelle apposite liste di collocamento; tramite procedure di mobilità.

Contatti	Tel. 0965/384242
----------	------------------



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Acquisti e Gare d'appalto

L'Ufficio Provveditorato cura gli adempimenti connessi alla gestione dei beni mobili e immobili dell'Ente e provvede all'acquisizione di beni e servizi preordinati al funzionamento generale degli uffici in conformità alle procedure previste dalla normativa vigente, curando la stipula e l'esecuzione dei contratti.

Ad esso fanno capo inoltre le attività inerenti: la vendita di bollini e fogli filigranati per l'emissione di certificati camerali; gli acquisti di beni e servizi mediante minute spese e la gestione della cassa interna. Le informazioni e gli avvisi relativi alle gare d'appalto sono consultabili sul sito nella sezione [Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti](#).

Contatti	PEC: provveditorato@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384210/219
----------	--

Diritto annuale

Il diritto annuale è un tributo che tutte le imprese iscritte nel Registro Imprese - e dal 2011 anche i soggetti iscritti solo nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) - devono versare ogni anno a favore della CCIAA territorialmente competente. Scrivendo alla PEC dell'Ufficio Diritto Annuale è possibile chiedere lo "sblocco" della certificazione R.I. il cui rilascio, in caso di omesso o incompleto versamento dei diritti annuali, è automaticamente inibito dal sistema. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Diritto annuale](#).

Contatti	PEC: dirittoannuale@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965 384223/236
----------	--



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Il Registro delle imprese

Il Registro delle Imprese è l'anagrafe nazionale delle imprese.

Vi sono iscritte tutte le imprese di qualsiasi forma giuridica e settore di attività, con sede legale o unità locale nel territorio metropolitano, nonché tutti gli atti o i fatti relativi alla loro costituzione, modifica o cessazione.

Si compone della Sezione ordinaria, delle Sezioni speciali e del REA-Repertorio Economico Amministrativo.

Conservatore del R.I. di Reggio Calabria è il Segretario Generale della CCIAA dott.ssa Natina Crea.

Attraverso la procedura telematica ComUnico è possibile eseguire contemporaneamente e con un'unica modalità di presentazione, per il tramite del R.I., tutti i principali adempimenti amministrativi necessari all'avvio dell'impresa ai fini della pubblicità legale nel Registro Imprese, ma anche ai fini fiscali (IVA), previdenziali (INPS) ed assicurativi (INAIL). La procedura si applica anche alle successive domande, denunce e dichiarazioni di modifica e di cessazione. La ComUnico si presenta al R.I., il quale provvede immediatamente a darne comunicazione alle Amministrazioni interessate, smistando loro, con una procedura completamente automatizzata, le domande/dichiarazioni di competenza. Per le istanze di iscrizione, modifica e cancellazione dal R.I. il termine per la conclusione del procedimento è di 5 giorni. Per le denunce di inizio, modifica e cessazione attività nel R.E.A. il termine per la conclusione del procedimento è di 30 giorni.

E' stato implementato il servizio on line tramite il sito web camerale per la trasmissione delle richieste di sollecito pratiche R.I. Attraverso la stessa piattaforma sarà possibile trasmettere le richieste di rilascio elenchi merceologici; le domande di esami di idoneità per l'esercizio dell'attività di agente di affari in mediazione e per l'iscrizione nel Ruolo Conducenti.

Contatti

Tel. 0965 384215 giovanni.torino@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Attività regolamentate

Con l'entrata in vigore della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.), è possibile avviare un'attività economica regolamentata fin dal momento della trasmissione all'amministrazione competente della segnalazione stessa, accompagnata da autocertificazioni, asseverazioni e attestazioni di tecnici abilitati. Pertanto le attività economiche soggette a verifica dei requisiti possono essere iniziate dal giorno di trasmissione di una S.C.I.A. al R.I. della CCIAA.

La S.C.I.A. deve:

- essere trasmessa il giorno dell'inizio dell'attività economica (la data di inizio dell'attività denunciata, deve, quindi, corrispondere a quella di trasmissione della S.C.I.A.);
- essere allegata ad un modello di Comunicazione Unica e di iscrizione/variazione al R.I. da parte degli imprenditori e dei legali rappresentanti delle società;
- contenere le autocertificazioni necessarie per documentare il possesso dei requisiti tecnico-professionali e morali previsti dalla normativa.

La nuova procedura si applica, in particolare, alle attività di: installazione di impianti, autoriparazione, pulizia, facchinaggio; commercio all'ingrosso; agente e rappresentante di commercio, agente di affari in mediazione, mediatore marittimo e del diporto, spedizioniere.

Per le comunicazioni di iscrizione, modifica e cancellazione di un'attività regolamentata nel R.E.A. il termine per la conclusione del procedimento è di 30 giorni.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Attività con requisiti](#).

Contatti

Tel. 0965/384229 francesco.prattico@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Albo delle imprese artigiane

A seguito della soppressione delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato è stata delegata al R.I. la tenuta dell'Albo delle Imprese Artigiane, nel quale devono iscriversi il soggetto o i soggetti che, nei limiti dimensionali, di cui alla Legge n. 443/1985 ed all'art.3 della Legge Regione Calabria n. 5/20218 , svolgono prevalentemente un'attività di produzione di beni, anche semilavorati, o di prestazione di servizi,

escluse le attività agricole e le attività di prestazione di servizi commerciali, di intermediazione nella circolazione di beni o ausiliarie di queste ultime, di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, salvo il caso che siano solamente strumentali e accessorie all'esercizio dell'impresa artigiana.

Gli iscritti all'Albo devono segnalare qualsiasi variazione (trasferimento sede, ingresso nuovi soci prestatori d'opera e collaboratori familiari, cessazione attività, ecc.) intervenga durante la "vita" dell'impresa. La domanda di iscrizione deve essere redatta e trasmessa telematicamente con la Comunicazione Unica all'ufficio 10 «Attività regolamentate, Artigianato e Suap».

L'iscrizione comporta, inoltre l'annotazione nell'apposita sezione speciale del R.I. con la qualifica di impresa artigiana e l'iscrizione del titolare, dei soci prestatori d'opera e degli eventuali collaboratori familiari all'INPS - Gestione artigiani.

Per le comunicazioni di iscrizione, modifica e cancellazione dall'Albo delle Imprese Artigiane il termine per la conclusione del procedimento è di 5 giorni.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Albo imprese artigiane](#).

Contatti

Tel. 0965/384229 francesco.prattico@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

SUAP – Sportello Unico per le Attività Produttive

Il D.P.R. 7 n. 160/2010 ha semplificato e riordinato la disciplina dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), individuandolo quale unico punto di contatto tra l'imprenditore e la pubblica amministrazione e prevedendo l'utilizzo esclusivo degli strumenti telematici nell'esplicazione di tutte le fasi del procedimento amministrativo relativo all'inizio, alla modifica ed alla cessazione dell'attività d'impresa.

Le denunce riguardanti attività non soggette ad autorizzazione, ma vincolate al solo possesso di determinati requisiti di natura tecnico-professionale e morale, che possono essere oggetti di dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio mediante segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.), dovranno essere trasmesse al Suap con modalità esclusivamente telematica.

E', inoltre, possibile inviare telematicamente al Suap anche le istanze relative ai procedimenti ordinari (per le attività economiche soggette a procedimento autorizzatorio), indirizzate sia al Comune sia a tutte le altre amministrazioni competenti per lo specifico procedimento amministrativo (ASP, Questura, Vigili del Fuoco, ecc.).

Per i Suap dei Comuni, che hanno conferito delega alla CCIAA di Reggio Calabria, la trasmissione telematica delle denunce e delle istanze avverrà attraverso il portale [Impresa in un giorno](#).

Contatti

Tel. 0965/384229 francesco.prattico@rc.comcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Regolazione del mercato e Tutela del consumatore

La CCIAA di Reggio Calabria esercita le competenze attribuite dalla Legge n. 580/1993, aggiornata dal Decreto Legislativo n. 219/2016, svolgendo una funzione di promozione dello sviluppo di un sistema economico provinciale trasparente e competitivo, a tutela degli interessi sia degli operatori economici che dei consumatori.

Verifiche metriche e vigilanza

L'Ufficio Metrico si occupa della vigilanza, a tutela della fede pubblica, su tutti gli strumenti per pesare e/o misurare, utilizzati per funzioni di misura legali (cioè la funzione di misura giustificata da motivi di interesse pubblico, sanità pubblica, sicurezza pubblica, ordine pubblico, protezione dell'ambiente, tutela dei consumatori, imposizione di tasse e di diritti e lealtà delle transazioni commerciali) e della relativa gestione dell'elenco informatizzato dei Titolari metrici. Effettua, altresì, la vigilanza sull'operato degli Organismi/Laboratori, che attualmente effettuano la verifica periodica degli strumenti, ai sensi del D.M. 93/17. Inoltre, per conto del MIMIT, procede all'istruttoria delle pratiche per l'ottenimento dell'autorizzazione ministeriale ad effettuare operazioni connesse ai tachigrafi digitali e intelligenti ed al suo rinnovo. Provvede alla concessione del marchio d'identificazione degli oggetti in metalli preziosi, alla tenuta del Registro degli assegnatari di tale marchio ed alla vigilanza nell'ambito del settore orafa e dei preimballaggi.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Metrologia legale](#).

Contatti

Tel. 0965/384212 francesco.marciano@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Vigilanza, sicurezza e certificazione dei prodotti

La CCIAA di Reggio Calabria, in forza all' 4 commi 1-2 del Decreto Legislativo n. 104/2012, che dispone che il Ministero dello Sviluppo Economico (MiSe) oggi Ministero delle Imprese e del made in Italy (MiMIT) si avvalga per le attività di vigilanza in particolar modo delle Camere di Commercio presenti sul territorio, predispone ed attua programmi di vigilanza del mercato per garantire il pieno rispetto

della normativa europea ed italiana in materia dei prodotti posti in commercio.

In tale ottica, l'Ente camerale annualmente sigla apposite Convenzioni per lo sviluppo degli Accordi Quadro tra vari Ministeri come il MISE (oggi MiMIT), il MASE ed Unioncamere nazionale. Tale vigilanza si concretizza su controlli:

- Visivi (cioè la verifica che i prodotti presenti sul mercato contengano tutte le indicazioni obbligatorie);
- Documentali (cioè la verifica della documentazione tecnica del prodotto realizzata e fornita dal fornitore);
- Fisici (cioè la sottoposizione del prodotto a prove di laboratorio specifiche previste dalle norme armonizzate o applicabili con affidamento a laboratori autorizzati e accreditati).

Tali controlli si esplicano sulla sicurezza generale dei prodotti, dei materiali elettrici, dei giocattoli, dei dispositivi di protezione individuale, dei prodotti industriali in genere e sulla corretta informazione ai consumatori/utenti in relazione ai controlli sull'etichettatura dei prodotti tessili e delle calzature e sull'etichettatura relativa al consumo di energia elettrica degli apparecchi domestici.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Vigilanza, sicurezza ed etichettatura dei prodotti](#).

Contatti

Tel. 0965/384206 laura.cortese@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Mediazione e Conciliazione

La Camera di Commercio di Reggio Calabria è Organismo iscritto al n. 85 del Registro degli Organismi di Mediazione (P.D.G. del 24/05/2010 e succ.), (P.D.G. del 18/06/2015 e succ.) istituito presso il Ministero di Giustizia e, pertanto, gestisce i procedimenti di mediazione di cui al Decreto Legislativo n. 28 del 04/03/2010 ed al D.M. 150/2023 e ss.mm.ii, aventi ad oggetto controversie civili e commerciali vertenti su diritti disponibili.



La domanda, in alternativa alla trasmissione a mezzo pec, può essere depositata anche attraverso il portale [ConciliaCamera](#).

La CCIAA gestisce, inoltre, i procedimenti di conciliazione sulla base delle Convenzioni/Protocolli d'Intesa sottoscritti da Unioncamere ed a cui la Camera di Commercio ha aderito, in materia di energia elettrica, gas, idrico e telecalore, telecomunicazioni, trasporti.

Responsabile dell'Organismo è la dott.ssa Paola Borgia.

Maggiori informazioni sono disponibili nelle sezioni [Mediazione](#) e [Conciliazione](#).

Contatti

Tel. 0965/384256 giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it
Tel 0965/384220 paola.borgia@rc.cam.com.it
Tel 0965/384206 laura.cortese@rc.camcom.it
Tel 0965/384224 carmela.cutrupi@rc.camcom.it



SI.CAMERA

Crisi da sovraindebitamento

L'Organismo di Composizione della Crisi da sovraindebitamento della Camera di Commercio di Reggio Calabria (OCC) è iscritto al n. 116 del Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e, pertanto, riceve e gestisce, provvedendo alla nomina del gestore della crisi, le istanze dei soggetti che si trovano in stato di sovraindebitamento quali consumatori, professionisti, imprese minori non assoggettate alle procedure concorsuali.

Referente dell'Organismo è la dott.ssa Natina Crea.

Composizione Negoziata per la Soluzione della Crisi d'impresa

Il Segretario Generale della Camera di Commercio dott.ssa Natina Crea riceve le istanze delle imprese minori (cd. sottosoglia) con sede legale nella provincia di Reggio Calabria, presentate attraverso la piattaforma telematica composizionenegoziata.camcom.it, e nomina un esperto indipendente, che affiancherà l'impresa facilitando le trattative con i creditori e gli altri possibili soggetti interessati, quando risulta ragionevolmente perseguibile il risanamento dell'impresa.

Maggiori informazioni sono disponibili nelle sezioni [Crisi d'impresa e Sovraindebitamento](#) e [Composizione negoziata per la soluzione della Crisi d'impresa](#)

Per entrambi gli istituti, è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:

Contatti	Tel. 0965/384256 giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it Tel 0965/384220 paola.borgia.@rc.cam.com.it Tel 0965/384206 laura.cortese@rc.camcom.it Tel 0965/384224 carmela.cutrupi@rc.camcom.it
----------	---



SI.CAMERA

Registro Informatico dei Protesti

La CCIAA di Reggio Calabria provvede alla tenuta ed all'aggiornamento del Registro Informatico dei Protesti (RIP), istituito con Legge 15/11/1995, n. 480, curandone la pubblicità ufficiale, in quanto il protesto ha lo scopo di tutelare chiunque abbia rapporti economici con il protestato. Tale Registro, esclusivamente informatico, è accessibile al pubblico per la consultazione sia presso la CCIAA di Reggio Calabria, che offre direttamente, uno

Sportello fisico dedicato e un supporto in retro sportello per le richieste pervenute tramite PEC/e-mail, sia tramite la Piattaforma Telemaco/Registro Imprese. Inoltre l'Ente camerale gestisce i rapporti con gli Ufficiali levatori, di cui provvede a pubblicarne mensilmente i relativi elenchi, effettuandone l'iscrizione sul RIP, il quale risulta così in continuo aggiornamento, effettua la cancellazione su istanza di parte per avvenuto pagamento o per intervenuta riabilitazione rilasciata dalla Sezione «volontaria giurisdizione» del competente Tribunale. Cura l'istruttoria delle domande di cancellazione per erroneità e/o illegittimità della levata del protesto. Gestisce l'eventuale contenzioso attivato dinanzi ai Tribunali e ai Giudici di Pace competenti. Inoltre la Camera di Commercio di Reggio Calabria, avendo aderito alla Misura 1.4.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) volta a favorire l'estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID E CIE - ha previsto una specifica piattaforma per l'invio della richiesta di cancellazione protesti per intervenuta riabilitazione che può essere usata solo da parte dell'avvocato che, su mandato del soggetto protestato, ha seguito il procedimento della riabilitazione.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Protesti](#).

Contatti

Tel. 0965 384206 laura.cortese@rc.camcom.it



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Emissione di Ordinanze di ingiunzione di pagamento e provvedimenti correlati

La CCIAA di Reggio Calabria è Autorità competente all'emissione di ordinanze di ingiunzione di pagamento, archiviazione, dissequestro, confisca, vendita, a seguito di verbali di accertamento, elevati sia dal Registro delle Imprese che dagli organi competenti, per la violazione di norme in materia di conformità e sicurezza dei prodotti, informazione al consumatore, ritardati depositi al Registro Imprese e ritardate denunce al REA, disciplina dell'autoriparazione, altre.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Sanzioni amministrative](#).

Contatti

Tel. 0965/384224 carmela.cutrupi@rc.camcom.it

Contratti –tipo e clausole inique

La CCIAA di Reggio Calabria promuove la predisposizione di contratti-tipo tra imprese o tra imprese e consumatori, associazioni di categoria e associazioni di tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti con sede legale nella provincia di Reggio Calabria. Il procedimento relativo ai contratti-tipo può essere attivato su istanza delle associazioni di imprese e/o delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori ed utenti che abbiano interesse. Il procedimento di controllo sulla presenza di clausole inique nei contratti può essere attivato d'ufficio o su richiesta dei soggetti interessati. Un'apposita Commissione tecnica esprime pareri sulle clausole inique inserite nei contratti. Il parere è trasmesso al Segretario Generale che, entro 30 giorni, adotta con propria determinazione il provvedimento relativo. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Contratti tipo, usi e consuetudini](#).

Contatti

Tel. 0965/384256 giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it



SI.CAMERA

Camera Arbitrale e Arbitrato

Dal 1° luglio 2025, la Camera di Commercio di Reggio Calabria gestisce le procedure di arbitrato, relative a controversie di carattere civile e commerciale aventi ad oggetto diritti disponibili, in convenzione con la Camera Arbitrale di Milano (CAM). Le parti sono tenute a depositare la domanda e tutti gli atti degli arbitrati gestiti secondo la convenzione-accordo, in via telematica, direttamente alla Camera

Arbitrale di Milano, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: arbitrato.notify@legalmail.it secondo le istruzioni disponibili sul sito della stessa: [Avviare un arbitrato](#). Ove il Regolamento o le disposizioni di legge applicabili richiedano il deposito cartaceo, le parti possono provvedere alla trasmissione dell'istanza sia presso la Camera di Commercio di Reggio Calabria sia presso la CAM Milano.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Camera Arbitrale](#).

Contatti

Tel. 0965/384256 giuseppa.ariobazzone@rc.camcom.it
Tel. 0965/384206 laura.cortese@rc.camcom.it

ServiziOnline

Vuoi iscriverti all'Esame per Agenti d'affari in Mediazione?
Devi chiedere la cancellazione di un protesto per avvenuta riabilitazione?
Vuoi inviare una richiesta di sollecito al Registro Imprese?
Vuoi un elenco di imprese estratto dal Registro delle Imprese?
Vuoi iscriverti all'esame di Idoneità al Ruolo Conducenti?

Vai su [ServiziOnline](#) della Camera di Commercio di Reggio Calabria.



SI.CAMERA

Innovazione e Sviluppo d'impresa

La CCIAA di Reggio Calabria supporta le imprese nei processi di innovazione e digitalizzazione; facilita l'incontro tra la domanda della realtà imprenditoriale e l'offerta di ricerca; assiste le imprese nell'introduzione di innovazioni gestionali e di network; organizza incontri e seminari formativi; sostiene economicamente le imprese nei processi di trasformazione digitale mediante il Bando Voucher Digitali I4.0.

La spinta verso la digitalizzazione delle imprese è rafforzata dalla presenza presso la CCIAA del PID – Punto Impresa Digitale, che rappresenta a livello nazionale la struttura di servizio dedicata alla diffusione della cultura digitale nelle MPMI di qualsiasi settore economico. Con il supporto del Digital promoter del PID, le imprese possono fruire di servizi di autovalutazione della propria maturità digitale e di valutazione guidata per effettuare una ricognizione approfondita dei processi produttivi e ricevere indicazioni sui percorsi di transizione digitale. Il PID, inoltre, offre piani di assistenza individuale e di mentoring, nell'ambito del Network nazionale, e orienta le imprese, per i servizi più specialistici, verso i Competence Center Digital Innovation Hub e le altre strutture partner nazionali e regionali.

La CCIAA di Reggio Calabria favorisce l'innovazione in senso lato attraverso azioni di supporto e accompagnamento per rispondere ai fabbisogni tecnologici, organizzativi e di capitale umano delle filiere produttive, anche per valorizzare l'indotto industriale dell'area metropolitana.

Maggiori informazioni sono disponibili nelle sezioni [Punto Impresa Digitale – PID](#) e [Opportunità, contributi e premi](#).

Contatti

PEC: sviluppoimprese@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965/384254



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Internazionalizzazione

Lo Sportello «SEI – Sostegno Export Italia» della CCIAA di Reggio Calabria è il punto di riferimento per le imprese che esportano in maniera occasionale o con una presenza limitata all'estero e per quelle già esportatrici che vogliono consolidare la loro presenza all'estero. Eroga servizi di informazione, formazione, supporto ed assistenza personalizzata, quali: informazioni sui mercati ad alto

potenziale, assistenza per la formulazione di un'adeguata strategia di internazionalizzazione attraverso la redazione dei Piani Export, formazione specialistica, business matching con operatori esteri.

Quale Punto SEI della rete camerale realizza le attività attraverso la piattaforma nazionale www.sostegnoexport.it.

L'Ufficio Internazionalizzazione si occupa anche della gestione dei Servizi Certificativi per l'Estero di competenza camerale (Rilascio dei Certificati di origine, dei Carnet Ata, Legalizzazione firme, Codice meccanografico, Visti di deposito e conformità).

La CCIAA di Reggio Calabria realizza azioni congiunte con le altre istituzioni che operano per l'internazionalizzazione delle imprese quali ICE Agenzia, SACE, Simest, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Inoltre, attraverso il Bando Internazionalizzazione, la CCIAA sostiene economicamente le imprese che vogliono aprirsi ai mercati esteri.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Internazionalizzazione](#).

Contatti

PEC: sviluppoimprese@rc.legalmail.comcom.it Tel. 0965/384267-234



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Promozione turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio culturale

Tra le varie linee d'intervento finalizzate a sostenere lo sviluppo dell'economia locale puntando sulla valorizzazione della filiera turistica e delle numerose risorse territoriali, la CCIAA di Reggio Calabria ha avviato dal 2019 uno specifico progetto aggregativo per qualificare e valorizzare l'offerta turistica, attraverso l'organizzazione e la promozione dei Prodotti Turistici.

[Rc Reggio Calabria Welcome](#) è il marchio collettivo a sostegno del progetto per dare garanzia ai consumatori/turisti, di qualità e specializzazione dell'offerta turistica al momento orientata alla cultura e sport activity e per semplificare e rinforzare le attività di promozione attraverso la valorizzazione di un'immagine unitaria.

La CCIAA ha promosso la costituzione dell'Associazione "Reggio Calabria Welcome" Club di prodotto turistico, rete tra gli operatori turistici del territorio metropolitano che sono impegnati nella costruzione, organizzazione e promozione integrata dell'offerta turistica.

Inoltre sostiene "Reggio Calabria Welcome" attraverso azioni di promozione del territorio e della filiera turistica su pagine social e con la gestione di un sito dedicati al progetto; promuove la partecipazione a Fiere dedicate al turismo, incontri b2b ed organizza educational per buyers e stampa di settore.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Turismo](#).

Contatti

PEC: studi.promozione@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965/384255-259



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

La CCIAA di Reggio Calabria è impegnata in una serie di attività volte a promuovere la qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni del territorio metropolitano. In particolare:

- ❖ promuovere la qualità e supportare le imprese e le filiere, inclusa la filiera turistica, nei percorsi per il conseguimento delle certificazioni del sistema camerale e/o secondo gli standard internazionali inclusi DOC, IGT, DOP, IGP;
- ❖ organizzare e gestire seminari informativi, formativi e iniziative di diffusione, promozione e divulgazione in materia di qualificazione e competitività delle imprese e delle filiere, inclusa la filiera turistica;
- ❖ programmare, gestire e favorire l'erogazione di contributi e altre forme di sostegno finanziario in tema di qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni e in materia di turismo e beni culturali;
- ❖ far conoscere e valorizzare la gastronomia tipica, con l'utilizzo di prodotti di qualità del territorio anche attraverso il progetto "Tradizioni Reggine";
- ❖ progettare, coordinare e gestire la realizzazione di progetti e iniziative integrate per la promozione e valorizzazione delle eccellenze produttive.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Valorizzazione delle filiere produttive](#).

Contatti

PEC: studi.promozione@rc.legalmail.camcom.it Tel. 0965/384259



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

L'Azienda Speciale In.Form.A.

Punto di riferimento stabile per: fornire assistenza personalizzata alle imprese sull'utilizzo dei servizi del Sistema camerale e delle piattaforme digitali (MePA, SPID, Fatturazione elettronica, ...) e sulla gestione degli adempimenti ambientali; prestare assistenza tecnica a enti ed organismi pubblici e privati; effettuare check-up gratuiti sui bisogni di innovazione delle imprese.

Presso l'A.S. In.Form.A. sono attivi i seguenti sportelli:

- ❖ **Sportello per l'imprenditorialità**, anche attraverso il portale nazionale [SNI](#), per incentivare lo spirito imprenditoriale e favorire la nascita di nuove imprese;
- ❖ **Sportello Informativo a indirizzo Tecnologico**, per fornire supporto su: innovazione e trasferimento tecnologico; normativa tecnica; qualità; certificazione; sicurezza; ...;
- ❖ **Sportello DESK UNICA**, per supportare imprese e professionisti a interpretare correttamente la normativa volontaria, anche attraverso la libera consultazione delle norme tecniche dell'UNI;
- ❖ **Sportello Etichettatura e sicurezza dei prodotti**, per ottenere orientamento e assistenza sulla corretta etichettatura dei prodotti commercializzati o sulla correttezza delle modalità operative adottate;
- ❖ **Sportello consulenziale PATLIB**, per ricevere un primo orientamento gratuito nell'ambito delle diverse opportunità di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale;
- ❖ **Sportello Energia**, per sensibilizzare e supportare le imprese, anche attraverso l'erogazione di contributi a fondo perduto, ad intraprendere percorsi di efficienza e sostenibilità energetica.



L'Azienda Speciale In.Form.A.

Attraverso In.Form.A. la Camera promuove l'occupazione dei giovani, offrendo informazioni sul mercato del lavoro e sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, assistendoli nella stesura del curriculum vitae e del bilancio delle competenze.

L'azienda In.Form.A. collabora con gli Enti del territorio per l'attivazione di tirocini formativi presso le imprese reggine e realizza eventi di matching domanda - offerta di lavoro "Professional Day".

In.Form.A., inoltre, assiste le scuole secondarie superiori del territorio metropolitano, promuovendo progetti innovativi di PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), anche in contesti lavorativi internazionali, favorendo il coinvolgimento delle imprese disponibili ad ospitare gli studenti in tirocinio.

Maggiori informazioni sui servizi, le attività e le iniziative dell'azienda speciale sono disponibili nelle seguenti sezioni: [Azienda speciale In.Form.A.](#), [Brevetti e Marchi](#), [Progetti di digitalizzazione](#), [Ambiente ed Energia](#), [Scuola, Impresa e mercato del lavoro](#), [Fare impresa](#), [Contributi, opportunità e premi](#).

Direttore dell'Azienda speciale In.Form.A è il Segretario generale della CCIAA di Reggio Calabria dott.ssa Natina Crea.

Contatti	Tel. 0965 384202/218 Marina Crea informa.crea@rc.camcom.it Angelica Pirrello informa.pirrello@rc.camcom.it Carmine Zoccali informa.zoccali@rc.camcom.it
----------	--



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

L'Azienda Speciale SSEA – Stazione sperimentale per le industrie delle essenze e i derivati dagli agrumi

La SSEA sviluppa progetti di ricerca su tematiche di comune interesse delle imprese quali miglioramento della qualità, salubrità degli oli essenziali e loro derivati, la sicurezza alimentare degli aromi e delle sostanze aromatizzanti, isolamento di principi attivi, messa a punto di nuove formulazioni; sviluppo di nuove metodiche.

Effettua, inoltre, le seguenti analisi di laboratorio:

- ❖ Determinazioni chimiche e chimico-fisiche su oli essenziali, estratti, spezie ed aromi;
- ❖ Determinazioni analitiche su succhi, derivati agrumari e prodotti alimentari;
- ❖ Informazioni tecnico/scientifiche richieste dalle aziende committenti sul significato delle analisi prodotte o eventualmente da condurre, sulla loro interpretazione od anche sulla eventuale soluzione di problematiche tecnologiche e/o produttive riguardanti le aziende agrumarie e degli oli essenziali.

Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [SSEA](#), dove è pubblicata la Carta dei Servizi della Stazione sperimentale per le industrie delle essenze e i derivati dagli agrumi.

Direttore della SSEA è il Segretario generale della CCIAA di Reggio Calabria dott.ssa Natina Crea.

Sede e contatti	Via G. Tommasini – Reggio Calabria Tel. 0965 24315 e-mail: ssea@rc.camcom.it PEC: stazionesperimentale@rc.legalmail.camcom.it
-----------------	--



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

ISCRIVITI AL NUOVO CRM!

1

Vai su:
unioncamere.my.site.com/cciaaReggioCalabria/s/registration

2

Inserisci la tua email e i dati personali

3

Imposta le preferenze

COSA PUOI FARE?



Ricevere aggiornamenti su bandi e iniziative



Consultare l'agenda eventi e iscriverti con un click



Inviare richieste mirate in modo semplice e veloce



Dopo la registrazione, accedi alla tua area riservata
unioncamere.my.site.com/cciaaReggioCalabria