

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

**Camera di commercio di REGGIO CALABRIA**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,41	<b>1,41</b>	3,57%	€ 93.073	€ 0	€ 93.073	€ 24.912	<b>€ 117.986</b>	3,33%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,25	<b>0,25</b>	0,64%	€ 19.607	€ 6.604	€ 26.211	€ 5.510	<b>€ 31.721</b>	0,89%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,02	<b>1,02</b>	2,59%	€ 51.300	€ 4.627	€ 55.926	€ 23.272	<b>€ 79.198</b>	2,23%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,11	<b>2,11</b>	5,35%	€ 113.340	€ 159.714	€ 273.054	€ 48.854	<b>€ 321.907</b>	9,07%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	<b>0,02</b>	0,05%	€ 894	€ 0	€ 894	€ 0	<b>€ 894</b>	0,03%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,26	<b>1,26</b>	3,20%	€ 50.610	€ 0	€ 50.610	€ 29.276	<b>€ 79.886</b>	2,25%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,56	<b>0,56</b>	1,42%	€ 35.013	€ 46	€ 35.058	€ 12.611	<b>€ 47.669</b>	1,34%	<b>€ 14.730</b>
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,39	<b>2,39</b>	6,05%	€ 136.491	€ 17.130	€ 153.621	€ 56.185	<b>€ 209.806</b>	5,91%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,19	<b>1,19</b>	3,03%	€ 63.683	€ 8.419	€ 72.102	€ 27.359	<b>€ 99.461</b>	2,80%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,76	<b>0,76</b>	1,92%	€ 38.069	€ 309.500	€ 347.570	€ 17.994	<b>€ 365.564</b>	10,31%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,39	<b>3,39</b>	8,58%	€ 157.753	€ 63.873	€ 221.626	€ 80.452	<b>€ 302.078</b>	8,52%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		2,63	<b>2,63</b>	6,67%	€ 154.093	€ 15.763	€ 169.856	€ 60.155	<b>€ 230.012</b>	6,48%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	8,27	<b>8,27</b>	20,95%	€ 374.334	€ 21.190	€ 395.524	€ 196.399	<b>€ 591.924</b>	16,69%	<b>€ 21.066</b>
		C1.2 Gestione SUAP	0,03	<b>0,03</b>	0,07%	€ 5.054	€ 0	€ 5.054	€ 693	<b>€ 5.747</b>	0,16%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,69	<b>0,69</b>	1,74%	€ 35.879	€ 0	€ 35.879	€ 6.931	<b>€ 42.810</b>	1,21%	<b>€ 3.829</b>
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,55	<b>0,55</b>	1,40%	€ 31.476	€ 102	€ 31.578	€ 13.122	<b>€ 44.700</b>	1,26%	<b>€ 14.772</b>
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,57	<b>0,57</b>	1,45%	€ 30.995	€ 19.079	€ 50.074	€ 13.620	<b>€ 63.694</b>	1,80%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,93	<b>0,93</b>	2,35%	€ 46.624	€ 8.021	€ 54.645	€ 22.011	<b>€ 76.656</b>	2,16%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,22	<b>1,22</b>	3,10%	€ 53.966	€ 0	€ 53.966	€ 29.047	<b>€ 83.012</b>	2,34%	<b>€ 9.760</b>
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,92	<b>0,92</b>	2,32%	€ 51.656	€ 4.545	€ 56.202	€ 21.785	<b>€ 77.987</b>	2,20%	<b>€ 2.447</b>
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,05	<b>0,05</b>	0,12%	€ 3.711	€ 0	€ 3.711	€ 1.101	<b>€ 4.812</b>	0,14%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,14	<b>0,14</b>	0,35%	€ 10.315	€ 302	€ 10.617	€ 3.325	<b>€ 13.942</b>	0,39%	€ 0	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,83	<b>0,83</b>	2,11%	€ 38.579	€ 4.281	€ 42.860	€ 19.754	<b>€ 62.614</b>	1,77%	€ 0	

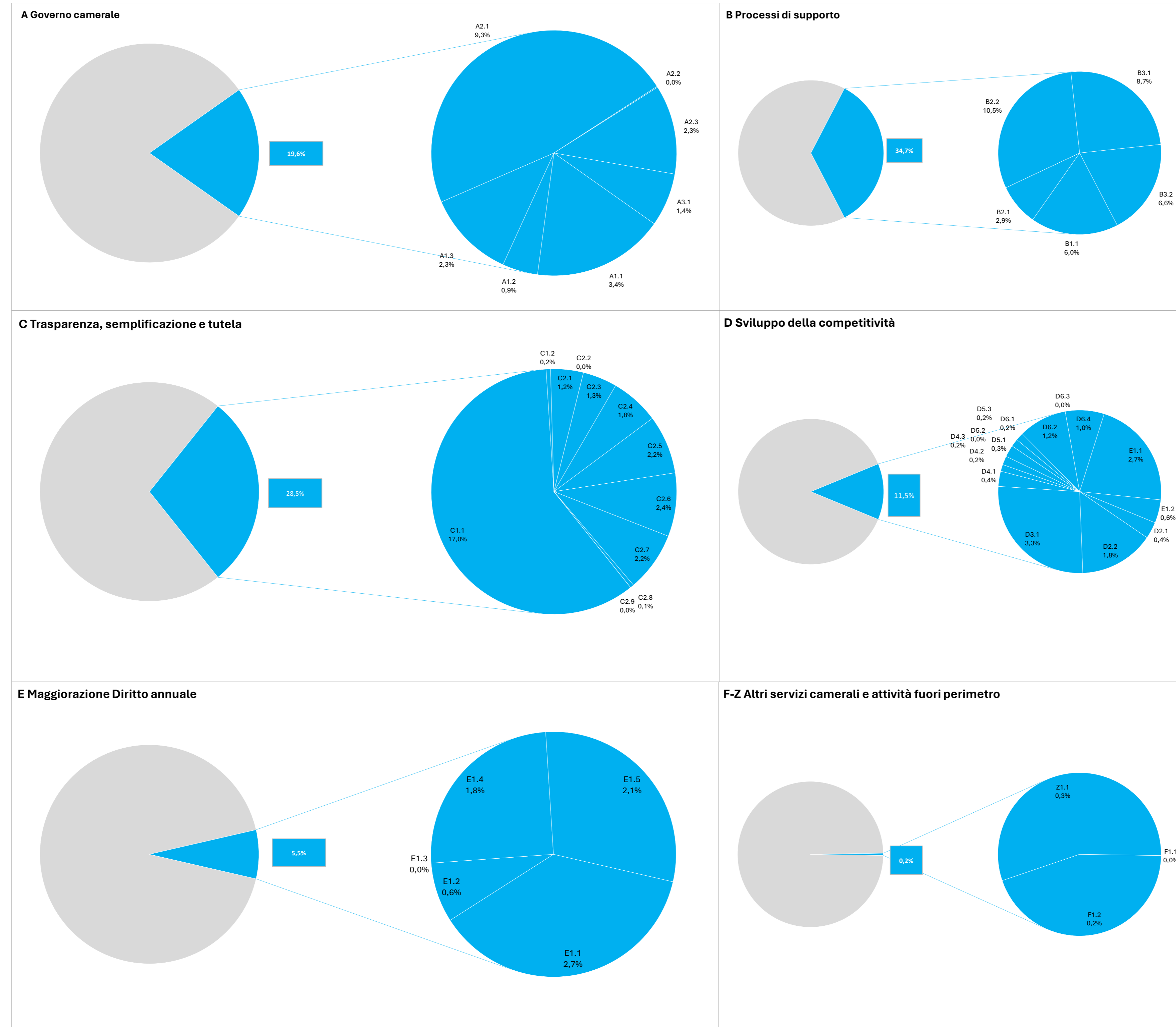
### Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di REGGIO CALABRIA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,21	<b>0,21</b>	0,52%	€ 9.990	€ 4.271	€ 14.262	€ 245	<b>€ 14.507</b>	0,41%	<b>€ 6.919</b>
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,58	<b>1,16</b>	2,94%	€ 25.523	€ 11.817	€ 37.340	€ 27.587	<b>€ 64.927</b>	1,83%	<b>€ 73.011</b>
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,39	<b>1,39</b>	3,51%	€ 83.267	€ 310	€ 83.577	€ 32.927	<b>€ 116.504</b>	3,28%	<b>€ 244.640</b>
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,29	<b>0,29</b>	0,74%	€ 13.138	€ 0	€ 13.138	€ 0	<b>€ 13.138</b>	0,37%	<b>€ 3.800</b>
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,12	<b>0,12</b>	0,29%	€ 5.815	€ 0	€ 5.815	€ 81	<b>€ 5.896</b>	0,17%	<b>€ 0</b>
		D4.3 Certificazione competenze	0,17	<b>0,17</b>	0,43%	€ 7.579	€ 0	€ 7.579	€ 0	<b>€ 7.579</b>	0,21%	<b>€ 0</b>
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,24	<b>0,24</b>	0,60%	€ 10.216	€ 0	€ 10.216	€ 41	<b>€ 10.257</b>	0,29%	<b>€ 3.929</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,16	<b>0,16</b>	0,41%	€ 6.706	€ 0	€ 6.706	€ 0	<b>€ 6.706</b>	0,19%	<b>€ 0</b>
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,13	<b>0,13</b>	0,32%	€ 6.836	€ 0	€ 6.836	€ 0	<b>€ 6.836</b>	0,19%	<b>€ 7.919</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,49	<b>0,49</b>	1,24%	€ 30.301	€ 0	€ 30.301	€ 11.642	<b>€ 41.944</b>	1,18%	<b>€ 0</b>
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 16.677</b>
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,46	<b>0,46</b>	1,15%	€ 22.866	€ 0	€ 22.866	€ 10.817	<b>€ 33.683</b>	0,95%	<b>€ 0</b>
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	1,31	<b>1,31</b>	3,32%	€ 72.702	€ 0	€ 72.702	€ 22.438	<b>€ 95.140</b>	2,68%
E1.2 Formazione lavoro			0,28	<b>0,28</b>	0,72%	€ 19.248	€ 0	€ 19.248	€ 866	<b>€ 20.114</b>	0,57%	<b>€ 63.100</b>
E1.3 Quadrilatero			0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
E1.4 Internazionalizzazione			0,77	<b>0,77</b>	1,94%	€ 45.805	€ 0	€ 45.805	€ 18.201	<b>€ 64.006</b>	1,80%	<b>€ 131.983</b>
E1.5 Turismo			0,90	<b>0,90</b>	2,29%	€ 53.931	€ 0	€ 53.931	€ 21.491	<b>€ 75.422</b>	2,13%	<b>€ 84.260</b>
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,16	<b>0,16</b>	0,40%	€ 7.391	€ 0	€ 7.391	€ 0	<b>€ 7.391</b>	0,21%	<b>€ 4.000</b>
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,04	<b>0,04</b>	0,09%	€ 8.317	€ 0	€ 8.317	€ 886	<b>€ 9.203</b>	0,26%	<b>€ 0</b>
<b>TOTALE ➔</b>			<b>38,86</b>	<b>39,45</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.026.145</b>	<b>€ 659.595</b>	<b>€ 2.685.740</b>	<b>€ 861.592</b>	<b>€ 3.547.332</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.056.429</b>

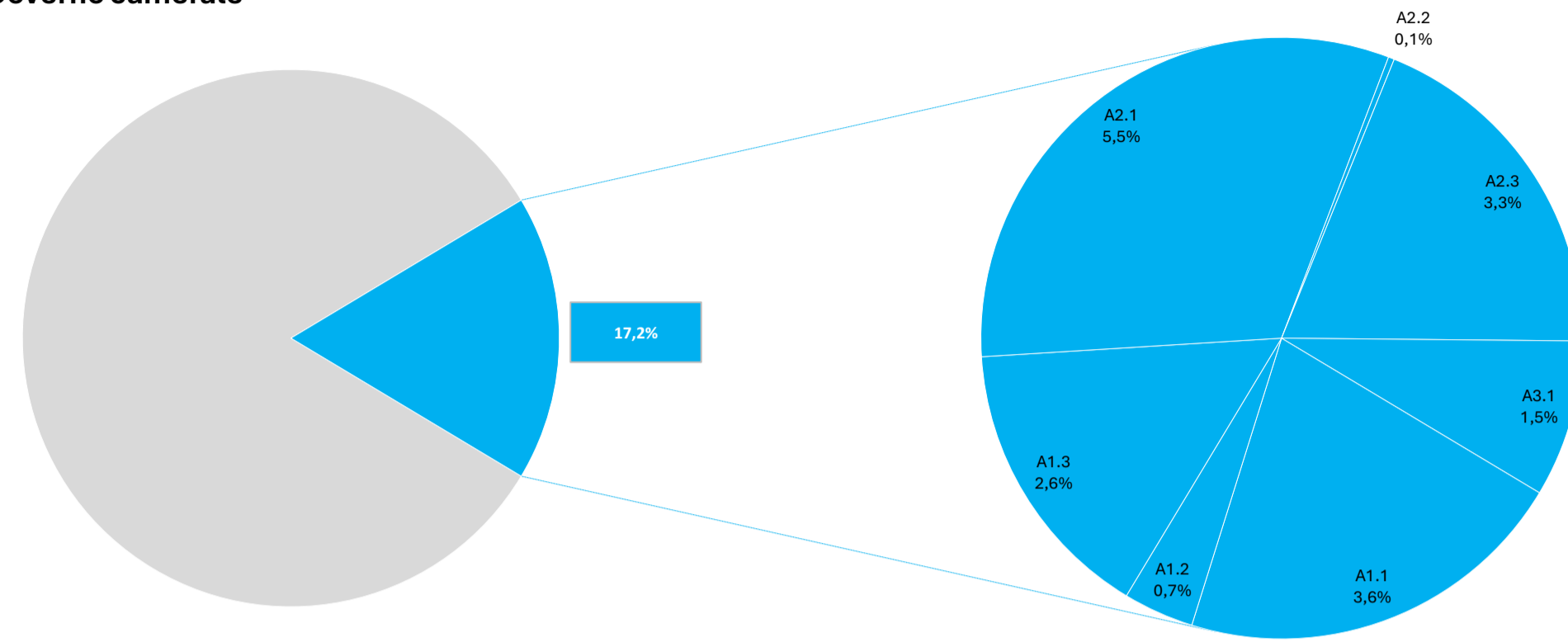
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

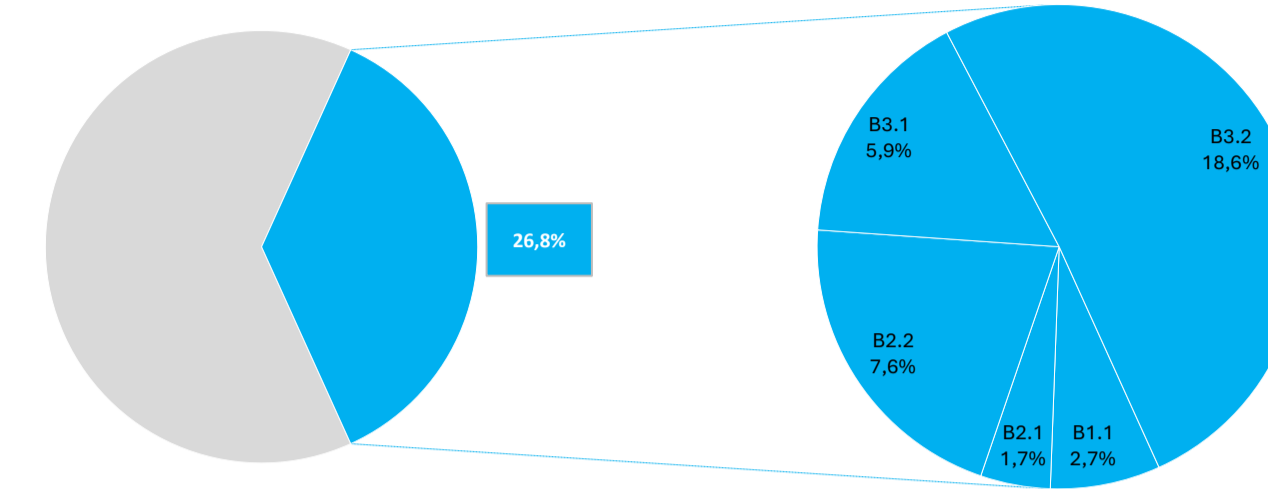


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

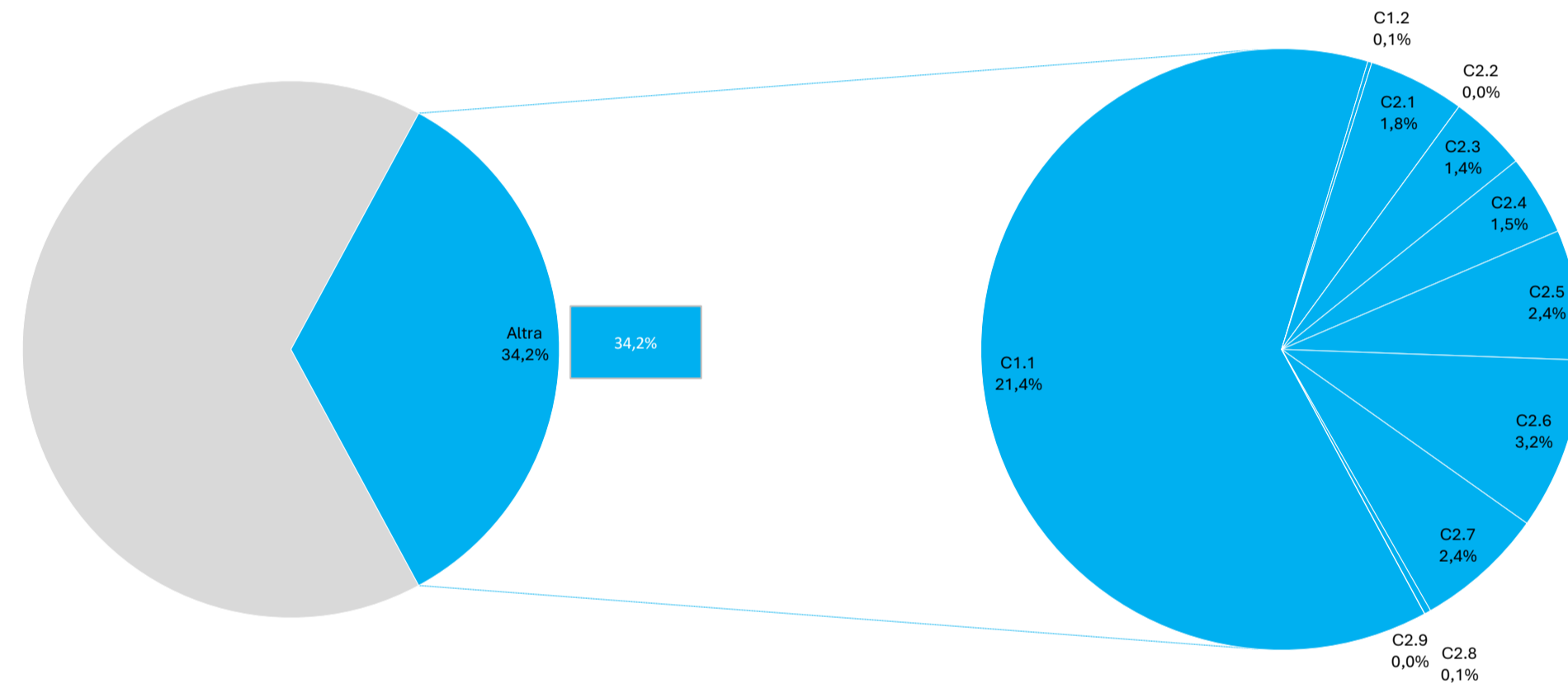
**A Governo camerale**



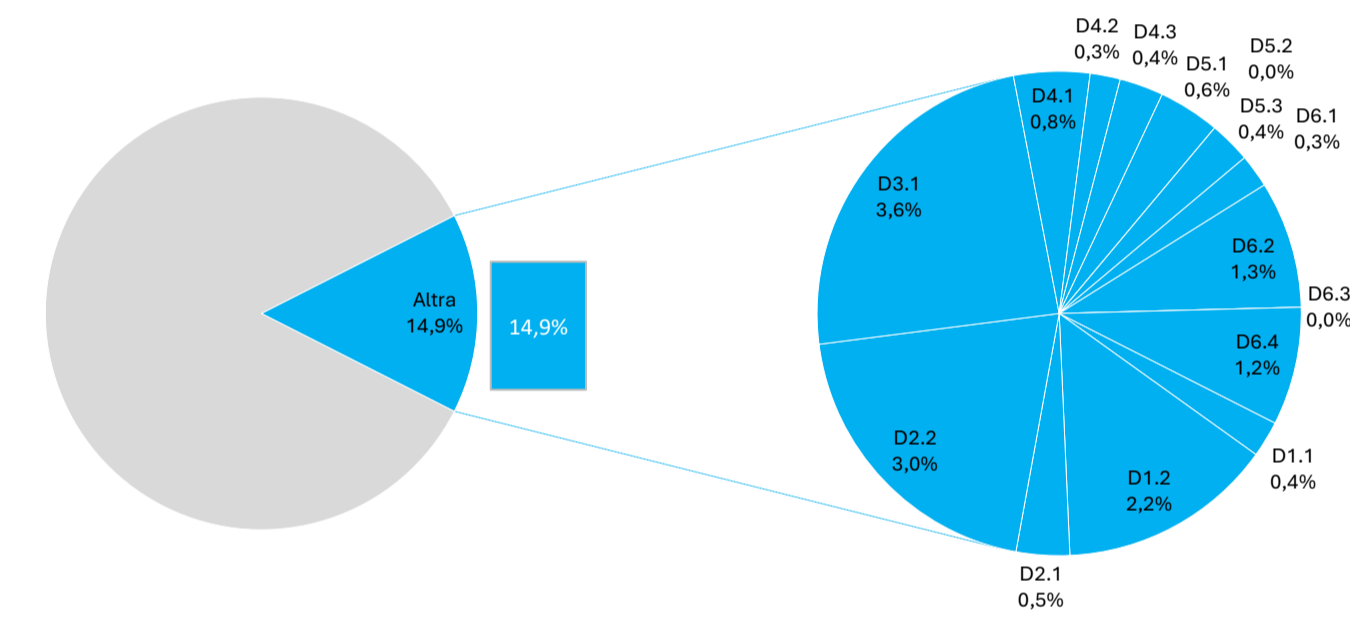
**B Processi di supporto**



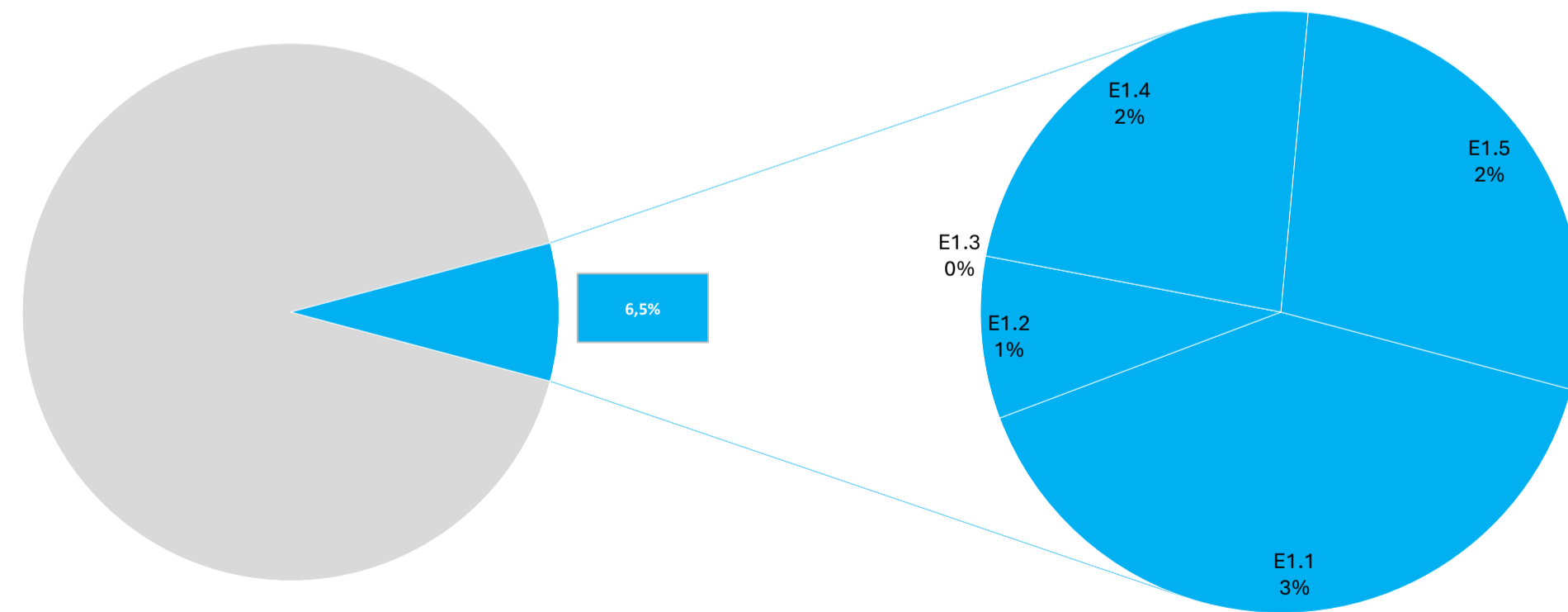
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

